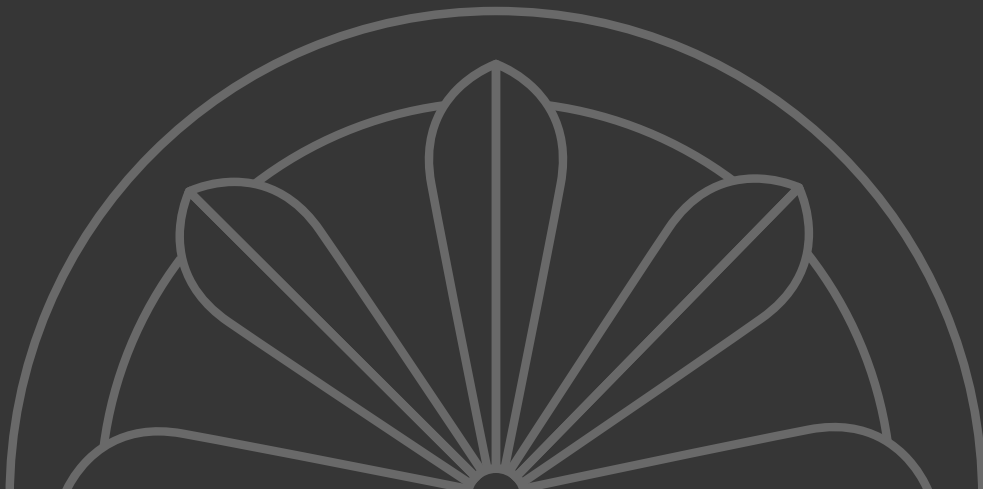




UNIBANK

2022

Տ Ա Ր Ե Կ Ա Ն
Հ Ա Ն Կ Ե Տ Կ Ո Ւ Թ Յ Ո Ւ Ն





Դասանեփուքյուն և պաշպանութիւն



Մատենադարանի դռները, որի հեղինակը ճարտարապետ Աշոտ Ղազարյանն է միջնադարյան Հայկական եկեղեցաշինության կարևոր գարդանախշեր է կրում:

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

ՀՀ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԸ

2022 ԹՎԱԿԱՆԻ ԿԱՐԵՎՈՐԱԳՈՒՅՆ ԻՐԱԴԱՐՁՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՑՈՒՑԱՆԻՇՆԵՐԸ

ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊՈՐՏՖԵԼ

ԱՎԱՆԴԱՅԻՆ ՊՈՐՏՖԵԼ

ՄԱՆՐԱԾԱԽ ԲԻԶՆԵՍ

ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ԲԻԶՆԵՍ

ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԱՅԻՆ ՑԱՆՑ

ԿԱԴՐԱՅԻՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

ՆԵՐՔԻՆ ԱՌԴԻՑ

ՀԱՄԱՊԱՏԱՍԽԱՆՈՒԹՅԱՆ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԳՈՐԾԱԴՈՒՅԹ

ՌԻՍԿԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ

ՓՈՂԵՐԻ ԼՎԱՑՄԱՆ ԴԵՄ ՊԱՅՔԱՐ

ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ

ԲԱՆԿԻ ԱՌԱՔԵԼՈՒԹՅՈՒՆԸ և ԱՐԺԵՔՆԵՐԸ

2023 ԹՎԱԿԱՆԻ ԶԱՐԳԱՅՄԱՆ ՌԱԶՄԱՎԱՐԱԿԱՆ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՈՒՂՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

ՄԵՐ ԹԻՄԸ

ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ՎԱՐԿԱՆԻՇ

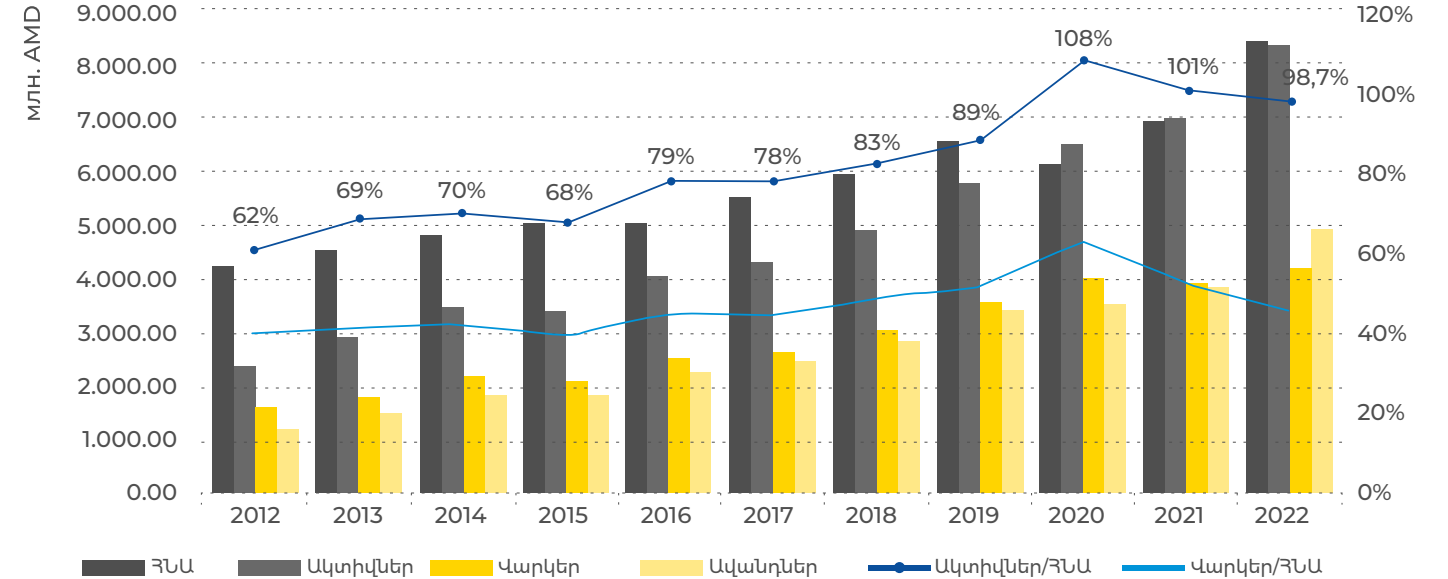
ԹՂԹԱԿԻՑ ԲԱՆԿԵՐ

ԿՈՆՏԱԿՏԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

ՀՀ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԸ. ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՑՈՒՑԱՆԻՇՆԵՐԸ

Հայաստանյան բանկային համակարգի համախառն ակտիվները 2022թ.-ին կազմել են 8,410 մլրդ ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա համեմատ աճելով 20%-ով կամ 1,403 մլրդ ՀՀ դրամով: Բանկերի ակտիվների աճի տեմպերն արտացոլում են վարկավորման ծավալների աճը: Համակարգի վարկային ներդրումների ընդհանուր ծավալը 2022թ.-ի արդյունքներով կազմել է ավելի քան 4,167 մլրդ ՀՀ դրամ՝ աճելով 4.4%-ով 2021թ.-ի նույն ցուցանիշի նկատմամբ: Բանկերի պարտավորությունները հաշվետու տարում աճել են 16.5%-ով կազմելով 1,005 մլրդ ՀՀ դրամ: Համախառն ավանդների ծավալը 2022թ.-ի դեկտեմբերի վերջի դրությամբ կազմել է 4,941 մլրդ ՀՀ դրամ, ինչը 26.7%-ով կամ 1,042 մլրդ դրամով ավել է 2021թ.-ի դեկտեմբերի ցուցանիշից: ՀՀ բանկային համակարգի շահույթը 2022թ.-ին կազմել է 263 մլրդ ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա դիմաց, ինչը 4,5 անգամ կամ 205 մլրդ դրամով ավել է 2021թ. տվյալ ժամանակահատվածի ցուցանիշի նկատմամբ:

Բանկային համակարգի ցուցանիշների դինամիկան և դրանց հարաբերակցությունը ՀՆԱ-ին



ՀՀ վիճակագրական կոմիտեի տվյալների համաձայն 2022 թվականին Հայաստանում տնտեսական աճը կազմել է 12,6 տոկոս: ՀՆԱ-ի ծավալը 2022 թվականին կազմել է 8,497 մլրդ ՀՀ դրամ կամ 19,5 մլրդ դոլար: Հայաստանում մեկ շնչին ընկնող ՀՆԱ-ն 2022 թվականին կազմել է 2,862 հազար ՀՀ դրամ (6,569 ԱՄՆ դոլար)՝ 2021 թվականի 2,357 հազար ՀՀ դրամի (4,679 ԱՄՆ դոլար) դիմաց: ՀՀ Կենտրոնական բանկի տվյալների համաձայն, 2022 թվականին բանկային համակարգի ակտիվների հարաբերակցությունը Հայաստանի ՀՆԱ-ի նկատմամբ կազմել է 98,7%, իսկ վարկային ներդրումները ՀՆԱ-ի նկատմամբ՝ 46%, 2021 թվականի համապատասխանաբար 101% և 53%-ի դիմաց: Անցած 10 տարիների ընթացքում (2012-ից 2022 թվականներին) բանկային համակարգի ակտիվներն աճել են 3,5 անգամ, վարկերը՝ 2,6 անգամ, ավանդները՝ 4,1 անգամ:

2022 թվականի արդյունքներով Յունիբանկն ապահովեց հետևյալ ցուցանիշները

Ակտիվներ

320,1 մլրդ. ՀՀ դրամ

Վարկեր

119,8 մլրդ. ՀՀ դրամ

Ներդրումներ արժեթղթերում

50 մլրդ. ՀՀ դրամ

Պարտավորություններ

286 մլրդ. ՀՀ դրամ

Պարտավորություններ հաճախորդների նկատմամբ

252,8 մլրդ. ՀՀ դրամ

Բանկի կողմից թողարկված պարտատոմսեր

9,2 մլրդ. ՀՀ դրամ

Զուտ տոկոսային եկամուտներ

9,9 մլրդ. ՀՀ դրամ

Զուտ կոմիսիոն և այլ եկամուտներ

9,2 մլրդ. ՀՀ դրամ

Ընդհանուր Կապիտալ

34,1 մլրդ. ՀՀ դրամ

Բանկն ամփոփեց 2022 թվականի արդյունքները

4,4 մլրդ. ՀՀ դրամ

2022 թվականի կարևորագույն իրադարձությունները

◆ Արձագանքելով նորագույն տեղեկատվական տեխնոլոգիաների ոլորտում մեր հաճախորդների կարիքներին՝ Յունիբանկը ներդրել է Apple Pay և Google Pay անհայում վճարումների ծառայությունը՝ որպես գնումների համար վճարելու պարզ և կոնֆիդենցիալ միջոց:

◆ Համաշխարհային անկայունության պայմաններում Բանկը մշտապես աշխատել է թղթակցային հարաբերությունների աշխարհագրությունն ընդլայնելու ուղղությամբ՝ հաստատելով վստահելի գործընկերակցություն Միջին Ասիայի, Չինաստանի, Լատվիայի բանկերի հետ՝ ապահովելու հաճախորդների արտաքին տնտեսական և անդրսահմանային վճարումների օպերատիվ իրականացումը: Նախորդ տարվա ընթացքում Բանկում SWIFT փոխանցումների թիվն աճել է 35%-ով:

◆ Մասնաճյուղային ցանցի օպտիմալացման քաղաքականության շրջանակներում բարեկարգվել են «Թիվ 47» և «Աշտարակ» գործող մասնաճյուղերի տարածքները, բացվել են «Հայրենիք» և «Տաշիր» մասնաճյուղերը: Զուգահեռաբար աշխատանքներ են տարվել բջջային հավելվածի թարմացման ուղղությամբ, UniMobile-ի օգտատերերի թիվը 2021 թվականի համեմատ աճել է 65%-ով, իսկ ակտիվ օգտատերերն ավելացել են 155%-ով:

◆ 2022 թվականը հաջող տարի էր պրեմիում բիզնեսի համար: Ծառայությունների և գործիքների հատուկ փաթեթները, շուրջօրյա աջակցությունը, սպասարկման բարձր որակը և յուրաքանչյուր հաճախորդի նկատմամբ ուշադրությունը թույլ են տալիս Բանկին լինել վստահելի գործընկեր, որին կարող է վստահվել ֆինանսական խնդիրների լուծումը: Յունիբանկի Private Banking-ը՝ Unibank Privé-ն, ճանաչվել է լավագույնը Հայաստանում Euromoney Global Private Banking Awards 2023-ի արդյունքներով:

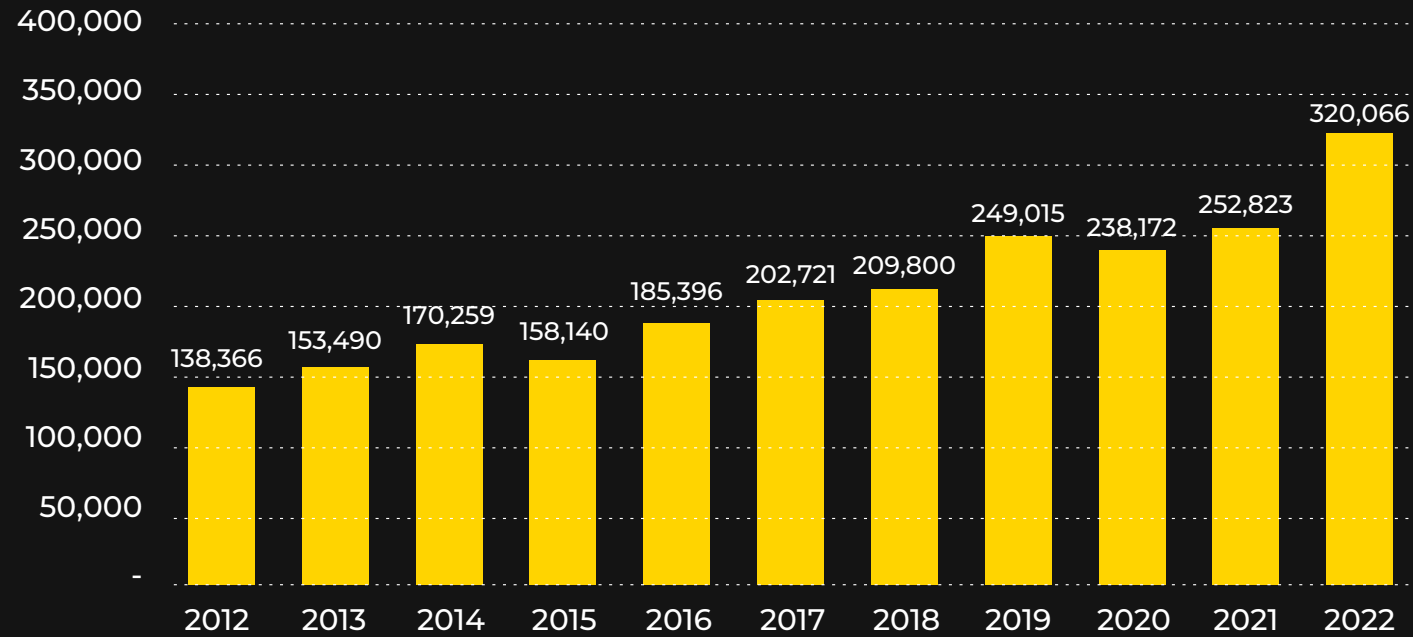
◆ Համաձայն AMX Awards ֆոնդային բորսայի մասնակիցների ամենամյա մրցույթի արդյունքների՝ Յունիբանկը ճանաչվել է «Բաժնետոմսերի լավագույն տեղաբաշխող՝ Բորսայի կորպորատիվ արժեթղթերի տեղաբաշխման համակարգով»:

◆ Ֆինտեխ արդյունաբերության ինտենսիվ զարգացման պայմաններում Յունիբանկի աջակցությամբ Երևանում անցկացվեց FINTECH360 միջազգային համաժողովը:

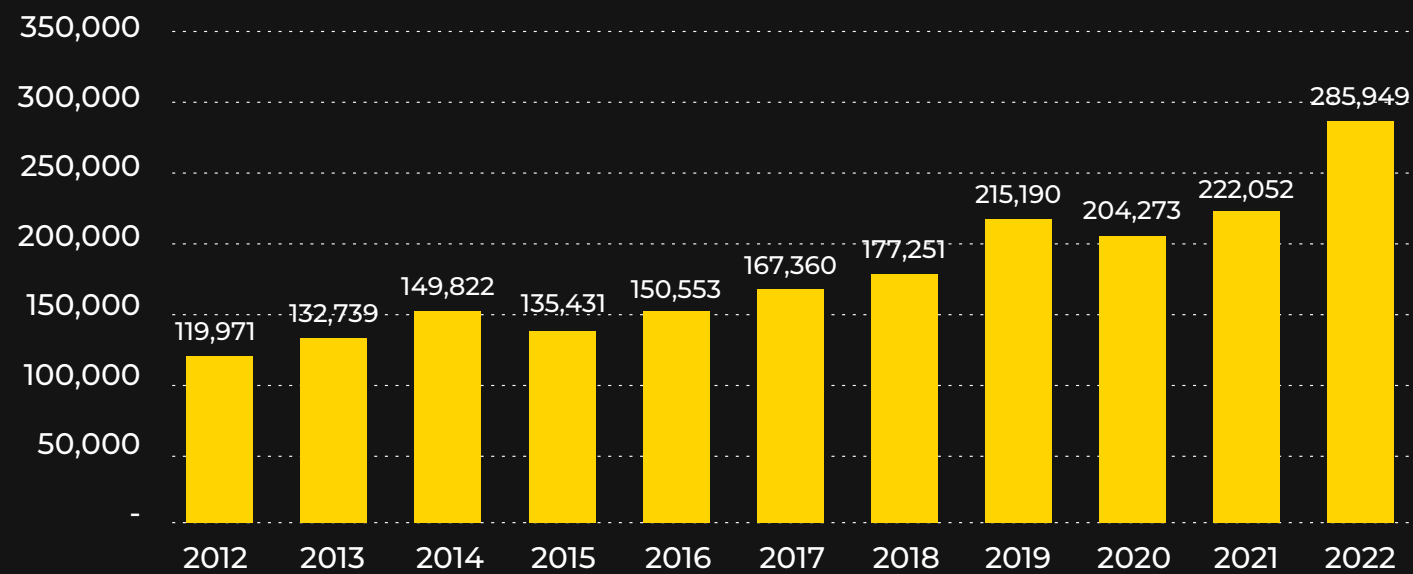
◆ Լիովին աջակցելով շրջակա միջավայրի պահպանության և շրջակա միջավայրի նկատմամբ հոգատարության աճող միտումին՝ Յունիբանկը սկսեց իր զարգացման ռազմավարության մեջ ինտեգրել բնապահպանական, սոցիալական և կառավարչական պատասխանատվության սկզբունքները: ESG Sustainalytics ոլորտում առաջատար վերլուծական ընկերության փորձագետները հաստատել են Յունիբանկի «կանաչ» պարտատոմսերի թողարկման հայեցակարգի համապատասխանությունը միջազգային չափանիշներին:



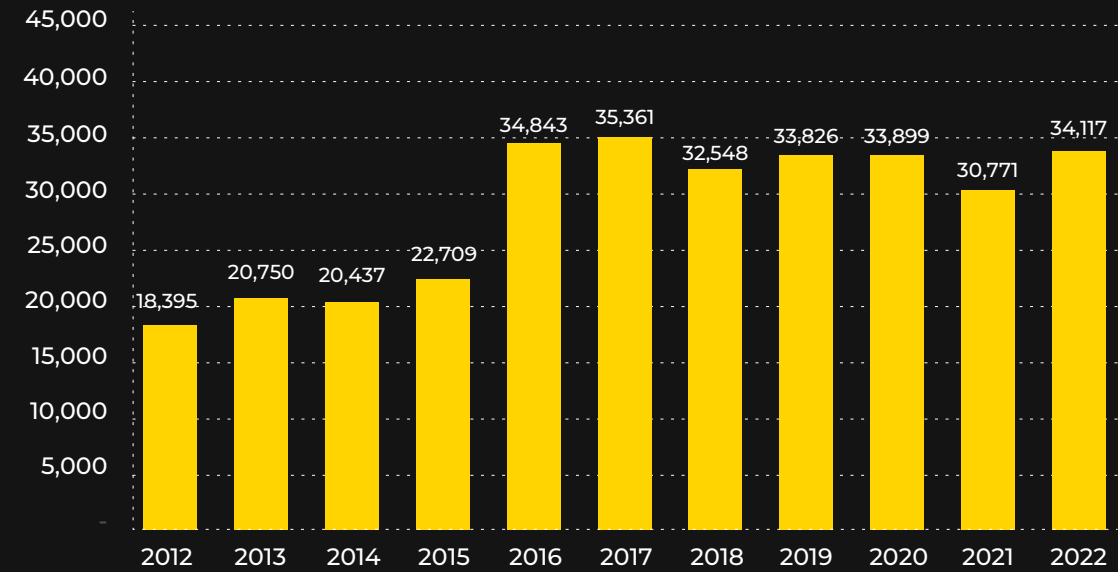
Յունիբանկ ԲԲԸ ակտիվները (մլն ՀՀ դրամ)



Յունիբանկ ԲԲԸ պարտավորությունները (մլն ՀՀ դրամ)



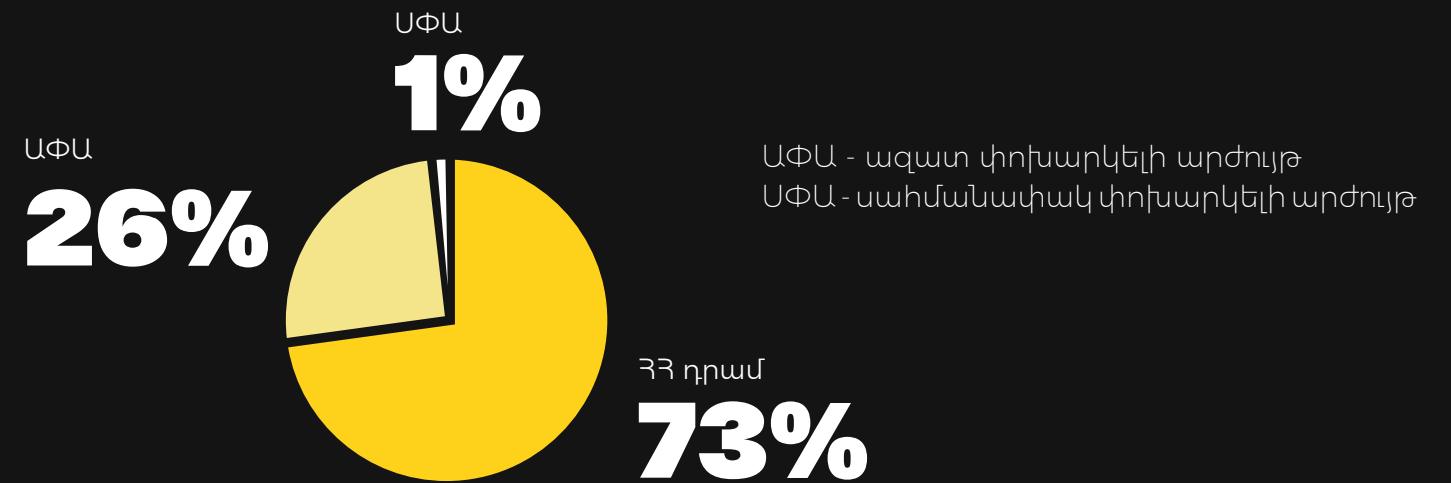
Յունիբանկ ԲԲԸ ընդհանուր կապիտալը (մլն ՀՀ դրամ)

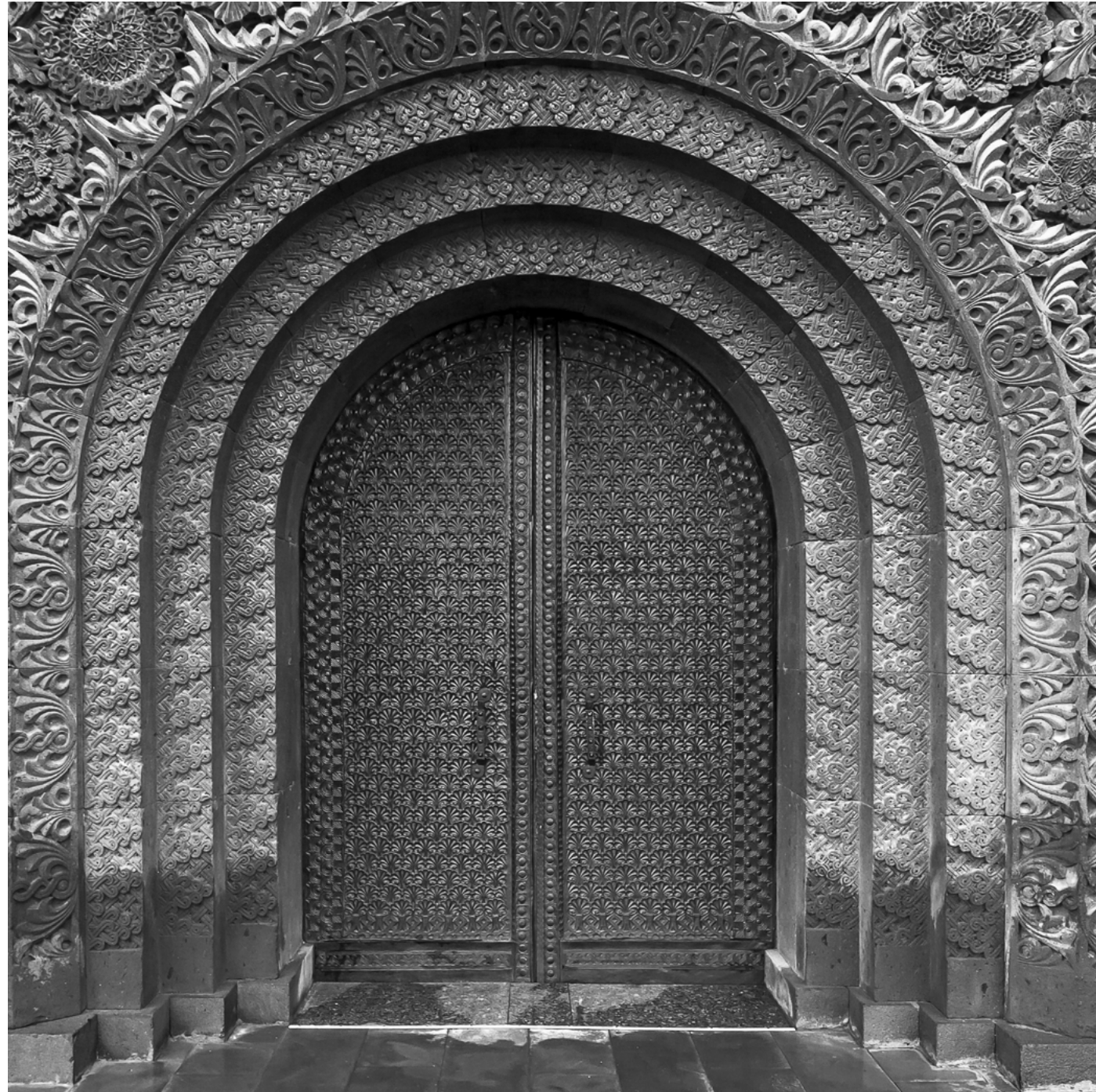


ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԴՈՐՏՖԵԼ

Բանկի ընդհանուր վարկային ներդրումներն առ 31.12.2022թ. կազմել է 119.8 մլրդ ՀՀ դրամ: Դրամային վարկային պորտֆելը կազմել է ընդհանուր վարկային պորտֆելի 73%-ը, իսկ արտարժույթով տրամադրված վարկերինը՝ 27%:

Վարկերի արժույթային կառուցվածքը առ 31.12.22թ





Դուսալիուրյուն



<Մայր Հայաստան> ռազմական պատմության թանգարանի մուտքը:
Հսկայական երկփեղկ դուռը շրջանակված է քարի վրա փորագրված
ազգային զարդանախշերով:

Վարկային պորտֆելի միջին կշռված տոկոսադրույքը 31.12.22թ. կազմել է 11.1% նախորդող տարվա նույն ժամանակահատվածի 9.4%-ի դիմաց: 2022 թվականին նոր տրամադրված վարկերի միջին տոկոսադրույքը կազմել է 10.7% է:

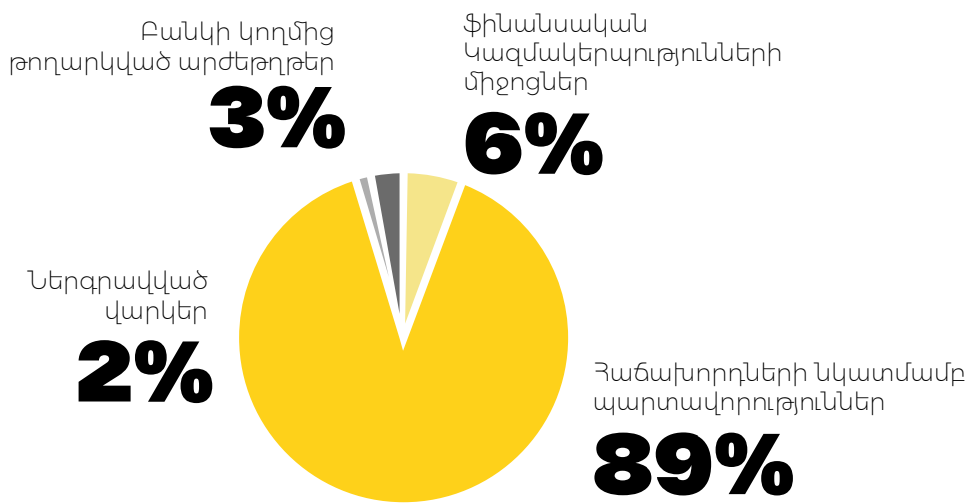
Ժամկետանց պարտավորությունների հետ կապված իրավիճակը զգալիորեն բարելավվել է, «Ֆիզիկական անձանց խնդրահարույց վարկերի» տեսակարար կշիռը մեկ տարվա ընթացքում նվազել է 4,2%-ից մինչև 1,9%, իսկ իրավաբանական անձանց խնդրահարույց վարկերի տեսակարար կշիռը 12,3%-ից նվազել է մինչև 8,7% ձեռնարկված միջոցառումների շնորհիվ (բիզնես գործընթացների ավտոմատացում, գնահատման համակարգերի բարելավում, վերակառուցումների իրականացում, հետբերման հետ կապված աշխատանքների ակտիվացում, ՓՄՁ վարկավորման կենտրոնի և Անդերրայթինգի անձնակազմի պոտենցիալի բարձրացում, վարկավորման շուկայի սեզմենտավորում, խնդրահարույց վարկերի դուրսագրում):

Հատկանշական է, որ «Զուտ (պահուստները հանած) խնդրահարույց վարկեր/նորմատիվային կապիտալ» հարաբերակցությունը տարվա կտրվածքով նվազել է 26,5%-ից մինչև -2,1%:

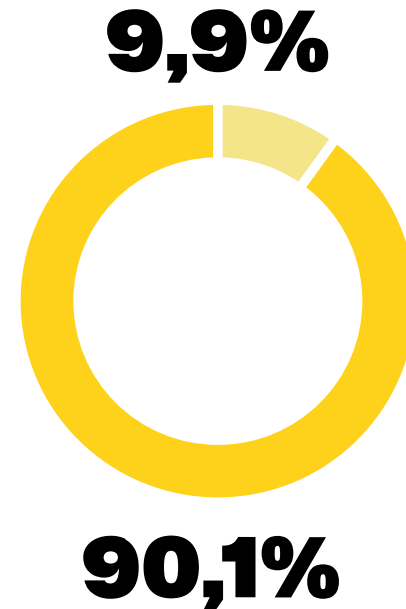
ԱՎԱՆԴԱՅԻՆ ՊՈՐՏՖԵԼ

Բանկի ավանդների ծավալը 2022 թվականին աճել է 30,6%-ով կամ 59,2 մլրդ դրամով և հաշվետու տարվա վերջում կազմել 252,8 մլրդ ՀՀ դրամ: Աճը պայմանավորված է ցպահանջ ավանդների 83,2%-ով կամ 62,5 մլրդ դրամով ավելացմամբ:

Ներգրավված միջոցների կառուցվածքը 31.12.22թ



Ժամկետային ավանդների կառուցվածքը



■ իրավաբանական անձինք ■ Անհատներ

Բանկի ներգրավված միջոցների կառուցվածքում 2022 թվականի դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ գերակշռում են հաճախորդների ավանդները 89% մասնաբաժնով: Բանկի ընդհանուր պարտավորությունների մեջ ֆիզիկական անձանց ընդհանուր ավանդների մասնաբաժինը 53,7%-ից աճել է մինչև 66,5%: Բանկի ժամկետային ավանդների կառուցվածքում մանրածախ ավանդների մասնաբաժինը կազմում է 90,1%:

ՄԱՆՐԱԾԱՆ ԲԻԶՆԵՍ

Մանրածախ բիզնեսի զարգացումը Բանկի համար շարունակել է առաջնահերթություն մնալ նաև 2022 թվականին:

Սպառողական պահանջարկի վերականգնումը հանգեցրեց վարկավորման աճին, ինչի արդյունքում ընդհանուր մանրածախ պորտֆելը աճել է ավելի քան 4,8 մլրդ դրամով կամ 6%-ով հասնելով 83,2 մլրդ դրամի: Հաշվետու տարվա ընթացքում նկատվել է վարկառուների կարգապահության բարելավում, ժամկետանցների տեսակարար կշիռը նվազել է մինչև 1,9%:

Անշարժ գույքի գրավադրմամբ սպառողական վարկերի գծով գրանցվել է տրամադրումների ծավալի նկատելի աճ: Երկրում բնակարանաշինության զարգացման հետ մեկտեղ հիփոթեքը դարձավ մանրածախ վարկավորման զարգացման նիշային գործիք, այդ վարկերի պորտֆելը հասավ 12 մլրդ դրամի, ընդ որում ժամկետանցության առումով այս պորտֆելը գրանցել է ամենացածր ցուցանիշը 0,1%: 2022 թվականի նոյեմբերին Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության հետ ստորագրվել է համագործակցության պայմանագիր Արցախի առանձին շրջաններից տեղահանված ընտանիքների համար բնակարանային մատչելիության ապահովման պետական ծրագրի իրականացման մասին, և Յունիբանկն իր ակտիվ մասնակցությամբ միայն դեկտեմբերին բավարարել է ավելի քան 20 նպաստառու ընտանիքներ հայտեր:

Գործընկերների ցանցի ընդլայնումը և նորարարական ավտոմատացված համակարգը Յունիբանկին թույլ տվեցին պահպանել առաջատար դիրքերը POS վարկերի քանակով և ծավալով: Արհեստական բանականության տեխնոլոգիայի օգնությամբ 2022 թվականին մշակվել է ավելի քան 400,000 վարկային հայտ:

Մանրածախ հաճախորդների դրամական միջոցներն աճել են 60%-ով և կազմել են 190,2 մլրդ դրամ, ընդ որում ժամկետային ավանդների պորտֆելը մնացել է գրեթե անփոփոխ կազմելով 103,8 մլրդ դրամ, իսկ ցպահանջ միջոցների ծավալը կազմել է 86,4 մլրդ դրամ 2021 թվականի 13,7 մլրդ դրամի դիմաց:



Եպսկոպոս



Գանձասարի դուռը փայտափորագրություն է, հեղինակը փորձել է փոխանցել արցախյան կոլորիտը, արցախցու տեսակի ուժը և նկարագիրը:

ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ԲԻԶՆԵՍ

Փոքր և միջին բիզնեսին աջակցելը 2022 թվականին շարունակել է մնալ մեր առաջնահերթություններից մեկը: Կորպորատիվ բիզնեսի հիմնական խնդիրն էր կենտրոնանալ բիզնեսի առավել ցածր ռիսկային հատվածների վարկավորման վրա, մեծացնելով վարկային պորտֆելի ծավալը և շուկայում Բանկի մասնաբաժինը, շեշտը դնելով բարեխիղճ վարկառուների հետ հարաբերությունների զարգացման և նրանց համապարփակ սպասարկման կազմակերպման վրա:

Նիշային ուղղություններն էին փոքր արդյունաբերությունը, առևտուրը, գյուղատնտեսությունը, շինարարությունը և ծառայությունների մատուցման ոլորտը:

Էկոնոմիկայի նախարարության հետ կնքվել է «Տնտեսության արդիականացում» ծրագրի շրջանակներում համագործակցության պայմանագիր, որի իրականացման համար մշակվել է հավանական հաճախորդներին փոխառությունների և ֆինանսական լիզինգի տրամադրման գործիք: Բիզնես գործընթացի արդյունավետությունը բարձրացնելու նպատակով միկրովարկերի սքորինգային համակարգում ներդրվել է արհեստական բանականության տեխնոլոգիա:

2022 թվականի վերջի դրությամբ կորպորատիվ վարկերի ծավալը Բանկի ընդհանուր վարկային պորտֆելում կազմել է 36,6 մլրդ դրամ, պորտֆելը դիվերսիֆիկացված է Բանկի վարկավորման քաղաքականությամբ նշված նիշային հատվածներով:

Իրավաբանական անձանց ժամկետային ավանդների պորտֆելը կազմել է 11,4 մլրդ դրամ, ընթացիկ հաշիվների միջոցների ծավալը՝ 51,2 մլրդ դրամ:



ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԱՅԻՆ ՑԱՆՑ

Տարեվերջի դրությամբ Յունիբանկի սպասարկման ցանցը ներառում էր 55 մասնաճյուղ Չայաստանում և Արցախում, 83 պրոմո կետ, 98 բանկոմատ, 106 վճարային տերմինալ: Մոսկվայում գործում է Բանկի ներկայացուցչությունը, որն օժանդակում է օտարերկրյա հաճախորդների ներգրավմանը: Տարվա ընթացքում Բանկը սպասարկել է ավելի քան 346.000 հաճախորդների, որից 342.000` մանրածախ:

ԿԱԴՐԱՅԻՆ ԲԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

Բանկի կադրային քաղաքականությունն ուղղված է արդյունավետ և բարձր որակավորում ունեցող կադրային ներուժի ձևավորմանը, անձնակազմի ուսուցման համակարգի զարգացմանը, աշխատակիցների համար մոտիվացիոն համակարգի բարելավմանը, ինչպես նաև կորպորատիվ մշակույթի նորմերի պահպանմանը, որը ենթադրում է գործարար հաղորդակցության և սպասարկման ստանդարտների պահպանում:

Կադրային քաղաքականությունն ուղղված է անձնակազմի մանրակրկիտ ընտրությանն ու ուսուցմանը, ինչպես նաև բարձր որակավորում ունեցող կադրերի ձևավորմանը, որի շնորհիվ հնարավոր է ապահովել ծրագրված արդյունքները: Տվյալ քաղաքականությունն իրականացվում է բանկի կորպորատիվ շահերի շրջանակներում առավել փորձառու մասնագետների ներգրավման, նախաձեռնող աշխատակիցների խրախուսման և առաջխաղացման միջոցով: Հատուկ ուշադրություն է դարձվում պրոֆեսիոնալ մակարդակի աճին և օպտիմալ վարչակազմակերպչական կառուցվածքի ձևավորմանը: Ընտրության, թեստավորման և հարցազրույցների ընթացքում առանձնացվում են պատասխանատու, առաջադեմ և նպատակասլաց մասնագետներ, որոնք կիսում են բանկի արժեքները և պատրաստ են դրանք զարգացնել: Զբաղեցրած պաշտոնին համապատասխանության և որակավորման մակարդակի որոշման համար բանկը պարբերաբար անցկացնում է անձնակազմի ատեստավորում և ռոտացիաներ:

2022 թվականի դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ աշխատողների թիվը կազմել է 831 աշխատակից:

ՆԵՐՔԻՆ ԱՈՒԴԻՏ

Ներքին աուդիտը հանդիսանում է Բանկի անկախ ստորաբաժանում: Ներքին աուդիտի իրավասության շրջանակնը ներառում են ստուգումը, գնահատումը և բանկի անձնակազմի և ղեկավարների գործունեության վերաբերյալ հաշվետվությունների ներկայացումը՝ ուղղված բաժնետերերի և ղեկավարության կողմից բանկի առջև դրված նպատակների իրագործմանը: Ներքին աուդիտի ստուգման և կատարված աշխատանքի վերաբերյալ ամսական հաշվետվությունը, որում ներառված են առկա ռիսկերը բոլոր ուղղություններով և դրանց կառավարման մեխանիզմները, ներկայացվում են բանկի ղեկավարությանը: Տարի մեկ անգամ Ներքին աուդիտն իրականացնում է ներքին հսկողության համակարգի ստուգում, որի արդյունքների հիմնա վրա կազմվում է հաշվետվություն՝ ներքին հսկողության համակարգի վերաբերյալ իր կարծիքն արտահայտելու համար:

ՀԱՄԱՊԱՏԱՍԽԱՆՈՒԹՅԱՆ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԳՈՐԾԱՌՈՒՅԹ

Բանկում գործում է Համապատասխանության տնօրինություն, որի հիմնական նպատակն է աջակցել ղեկավարությանը ապահովելու Բանկի գործունեության համապատասխանությունը սահմանված կանոններին, ներքին քաղաքականությանը և ընթացակարգերին, օրենսդրական նորմերին: Համապատասխանության տնօրինությունը նաև վերլուծում է հաճախորդների բողոքներն ու առաջարկները՝ սպասարկման որակը բարելավելու և նմանատիպ բողոքները կանխելու նպատակով: Համապատասխանության տնօրինության և մասնաճյուղերի միջև օպերատիվ փոխգործակցության շնորհիվ 2022 թվականին հաճախորդների բողոքների թիվը 2021 թվականի համեմատ նվազել է 27%-ով, և դա այն պարագայում, որ հաճախորդների բազան զգալիորեն աճել է: Համապատասխանության տնօրինության ուշադրության կենտրոնում է փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի ոլորտում վերահսկողության խստացումը, ինչպես նաև Բանկի գործունեության և հաշվետվությունների FATCA-ի պահանջներին համապատասխանության ապահովումը:

ՌԻՍԿԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄԸ

Ռիսկերի կառավարումը բանկում իրականացվում է ճանաչման, չափման և մոնիթորինգի հիման վրա՝ կախված սահմանաչափերից և այլ չափանիշներից: Ռիսկերի կառավարման գործընթացը շատ կարևոր է բանկի համար շահութաբերության անընդհատության ապահովման տեսակետից, և յուրաքանչյուր աշխատակից կրում է պատասխանատվություն իր գործունեության հետ կապված ռիսկերի համար: Ռիսկ մենեջմենթի հիմնական նպատակն ակտիվների և կապիտալի առավելագույն պահպանությունն է՝ ռիսկերի նվազեցման միջոցով: Բանկային ռիսկերի ճանաչումը և կառավարումը ներառված է բանկի աշխատակիցների պարտականություններում, իսկ ռիսկերի կառավարման տնօրինությունը պատասխանատվություն է կրում ռիսկ մենեջմենթի գործընթացների ներդրման և ռիսկերի կառավարման սկզբունքների և քաղաքականությունների իրականացման վերահսկողության համար: Բանկը քայլեր է ձեռնարկում ուղղված ռիսկերի կառավարման ոլորտի վերաբերյալ աշխատակիցների տեղեկացվածության մակարդակի բարձրացմանը՝ մասնավորապես կազմակերպում է դասընթացներ և սեմինարներ:

ՓՈՂԵՐԻ ԼՎԱՑՄԱՆ ԴԵՄ ՊԱՅՔԱՐԸ

Բանկում ներդրված են իրավական ակտեր, որոնք համապատասխանում են օրենսդրության պահանջներին և ենթակա են վերանայման տարին մեկ անգամ: Մասնաճյուղերի սպասարկման մենեջերները պատասխանատվություն են կրում ՓԼ/ԱՖ համար, իսկ համապատասխանատվության ստուգումն իրականացվում է ՓԼ/ԱՖ վարչության աշխատակցի կողմից բոլոր նոր բացվող հաշիվների համար: Բոլոր ֆինանսական գործարքները մանրակրկիտ ուսումնասիրվում են ՓԼ/ԱՖ վարչության կողմից և այն դեպքում երբ ՓԼ/ԱՖ հայտնաբերում է կասկածելի գործարք, ամբողջ տեղեկատվությունը փաստաթղթավորվում է և ներկայացվում ՀՀ ԿԲ: Բանկի Ներքին և արտաքին աուդիտներն անցկացնում են տարեկան ստուգումներ՝ ՓԼ/ԱՖ պահանջներին բանկի քաղաքականության և ընթացակարգերի համապատասխանության համար:



Ըստնասպարհի դեպի ևոր որսակ



Աբովյան Տ՝ գրադարան. Երևանի ամենաարժեքավոր պատմական
շինություններից մեկը:

ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ԿԱՌԱՎԱՐՈՄ

Կորպորատիվ կառավարման համակարգի ընդհանուր նկարագիրը

Բանկում գործում է լիարժեք կորպորատիվ կառավարման կառուցվածք, որը ներառում է Բաժնետերերի ընդհանուր ժողովը, Բանկի Խորհուրդը, Բանկի Վարչությունը, Ներքին աուդիտը, Խորհրդին կից Հանձնաժողովները, Վարչությանը կից Հանձնաժողովները, Վարկային կոմիտեն և Պահուստների կառավարման Կոմիտեն: Բաժնետերերի ընդհանուր ժողովը հանդիսանում է Բանկի կառավարման բարձրագույն մարմինը, կայացնում է որոշումներ Բանկի գործունեության հիմնական հարցերի վերաբերյալ: Բաժնետերերի ընդհանուր ժողովն անց է կացվում ամեն տարի: Խորհրդի որոշմամբ նաև կարող է գումարվել արտահերթ ժողով:

Բանկի Խորհուրդը հանդիսանում է Բանկի կառավարման կոլեգիալ մարմինը, որը սահմանում է Բանկի գործունեության հիմնական ռազմավարական ուղղությունները երկարաժամկետ հեռանկարում, ինչպես նաև՝ ներքին վերահսկողության կազմակերպման մոտեցումները: Բանկի Խորհուրդը, իրականացնելով իր գործունեությունը, հաշվետու է Բաժնետերերի ընդհանուր ժողովին, գործում է Բանկի և բաժնետերերի շահերի համաձայն, ինչպես նաև ապահովում է բոլոր այլ շահագրգիռ անձանց շահերը և օրինական պահանջները:

Բանկի Վարչությունն իրականացնում է ընթացիկ, օպերացիոն գործունեության ղեկավարումը լիազորությունների շրջանակներում, որոնք սահմանված են ՀՀ օրենսդրությամբ և Բանկի կանոնադրությամբ: Վարչությունը հաշվետու է Բաժնետերերի ընդհանուր ժողովին և Բանկի Խորհրդին:

Խորհրդին կից գործող հանձնաժողովներն են՝ Աուդիտի և ռիսկերի հանձնաժողովը, Ներդրումային հանձնաժողովը և Պարգևատրումների հանձնաժողովը: Վարչությանը կից գործող հանձնաժողովներն են՝ Սակագնային հանձնաժողովը, Ակտիվների և պարտավորությունների կառավարման հանձնաժողովը, Մասնաճյուղային ցանցի կառավարման հանձնաժողովը, Բիզնեսի գնահատման հանձնաժողովը, Անվտանգության հանձնաժողովը, Գույքագրման, գնումների և օտարումների հանձնաժողովը, Անձնակազմի կառավարման հանձնաժողովը, Վարկային կոմիտե: Արդյունավետ գործում են նաև Պահուստների կառավարման հանձնաժողովը, Վարկային կոմիտեն, Վարկային սկորինգի հանձնաժողովը և Տեղեկրային հանձնաժողովը:

ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Սոցիալական պատասխանատվության սկզբունքներին համաձայն Յունիբանկը մշտապես ամենագործուն մասնակցությունն է ցուցաբերում երկրի հասարակական կյանքում իր ուժերն ուղորդելով ենթակառուցվածքների զարգացմանն ու Նոր աշխատատեղերի ստեղծմանը: Յունիբանկը տնտեսական և սոցիալական ծրագրերի պատասխանատու մասնակից է: Բանկն ակտիվ մասնակցություն է ցուցաբերում բարեգործական և հովանավորչական ծրագրերում, որոնք ուղղված են կրթության, մշակույթի և սպորտի ոլորտների զարգացմանը, ինչպես նաև բնակչության ֆինանսական գրագիտության բարձրացմանը:

ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ԷԹԻԿԱ

Բանկում փոխգործակցությունը կառուցված է անհատի հարգանքի և արդյունքին հասնելու հիման վրա՝ նպատակ ունենալով հաջող կերպով լուծելու մասնագիտական խնդիրները և պահպանելու կառուցողական հարաբերությունները անձնակազմում: Մենք աշխատում ենք համապատասխանել գործարար էթիկայի սկզբունքներին, պահպանելով գործող օրենքները, ինչպես նաև բանկում սահմանված Նորմերն ու կանոնները:

ՇՐՋԱԿԱ ՄԻՋԱՎԱՅՐԻ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

Բանկն իր գործունեության ընթացքում ձգտում է հետևել շրջակա միջավայրի պաշտպանության սկզբունքներին: Վարկավորման ծրագրերի իրականացման ժամանակ բանկը հաշվի է առնում շրջակա միջավայրի պաշտպանության ստանդարտների համապատասխանության փաստը և նախապատվություն է տալիս էկոլոգիապես մաքուր ապրանքների արտադրությանն ու ռեսուրսախնայող գործունեություն իրականացնող ծրագրերի վարկավորմանը: Բանկն իր գործունեության ընթացքում ձգտում է նվազագույնի հասցնել այն նախագծերի ֆինանսավորումը, որոնք կարող են բացասական ազդեցություն թողնել շրջակա միջավայրի վրա:

ԲԱՆԿԻ ԱՌԱՔԵԼՈՒԹՅՈՒՆԸ և ԱՐԺԵՔՆԵՐԸ

Յունիբանկը դիմամիկ զարգացող իննովացիոն բանկ է, որն իր հաճախորդներին տրամադրում է մանրածախ և կորպորատիվ բանկային ծառայությունների լայն տեսականի:

Բանկն իր առաքելությունն է համարում նպաստել Հայաստանի Հանրապետության տնտեսության զարգացմանը, իր հաճախորդների, բաժնետերերի և գործընկերների ֆինանսական վիճակի բարելավմանը, ինչպես նաև՝ որա՛յալ ֆինանսական ծառայությունների նկատմամբ հասարակության պահանջարկի բավարարմանը:

ՄԵՐ ԱՐԺԵՔՆԵՐԸ

- ◆ ուշադիր և ազնիվ վերաբերմունք հաճախորդների նկատմամբ
- ◆ ուժեղ թիմ և արդյունքին նպաստակա ուղղվածություն
- ◆ հուսալիություն, կայունություն և հասարակության վստահություն
- ◆ բարեխիղճ վերաբերմունք և էթիկայի բարձր չափանիշների պահպանում

ՄԵՆՔ ՁԳՏՈՒՄ ԵՆՔ

- ◆ ամրապնդել և ընդլայնել բանկի դիրքերը ֆինանսական շուկայում
- ◆ ապահովել ծառայությունների մատուցման բարձր որակ
- ◆ բարձրացնել պահանջված բանկային ծառայությունների հասանելիության մակարդակը
- ◆ ներդնել բիզնեսի վարման թափանցիկ մոդելի և կորպորատիվ կառավարման լավագույն փորձը

2023 թվականի ռազմավարական առաջնահերթությունները

Միջնաժամկետ հեռանկարում իրականացման համար Բանկի հիմնական ռազմավարական նախաձեռնությունների շրջանակն ընդգրկում է հետևյալ ոլորտները և կարող է ընդլայնվել ու համալրվել փոփոխվող իրողություններով թելադրված նոր խնդիրներով:

- ◆ բաժնետերերի կառուցվածքի ընդլայնում, 4,5 մլրդ դրամ ծավալով սովորական բաժնետոմսերի լրացուցիչ թողարկման միջոցով կապիտալի ներգրավում,
- ◆ փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի համակարգերի ուժեղացում՝ ինչպես գործընթացների ավտոմատացման, գործառնական մոդելի փոփոխման, այնպես էլ կադրերի պոտենցիալի բարձրացման միջոցով,
- ◆ մանրածախ վարկավորման շուկայում Բանկի մասնաբաժնի ավելացում, մասնավորապես հիփոթեքային վարկավորման ծավալների ավելացում,
- ◆ ֆինանսական տեխնոլոգիաների զարգացում (արհեստական բանականության ամբողջական ներդրում անգրավ մանրածախ վարկերի համար, միկրո բիզնեսի համար անգրավ վարկերի մեքենայական ուսուցման վրա հիմնված սքորինգային համակարգի ներդրում, մարքեթֆիլթյսի հարթակի և էլեկտրոնային առևտրի գործարկում, հեռահար բանկային սպասարկման համակարգերի զարգացում, հիմնական բիզնես գործընթացների օպտիմիզացում):

ՅՈՒՆԻԲԱՆԿ: ԲԱՆԿԻ ԽՈՐՀՈՒՐԴ



ԳԱԳԻԿ ԶԱՔԱՐՅԱՆ

Խորհրդի նախագահ
«Յունիբանկ» ԲԲԸ - համահիմնադիր,
Խորհրդի նախագահ
Ոեգո Ինշուրանս ԱՓԲԸ Տնօրենների
Խորհրդի նախագահ
«Յունիստրիմ» ԲԲԸ - համահիմնադիր,
Տնօրենների Խորհրդի նախագահ



ԳԵՈՐԳԻ ՊԻՍԿՈՎ

«Յունիբանկ» ԲԲԸ -
համահիմնադիր, Խորհրդի անդամ,
«Յունիստրիմ» ԲԲԸ-ի
Տնօրենների Խորհրդի անդամ,
«Պրոտոբեյգ Լաբարատորիզ»
ՍՊԸ-ի «Յունիստրիմ» ԲԲԸ -
համահիմնադիր, Տնօրենների
Խորհրդի անդամ



ՎԱՐԴԱՆ ԱԹԱՅԱՆ

Խորհրդի անդամ



ՋՐԱՅԱՏ ԱՐԶՈՒՄԱՆՅԱՆ

Խորհրդի անդամ
Տրանսստրոյբանկի Տնօրենների
Խորհրդի նախագահ



ԷՂՈՒԱՐԴ ԶԱՄԱՆՅԱՆ

Խորհրդի անդամ

ՅՈՒՆԻԲԱՆԿ: ԲԱՆԿԻ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ



ՄԵՍՐՈՊ ԶԱԿՈՒՅԱՆ

Վարչության նախագահ



ԳՈՂԱՐ ԳՐԻԳՈՐՅԱՆ

Ֆինանսական տնօրեն - գլխավոր հաշվապահ



ԱՐԱՐԱՏ ԴՈՒԿԱՍՅԱՆ

Վարչության նախագահ առաջին տեղակալ



ԳՈՒՐԳԵՆ ԴՈՒԿԱՍՅԱՆ

Վարչության նախագահի տեղակալ - մալուխաբանական և միջազգային զարգացման գծով տնօրեն



ՕՎԱՍՆՆԱ ԱՌԱՔԵԼՅԱՆ

Վարչության նախագահի տեղակալ - Իրավական սպասարկման և ժամկետանց պարտավորությունների հետքերման գծով տնօրեն



ԴԱՎԻԹ ԴԵՏՐՈՍՅԱՆ

Կորպորատիվ բիզնեսի զարգացման և վաճառքների տնօրեն



ԱՊԵՐՅԱՆ ԱՐԹՈՒՐ ՅՈՒՐԻԻ

Օպերացիոն սպասարկման և տեղեկատվական համակարգերի տնօրեն



ՍԵՐԳԵՅ ԽՈՉԱՐՅԱՆ

Ռիսկերի կառավարման գծով տնօրեն

ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ՎԱՐԿԱՆԻՇ

2022թ. հուլիսին Moody's Investors Service միջազգային վարկանշային գործակալությունը հաստատել է Յունիբանկի վարկանիշը B2 մակարդակում՝ դրամով և արտարժույթով երկարաժամկետ ավանդների համար, կանխատեսումը՝ կայուն: Բազային վարկային գնահատականը /baseline credit assessment (BCA)/սահմանվել է b3, իսկ կոնտրադենտի ռիսկի գնահատականը /longterm Counterparty Risk Assessment (CR As-sessment)/՝ B2(cr)/ NP(cr) մակարդակի վրա:

ԹՂԹԱԿԻՑ ԲԱՆԿԵՐ

LANDESBANK BADEN- WUERTTEMBERG

BANCA POPOLARE DI SONDRIO

OTP BANK HUNGARY

MISR BANK EUROPE

EURASIAN DEVELOPMENT BANK

BANK OF GEORGIA

ZHEJIANG CHOUZHOU BANKING CORPORATION

BLUOR BANK AS

ESKHATA BANK

FINANCE CREDIT BANK

CB UNISTREAM

ԿՈՆՏԱԿՏԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Տեղեկատվություն հաճախորդների համար
+ 374 10 59 55 55 | callcenter@unibank.am

Տեղեկատվություն հաճախորդների համար
Տեղեկատվություն բաժնետերերի համար
Ներդրողների և միջազգային կազմակերպությունների հետ
հարաբերությունների զարգացման վարչություն

+374 10 59 22 59 ir@unibank.am margarita.hambardzumyan@unibank.am

Բանկի աշխատակազմ

+374 10 59 22 59 anna.badoyan@unibank.am

Տեղեկատվություն ԶԼՄ- ների համար
Հասարակայնության հետ կապերի ծառայություն

+374 10 55 56 86 | lusine.khachatryan@unibank.am

Բանկի գլխամասային գրասենյակի հասցե՝ 0025, ՀՀ, Երևան, Չարենցի 12, N53, 1-5
+374 10 59 22 59, +374 10 59 55 55

Աուդիտոր -Գրանթ Թորնթոն- ՓԲԸ
Հայաստանի Հանրապետություն, 0012, ք. Երևան,
Վաղարշ Վաղարշյան թ., 8/1տ.
Հեռ.՝ +374 10 26 09 64 32

www.unibank.am | corp.unibank.am | prive.unibank.am

