



ՅՈՒՆԻԲԱՆԿ

ԱՌՈՂՋ ՖԻՆԱՆՍՆԵՐ
ԿՍՏԱՀ ԱՊԱԳԱ

Աշխարհում հազարավոր դուռեր կան, ամեն մեկը՝
պատրաստ բացվելու հենց քեզ համար նախատեսված ճիշտ պահին...



ԽՈՐՀՐԴԻ ՆԱԽԱԳԱՀԻ ՈՒՂԵՐՁԸ

Հարգելի բաժնետերեր, գործընկերներ և հաճախորդներ,

2024 թվականը Յունիբանկի համար դարձավ վստահ և կայուն աճի զարգացման տարի: Մենք նշանակալի արդյունքների հասանք մեր գործունեության բոլոր հիմնական ուղղություններում, ամրապնդեցինք մեր դիրքերը շուկայում և հավատարիմ մնացինք մեր գլխավոր նպատակին՝ լինել հուսալի, նորարարական և հաճախորդի կարիքներին միտված ֆինանսական գործընկեր:

Տարին փակեցինք 8,2 մլրդ դրամ շահույթով, որից 7,8 մլրդ դրամը ծրագրված է ուղղել շահաբաժինների վճարմանը. գրեթե կրկնակի ավելի՝ անցած տարվա համեմատ: Բաժնետոմսերի հաջող տեղաբաշխման շնորհիվ բանկի կապիտալն աճել է 9%-ով՝ գերազանցելով 44.2 միլիարդ դրամը: Սեփական կապիտալի շահութաբերությունը (ROE) աճել է 7.3 տոկոսային կետով և կազմել 18.8%:

Moody's գործակալությունը Յունիբանկի ազգային և արտարժույթով ավանդների երկարաժամկետ վարկանիշները բարձրացրել է մինչև B1 մակարդակի՝ կայուն հեռանկարով, ինչը վկայում է բանկի ֆինանսական դիրքի ամրապնդման և հաճախորդների ու ներդրողների համար հուսալիության մասին: Վարկանիշների բարձրացումը պայմանավորված է վերջին երկու տարիների ընթացքում վարկային պորտֆելի որակի և բանկի շահութաբերության զգալի բարելավմամբ:

Նշանակալի հաջողությունների ձեռքբերումը մեծապես պայմանավորված է «Առողջ ֆինանսներ՝ վստահ ապագա» մարտավարության զարգացմամբ: Դա սոսկ կարգախոս չէ, դա մեր գործունեության հիմքն է: Մեր բոլոր գործիքներն ու ֆինանսական լուծումները նպաստում են բանկային ծառայությունները հաճախորդի համար մատչելի և օգտակար դարձնելուն: Մեր մարտավարության նպատակն է՝ օգնել մարդկանց կայացնել գիտակցված և արդյունավետ որոշումներ: Այդ խնդրի իրականացման համար մենք՝

- 👉 մշակում և զարգացնում ենք բոլորին հասանելի և հասկանալի ծառայություններ,
- 👉 աջակցում ենք ֆինանսական գրագիտության բարձրացմանը,
- 👉 օգնում ենք վստահ ապագայի ապահովմանն ուղղված ֆինանսական պլանավորման մշակմանն ու իրագործմանը:

2024 թվականին Յունիբանկը նշանակալի քայլ կատարեց թվային վերափոխման ուղղությամբ: Մենք ընդլայնեցինք UNIMobile հավելվածի ֆունկցիոնալությունը, որը հաճախորդներին հնարավորություն է տալիս հեշտությամբ լուծել ամենօրյա ֆինանսական խնդիրները: Հաշվետու տարում UNIMobile հավելվածի օգտատերերի թիվը 2023 թվականի համեմատ աճել է գրեթե 3 անգամ:

Թվայնացման հաջորդ փուլը UNIBusiness Mobile հավելվածի գործարկումն էր իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար: Հավելվածն ապահովում է հաշիվների հետ աշխատելու, միջազգային փոխանցումներ իրականացնելու, կոնսոլիդացնելու և բյուջեին վճարումներ կատարելու լայն ֆունկցիոնալություն, ինչը զգալիորեն պարզեցնում և արագացնում է բիզնես հաճախորդների սպասարկումը:

Յունիբանկը նաև գործարկեց ինտերնետ էքվայրինգի ծառայություն, որին միանալով՝ ձեռնարկատերերը կարող են ընդունել առցանց վճարումներ կայքում և ինտերնետ-խանութներում:

2024 թվականին բանկի կողմից թողարկված ակտիվ քարտերի թիվն աճել է 37%-ով, աշխատավարձային նախագծերի շրջանակներում դրանց թիվն աճել է 76%-ով, իսկ գործարքների ծավալի աճը հասել է 51%-ի:

Հաշվետու տարում բանկի մանրածախ վարկային պորտֆելը աճել է 36%-ով: Վարկային սքորինգի մեջ արհեստական բանականության տեխնոլոգիայի կիրառման շնորհիվ բանկը շարունակել է ակտիվորեն զարգացնել և ընդլայնել վարկավորումը՝ պահպանելով իր առաջատար դիրքը POS վարկերի քանակով: Սքորինգի նորարարական մոդելը նպաստում է վարկերի վերաբերյալ որոշումների կայացման գործընթացի օպտիմալացմանը և բարձրացնում է ռիսկերի գնահատման որակը:

Յունիբանկը դարձել է Արցախի առանձին շրջաններից տեղահանված ընտանիքների համար բնակարանային մատչելիության ապահովման պետական աջակցության ծրագրի հիմնական մասնակիցներից մեկը: 2024 թվականին հիփոթեքային վարկերի պորտֆելը գրեթե կրկնապատկվել է:

Յունիբանկը նաև հատուկ ուշադրություն է դարձնում բիզնես լիզինգի զարգացմանը և ակտիվորեն ընդլայնում է իր հնարավորություններն այդ ոլորտում:

2024 թվականին Յունիբանկը ստեղծեց UBPay դրամական փոխանցումների հայաստանյան վճարահաշվարկային համակարգը: UBPay-ն արդեն զբաղեցնում է Հայաստանի դրամական փոխանցումների շուկայի ավելի քան 24%-ը, իսկ 2027 թվականի վերջին նախատեսում է հասնել 55%-ի:

2024 թվականին զարգացած մեկ այլ ուղղություն է Unibank Invest ներդրումային հարթակը, որն անհատ և կորպորատիվ հաճախորդներին առաջարկում է անմիջական մուտք միջազգային բորսաներ: Բոլոր գործարքները կարող են իրականացվել ժամանակակից վեբ տերմինալի կամ մոբայլ հավելվածի միջոցով:

Մեր երկարաժամկետ ռազմավարության հիմնական առաջնահերթություններից մեկը բանկի ներդրումային գրավչության բարձրացումն է և մուտքը միջազգային շուկաներ: 2024 թվականին մենք հաջողությամբ տեղաբաշխեցինք բաժնետոմսերի 7-րդ թողարկումը՝ 4 միլիարդ դրամի չափով: Հաշվետու տարում բանկի կողմից թողարկված պարտատոմսերի ծավալն աճել է 61%-ով: Յունիբանկը առաջինն էր Հայաստանում, որը 2024 թվականին թողարկեց ստորադաս պարտատոմսեր և տեղաբաշխեց դրանք նախատեսվածից շուտ, ինչը վկայում է հանրային բարձր վստահության մասին: AMX AWARDS 2024 մրցանակաբաշխության ժամանակ Յունիբանկը ճանաչվեց լավագույնը երկու անվանակարգերում՝ «Best Equity Issuer on the Exchange» և «Best in Secondary Equity Market»:

Ամբողջ տարվա ընթացքում Յունիբանկն ակտիվ մասնակցություն է ունեցել երկրի հասարակական կյանքին և նպաստել հովանավորչական, բարեգործական և սոցիալական ծրագրերին: Այս գործունեությունը շարունակական է լինելու: Յունիբանկը Հայաստանի ըմբշամարտի ֆեդերացիայի գլխավոր հովանավորն է, ավանդաբար աջակցում է Սիսիանում ծյուղոյի մրցաշարերի անցկացմանը: Այս տարի բանկը դարձավ նաև «Ուրարտու» ֆուտբոլային ակումբի տիտղոսային հովանավորը:

Իր սոցիալական պատասխանատվության շրջանակներում Յունիբանկն օգնություն է ցուցաբերել Արցախից բռնի տեղահանված անձանց: Բանկը մասնակցել է «Քեզ համար, Հայաստան» հեռուստամարաթոնին, ֆինանսական աջակցություն է տրամադրել կայուն զարգացմանն ու ESG նախաձեռնություններին նվիրված համաժողովի կազմակերպմանը: Մեր երկարաժամկետ ծրագրերը ներառում են կրթության, մշակույթի և արվեստի գործիչների հետագա աջակցությունը, ինչպես նաև սպորտի և առողջ ապրելակերպի մասսայականացումը:

Վստահ եմ, որ մեր համատեղ ջանքերի շնորհիվ 2025 թվականին մենք կհասնենք նոր բարձունքների, կամրապնդենք մեր դիրքերը շուկայում և կշարունակենք պահպանել մեր ծառայությունների բարձր որակի չափանիշները: Շնորհակալություն վստահության և արդյունավետ համագործակցության համար:

ԳԱԳԻԿ ՉԱԶԱՐՅԱՆ

Յունիբանկ ԲԲԸ համահիմնադիր, Խորհրդի նախագահ



ՎԱՐՉՈՒԹՅԱՆ

ՆԱԽԱԳԱՀԻ ՈՒՂԵՐԹԸ

Հարգելի տիկնայք և պարոնայք,

2024 թվականը Յունիբանկի համար նշանավորվեց կայուն զարգացմամբ, ինչպես նաև գործառնական արդյունավետության բարձրացմանը, գործընթացների ավտոմատացմանը, շուկայական դիրքերի ամրապնդմանն ուղղված հավասարակշռված ռազմավարությամբ:

Հաշվետու տարում հիմնական ուշադրությունը կենտրոնացվել է կորպորատիվ կառավարման համակարգի հետագա կատարելագործման, ռիսկերի կառավարման համակարգի հզորացման, ներքին վերահսկողության արդյունավետության բարձրացման և բանկի ներդրումային ակտիվության ընդլայնման շուրջ: Հետևելով տեխնոլոգիական փոխակերպման երկարաժամկետ ռազմավարությանը՝ Յունիբանկը նախաձեռնել էր SS ենթակառուցվածքի արդիականացմանը, հիմնական բիզնես գործընթացների ավտոմատացմանը, ինչպես նաև հաճախորդների հետ փոխգործակցության թվային ուղիների զարգացմանն ուղղված համալիր միջոցառումներ:

Արդյունքում բանկի ակտիվներն աճել են 16.5%-ով՝ կազմելով 337 մլրդ ՀՀ դրամ: Վարկային ներդրումները կազմել են 204 մլրդ ՀՀ դրամ, աճը՝ 36% նախորդ տարվա համեմատ: Բանկի ընդհանուր կապիտալը կազմել է 44.2 մլրդ դրամ: Տարեվերջին կապիտալի համարժեքության գործակիցը կազմել է 15.16%, ինչը գերազանցում է ՀՀ կենտրոնական բանկի սահմանած նվազագույն մակարդակը (11%): 2024 թվականը Յունիբանկն ամփոփեց 8.2 մլրդ ՀՀ դրամ զուտ շահույթով:

Կորպորատիվ կառավարման համակարգի հետևողական զարգացման և հաճախորդների սպասարկման որակի բարձրացման գործընթացի շրջանակներում հաշվետու տարում կյանքի են կոչվել անկախ խորհրդատուներ՝ միջազգային KPMG ընկերության և Civitta ընկերության առաջարկները, որոնք միտված են ներքին գործընթացների կազմակերպման և հաճախորդների հետ փոխգործակցության մասով լավագույն համաշխարհային փորձի ինտեգրմանը:

2024 թվականին Յունիբանկի մանրածախ վարկային պորտֆելն աճել է 36%-ով և գերազանցել է 147 մլրդ դրամը: Վարկավորման ճկուն պայմանների և գործընկերային լայն ցանցի շնորհիվ Յունիբանկը շուկայում առաջատարի դիրք է զբաղեցնում POS-վարկերի քանակով:

Հիփոթեքային ծրագրերի լայն շրջանակի և Հայաստանի առաջատար շինարարական ընկերությունների հետ ակտիվ համագործակցության շնորհիվ տարեվերջի արդյունքներով բանկում հիփոթեքային վարկավորման ծավալն աճել է 93%-ով, պորտֆելը գերազանցել է 62 մլրդ դրամը՝ միաժամանակ ունենալով ժամկետանց պարտավորությունների ամենացածր մասնաբաժինը՝ 0.1%:

Արցախի առանձին շրջաններից բռնի տեղահանված ընտանիքների համար բնակարանային մատչելիության ապահովման պետական աջակցության ծրագրի շրջանակում Յունիբանկը 500-ից ավելի ընտանիքների տրամադրել է ավելի քան 6 մլրդ դրամ գումարի չափով հիփոթեքային վարկեր:

Հանրության և ՓՄՁ-ների բարձր վստահության մասին է վկայում հաճախորդների հաշիվներում և ավանդներում տեղաբաշխված միջոցների ծավալի աճը՝ 18%: Առաջնահերթություններից մեկը շարունակում էր մնալ միկրո, փոքր և միջին բիզնեսին աջակցությունը:

2024 թվականի վերջին կորպորատիվ վարկային պորտֆելն աճել է 35%-ով՝ կազմելով 56.2 մլրդ դրամ: Վարկավորման ծավալների աճին զուգահեռ՝ պահպանվել է կորպորատիվ պորտֆելի բարձր որակը, թարմացվել է գրավով չապահովված միկրովարկավորման սցորինգային մոդելը: Մասնաճյուղային ցանցի օպտիմալացման քաղաքականության շրջանակներում իրականացվել է չորս մասնաճյուղերի համալիր բարեկարգում, բացվել են «Դալմա» և «Բայրոն» մասնաճյուղերը, ինչպես նաև տարվել աշխատանքներ «Գոգավան» նոր մասնաճյուղը բացելու ուղղությամբ:

2024 թվականին շարունակվել են թղթակցային հարաբերությունների ընդլայնման և դիվերսիֆիկացման ուղղությամբ համակարգային աշխատանքները, հաստատվել են հարաբերություններ Միջին, Կենտրոնական և Հարավային Ասիայի, Եվրոպայի երկրների նոր կոնտրագենտների հետ:

Յունիբանկը հաջողությամբ անցել է տեղեկատվական անվտանգության և հաճախորդների անձնական տվյալների պաշտպանության ստանդարտներին համապատասխանության վերահավաստագրման աուդիտը:

Agents For Impact միջազգային ընկերության աջակցությամբ նախաձեռնվել և իրականացվում է նախագիծ՝ բանկում ESG գործընթացների փուլային ներդրման նպատակով, այդ թվում՝ ESG գծով տեղեկատվության բացահայտման գործողությունների պլանի, քաղաքականության և մեթոդաբանության մշակումը, անձնակազմի վերապատրաստումը և վարկանիշի շնորհումը:

Բանկի կադրային քաղաքականությունը շարունակում էր միտված լինել պրոֆեսիոնալ և մոտիվացված թիմի ձևավորմանը և պահպանմանը:

- բարձր տեխնոլոգիականություն. սպասարկման թվային գործիքակազմի ընդլայնում, ներքին գործընթացների արդյունավետության գնահատման և որոշումների օպերատիվ կայացման վերլուծական գործիքների ինտեգրում, ֆրոնթ- և բեք-օֆիսային համակարգերի գործառնության հնարավորությունների թարմացում, վճարային ծառայությունների զարգացում:
- արդյունավետություն. բիզնես գործընթացների օպտիմալացում և ավտոմատացում, ծախսերի կրճատում, մարժայի մեծացում:
- շուկայում դիրքերի ամրապնդում. հաճախորդների բազայի և գործիքակազմի ընդլայնում, առաջնահերթ սեգմենտներում մասնաբաժնի աճ, հաճախորդների ակտիվ արդյունավետ մարքեթինգային հաղորդակցությունների իրականացում:
- ներդրումային գրավչության բարձրացում. ֆինանսական կայունության ամրապնդում և մուտք արժեթղթերի միջազգային շուկաներ, Fitch միջազգային գործակալության կողմից վարկային վարկանիշի ստացում, համապատասխանություն ESG սկզբունքներին:

Ամփոփելով հաշվետու տարին, իմ խորին շնորհակալություն եմ հայտնում մեր բաժնետերերին, գործընկերներին և հաճախորդներին՝ վստահության, ներգրավվածության և աջակցության համար: 2025 թվականին մենք կշարունակենք որդեգրված ռազմավարության շրջանակներում Յունիբանկի առաջխաղացումը՝ նպատակով ունենալով հասնելու 12 մլրդ դրամ զուտ շահույթի:

ՄԵՍՐՈՂ ՀԱԿՈԲՅԱՆ

Յունիբանկի Վարչության նախագահ



Դուռ դեպի ժառանգություն

Արժեքավորը կառուցվում է ժամանակի ընթացքում: Յուրիքանկը ստեղծել և պահպանում է իր վստահելի անունն ու հեղինակությունը՝ սերնդեսերունդ, հաճախորդ առ հաճախորդ:

Հայաստան՝ Մատենադարան



ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՈՒՆ

2024 ԹՎԱԿԱՆԻ ՏԱՐԵԿԱՆ ԶԵԿՈՒՅՑ	01
ԽՈՐՀՐԴԻ ՆԱԽԱԳԱՀԻ ՈՒՂԵՐԶ	02
ՎԱՐՉՈՒԹՅԱՆ ՆԱԽԱԳԱՀԻ ՈՒՂԵՐԶ	04
ՀՀ ՏՆՏԵՍԱԿԱՆ ԶԱՐԳԱՑՈՒՄՆԵՐԸ	06
ՀՀ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՑՈՒՑԱՆԻՇՆԵՐԸ	08
2024 ԹՎԱԿԱՆԻ ԲԱՆԿԻ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԸ	10
ԿԱՐԵՎՈՐԱԳՈՒՅՆ ԻՐԱԴԱՐՁՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ	12
ՄԱՆՐԱԾԱԽ ԲԻԶՆԵՍ	14
ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ԲԻԶՆԵՍ	15
ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԱՅԻՆ ՑԱՆՑ	16
ԲԱԺՆԵՏԵՐԵՐ ԵՎ ՆԵՐԴՐՈՂՆԵՐ	17
ԲԱՆԿԻ ԱՆՁՆԱԿԱԶՄ	18
ՄԵՐ ԹԻՄԸ	19
ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ	22
ՌԻՍԿԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ	22
ՆԵՐՔԻՆ ԱՈՒԴԻՏ	25
ՓՈՂԵՐԻ ԼՎԱՑՄԱՆ ԴԵՄ ՊԱՅՔԱՐ	26
ԻՐԱՎԱԿԱՆ ՄՊԱՍԱՐԿՈՒՄ ԵՎ ԺԱՄԿԵՏԱՆՑ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՀԵՏԲԵՐՈՒՄ	28
ՆԱԽԱԳԾԵՐԻ - ՍՏԱՆԴԱՐՏՆԵՐԻ ՆԵՐԴՐՈՒՄ	19
ԲՐՈՔԵՐԱՅԻՆ ԲԻԶՆԵՍ	28
ՍBՔԱԿ ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄԵՐԻ ՎՃԱՐԱՀԱԾՎԱՐԿԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ	29
ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ՎԱՐԿԱՆԻՇ	30
2025 ԹՎԱԿԱՆԻ ՈԱԶՄԱՎԱՐԱԿԱՆ ԱՌԱՋՆԱՀԵՐԹՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ	31
ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ	32
ԿՈՆՏԱԿՏԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ	34
ԱՆԿԱԽ ԱՈՒԴԻՏՈՐԻ ԵԶՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆ	35



Դուռ դեպի մարդակենտրոնություն
Յունիբանկի հաճախորդները տարբեր են, բայց սպասելիքը նույնը՝
վստահություն ու որակ:

Ֆես քաղաքի փորագրված դարպասներ

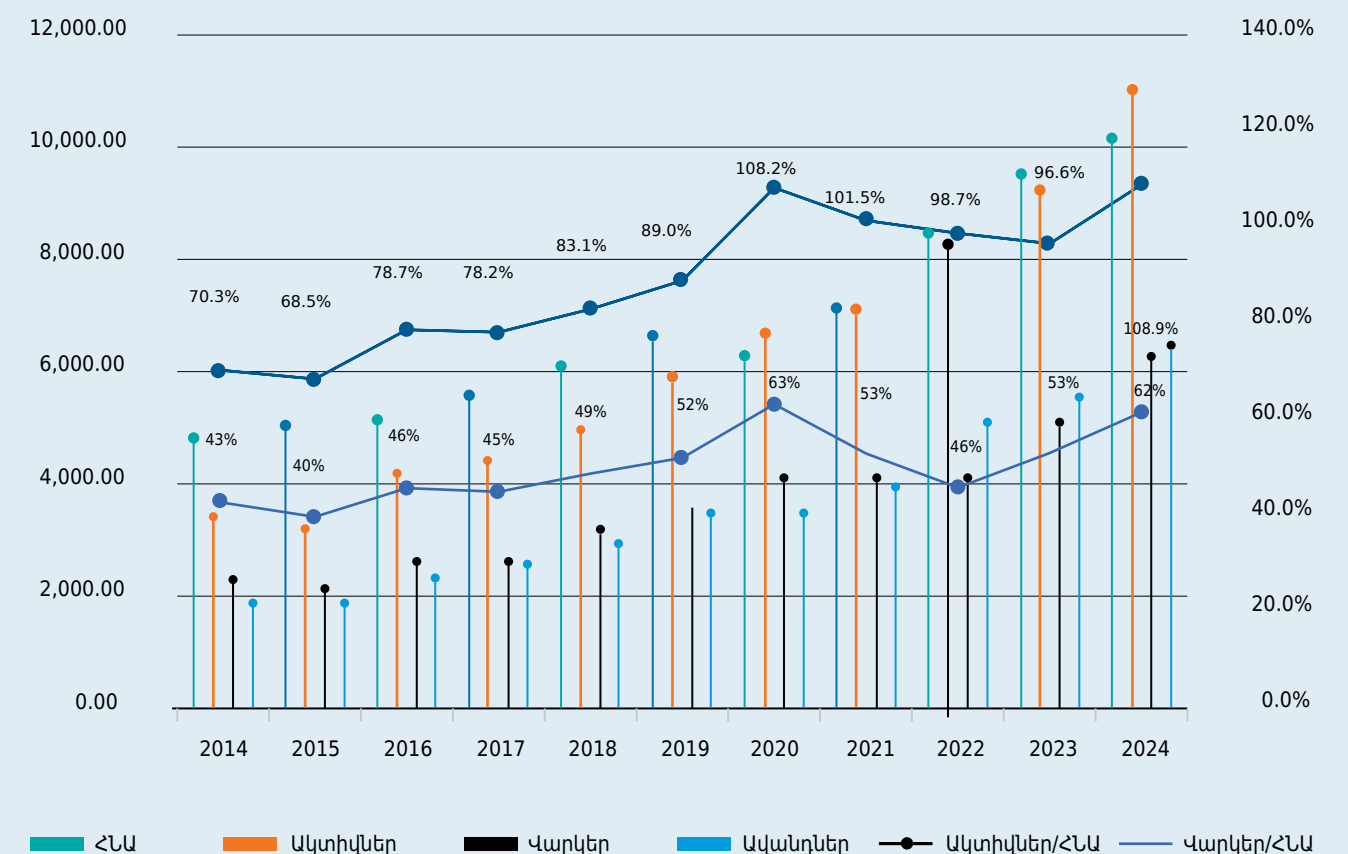
ՀՀ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՑՈՒՑԱՆԻՇՆԵՐԸ

2024 թվականի դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ բանկային համակարգը ներառում է 18 առևտրային բանկ: Հայաստանի բանկային համակարգի ակտիվները 2023 թվականի համեմատ աճել են 1,822.2 մլրդ դրամով կամ 19.9%-ով և 31.12.2024թ. դրությամբ կազմել 11,003 մլրդ դրամ, վարկային պորտֆելն աճել է 1,233 մլրդ դրամով կամ 24.5%-ով և կազմել 6,273.9 մլրդ դրամ, պարտավորությունները աճել են 19.8%-ով կամ 1,525.2 մլրդ դրամով և 31.12.2024թ. դրությամբ կազմել են 9,229.9 մլրդ դրամ:

2024 թվականին պարտավորությունների ցուցանիշներում մեծ տեսակարար կշիռ ունեն հաճախորդներից ներգրավված միջոցները, որոնք աճել են 902.2 մլրդ դրամով և կազմել 6,445.6 մլրդ դրամ: 2024թ. գործունեության արդյունքներով ՀՀ բանկային համակարգում ձևավորվել է 360.9 մլրդ դրամ զուտ շահույթ: ՀՀ բանկային համակարգի շահույթի ցուցանիշը 2023թ.-ի համեմատ աճել է 135.2 մլրդ դրամով կամ 59.9% -ով:

Բանկային համակարգի ցուցանիշների դինամիկան և դրանց հարաբերակցությունը ՀՆԱ-ին

մլն. դրամ





Դուռ դեպի զարգացում
Յունիբանկը հավատում է՝
ֆինանսական կայունության հիմքը գիտելիքն է:
Իտալիա՝ Ֆլորենցիա Դրախտի դարպասներ

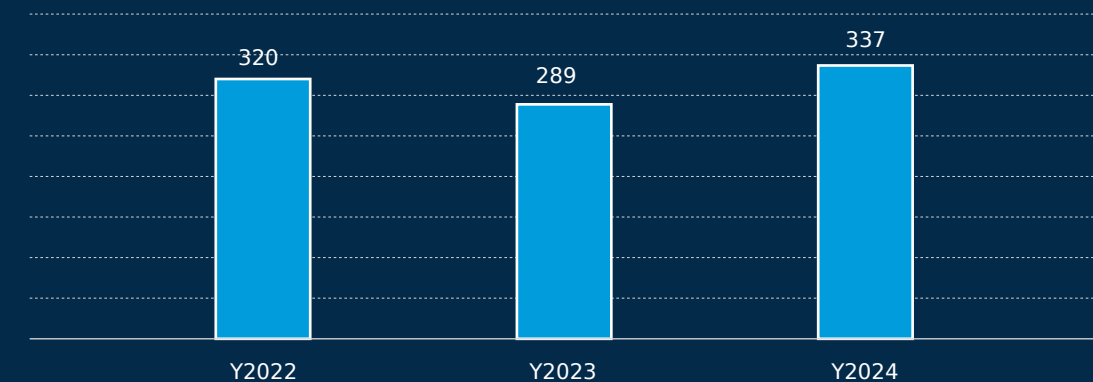


31.12.24

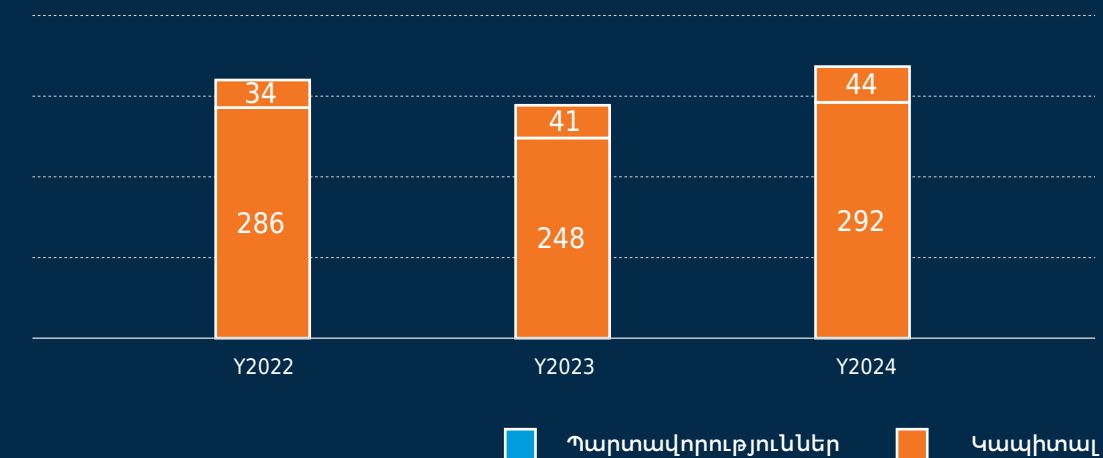
2024 թվականի արդյունքներով Յունիբանկն ապահովեց հետևյալ ցուցանիշները

18.3	ՉՈՒՏ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՍՈՒՏ մլրդ ՀՀ դրամ	337	ԱԿՏԻՎՆԵՐ մլրդ ՀՀ դրամ
44.2	ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԿԱՊԻՏԱԼ մլրդ ՀՀ դրամ	204	ՎԱՐԿԵՐ մլրդ ՀՀ դրամ
8.2	2024Թ. ՇԱՀՈՒՅԹԸ մլրդ ՀՀ դրամ	292.4	ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ մլրդ ՀՀ դրամ
18.8%	ROE տ.կ	247.5	ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ՆԿԱՏԱՄԱՔ մլրդ ՀՀ դրամ
2.6%	ROA տ.կ		

Յունիբանկ ԲԲԸ-ի ակտիվները (մլրդ ՀՀ դրամ)



Յունիբանկ ԲԲԸ-ի կապիտալն ու պարտավորությունները, մլրդ ՀՀ դրամ





Դուռ դեպի կայունություն

Կայունությունը ուժ է, որը տալիս է վստահություն:

Յունիբանկը ստեղծում է հարաբերություններ, որոնք չեն փոխվում ժամանակի հոսքի հետ:

Ռուսաստան՝ Սանկտ Պետերբուրգի Սուրբ Իսահակի տաճար

2024 թվականի կարևորագույն իրադարձությունները

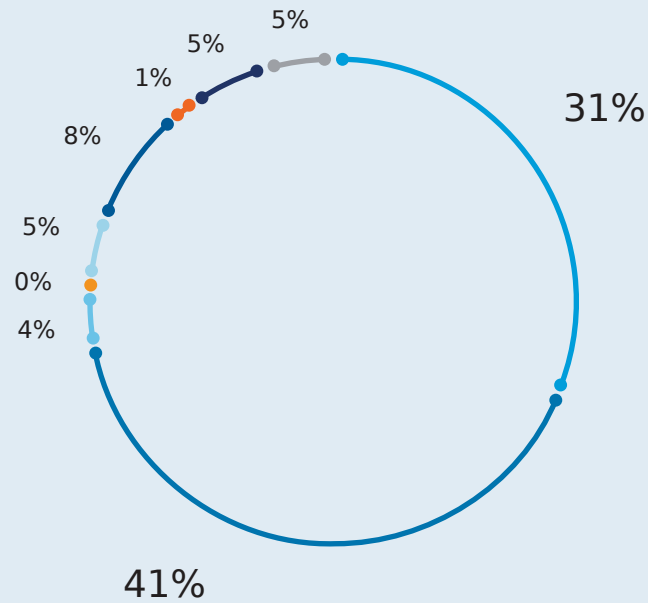
- Ֆինանսավորման աղբյուրների դիվերսիֆիկացման նպատակով ՅՈՒՆԻԲԱՆԿ-ը շարունակել է արժեթղթերի թողարկումը և ապահովել շուկայում դրանց հաջող տեղաբաշխումը, իրականացրել է ստորադաս պարտատոմսերի՝ երկրի համար աննախադեպ թողարկում: Ներգրավված կապիտալի ընդհանուր ծավալը կազմել է 4 մլրդ դրամ 710 մլն դոլար պարտատոմսերի գծով, 10 մլն դոլար՝ ստորադաս պարտատոմսերի գծով: 2016 թվականից լինելով արժեթղթերի շուկայի ամենաակտիվ մասնակիցներից մեկը՝ AMX AWARDS 2024 մրցանակաբաշխության ժամանակ ՅՈՒՆԻԲԱՆԿ-ը ճանաչվել է լավագույնը երկու անվանակարգերում՝ «Best Equity Issuer on the Exchange» և «Best in Secondary Equity Market»:
- Կորպորատիվ կառավարման համակարգի հետևողական զարգացման և հաճախորդների սպասարկման որակի բարձրացման գործընթացի շրջանակներում կյանքի են կոչվել անկախ խորհրդատուներ՝ միջազգային KPMG ընկերության և Civitta ընկերության առաջարկները, որոնք միտված են ներքին գործընթացների կազմակերպման և հաճախորդների հետ փոխգործակցության մասով լավագույն համաշխարհային փորձի ինտեգրմանը:
- ՅՈՒՆԻԲԱՆԿ-ը դարձել է WEALTH Navigator Awards 2024 մրցանակաբաշխության դափնեկիր և հաղթող է ճանաչվել «Պրեմիում հաճախորդների լավագույն բանկ ԱՊՀ երկրներում» անվանակարգում:
- Տեխնոլոգիական ենթակառուցվածքի կատարելագործման ռազմավարության շրջանակներում Բանկը գործարկել է առաջին մասնավոր հայկական վճարային UBPay համակարգը, որը զարգանում է փոխանցումների աշխարհագրության ընդլայնմամբ և ճանաչում է ստացել՝ դառնալով Դրամական փոխանցումների ցանցերի միջազգային ասոցիացիայի անդամ:
- Visa Cashless Forum 2024-ին Visa-ն Յունիբանկին շնորհեց Olympic Games Sponsorship Excellence Award մրցանակ: Միաժամանակ VISA-ն և Յունիբանկն իրականացրեցին 2024թ. օլիմպիական խաղերին նվիրված արշավ:
- Յունիբանկը միացավ Կենտրոնական և Արևելյան Եվրոպայի երկրների բանկային ասոցիացիային (BACEE), որի առաջնային նպատակն է՝ զարգացնել գործարար հարաբերություններն իր անդամ բանկերի և եվրոպական և համաշխարհային գործընկերների միջև:
- Որպես լիզինգի շուկայի ակտիվ մասնակից, անդամակցեց «ՀՀ Լիզինգատուների Ասոցիացիա»-ին, ինչը լայն հնարավորություններ է ստեղծում ոլորտի բարեփոխումներին մասնակցելու և հետագա զարգացմանն աջակցելու համար:
- Մասնաճյուղային ցանցի օպտիմալացման քաղաքականության շրջանակներում Բանկը դադարեցրել է Միջան մասնաճյուղի գործունեությունը՝ ակտիվները և պարտավորությունները փոխանցելով Արտաշատ մասնաճյուղին, բացել է Դալմա և Բայրոն մասնաճյուղերը, նախաձեռնել է աշխատանքներ Գոգավան Նոր մասնաճյուղը բացելու ուղղությամբ, իրականացրել է Քոչար, Աշտարակ, Բագրատունյաց, Աջափնյակ մասնաճյուղերի համալիր բարեկարգում: Իրավաբանական անձանց սպասարկման հարմարավետության բարձրացման նպատակով Բանկը հատկացրել է հինգ մասնագիտացված մասնաճյուղ:

ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԴՈՐՏՖԵԼ

Բանկի ընդհանուր վարկային ներդրումներն առ 31.12.2024թ. կազմել են 203.5 մլրդ ՀՀ դրամ, նախորդ տարվա համեմատ աճելով 36.3%-ով կամ 54.2 մլրդ ՀՀ դրամով:

ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԴՈՐՏՖԵԼԻ ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔԸ

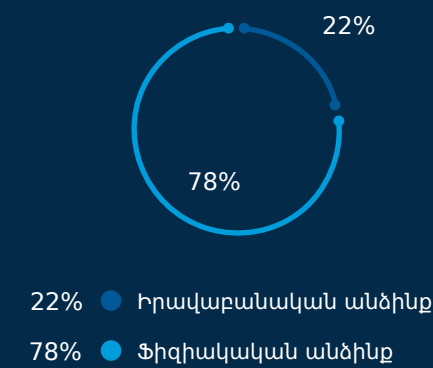
- 31% ● Հիփոթեքային վարկեր
- 41% ● Սպառողական վարկեր
- 4% ● Արդյունաբերություն
- 0% ● Տրանսպորտ
- 5% ● Առևտուր
- 8% ● Ծինարարություն
- 1% ● Գյուղատնտեսություն
- 5% ● Ծառայություններ
- 5% ● Այլ



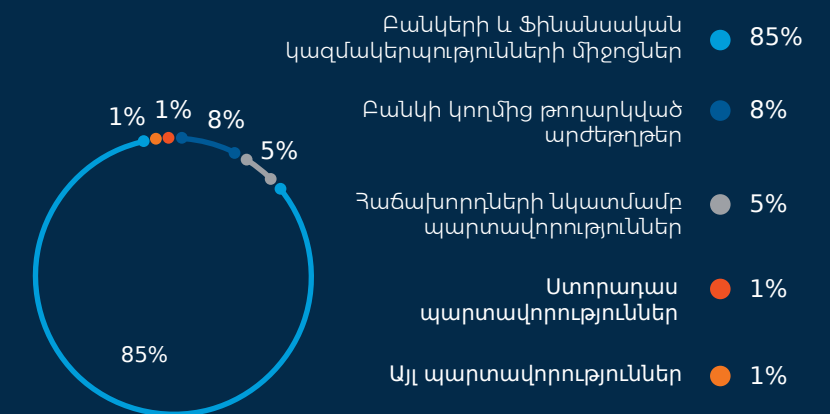
ԱՎԱՆԴԱՅԻՆ ԴՈՐՏՖԵԼ

Բանկի հաճախորդներից ներգրավված միջոցների ծավալը 2024 թվականին կազմել է 247.5 մլրդ ՀՀ դրամ: Բանկի ընդհանուր պարտավորությունների մեջ ֆիզիկական անձանց ընդհանուր ավանդները կազմել են 57% կամ 166.4 մլրդ ՀՀ դրամ, ընդ որում ցպահանջ միջոցները կազմել են 68.1 մլրդ դրամ, իսկ ժամկետային ավանդների մնացորդը՝ 98.2 մլրդ դրամ: Բնակչության և բիզնեսի կայուն վստահության մասին է վկայում հաճախորդների հաշիվներում և ավանդներում տեղաբաշխված միջոցների ծավալի աճը, ընդհանուր ծավալը կազմել է 256 մլրդ դրամ՝ 2023թ.-ի ցուցանիշի համեմատ ավելանալով 40 մլրդ դրամով, կամ 18%-ով:

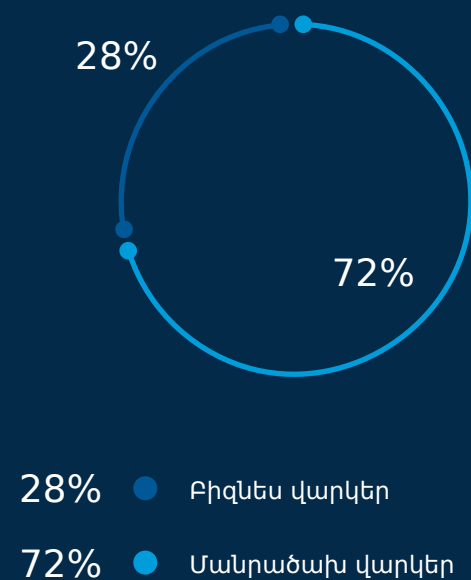
ԺԱՄԿԵՏԱՅԻՆ ԱՎԱՆԴՆԵՐԻ ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔԸ



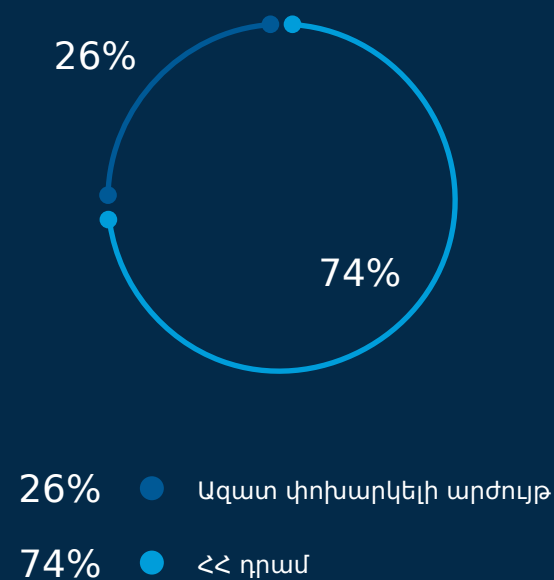
ԴԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔԸ



ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԴՈՐՏՖԵԼԻ ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔԸ



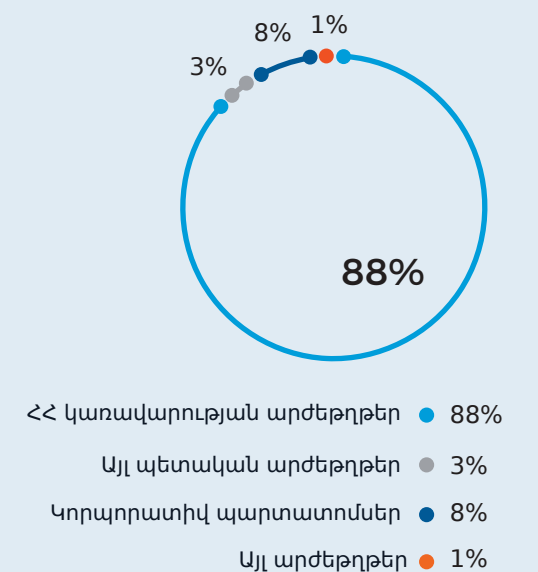
ՎԱՐԿԵՐԻ ԱՐԺԵԹՈՒԹՅԱՆ ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔԸ



ԱՐԺԵԹՂԹԵՐ

2024 թվականին Բանկի արժեթղթերի պորտֆելը կազմել է 36.6 մլրդ ՀՀ դրամ: Արժեթղթերի պորտֆելը մեծամասամբ կազմված են պարտքային և ֆիքսված եկամտով այլ գործիքներից, որոնք հիմնականում կիրառվում են իրացվելիության կառավարման նպատակով: 2024 թվականի տարեվերջի դրությամբ ընդհանուր արժեթղթերի պորտֆելում էական մասնաբաժին են կազմել ՀՀ կառավարության արժեթղթերը՝ 88.7%, կորպորատիվ պարտատոմսերի մասնաբաժինը կազմել է 11.3%:

ԱՐԺԵԹՂԹԵՐԻ ԴՈՐՏՖԵԼ 31.12.23թ. ԴՐՈՒԹՅԱՆ

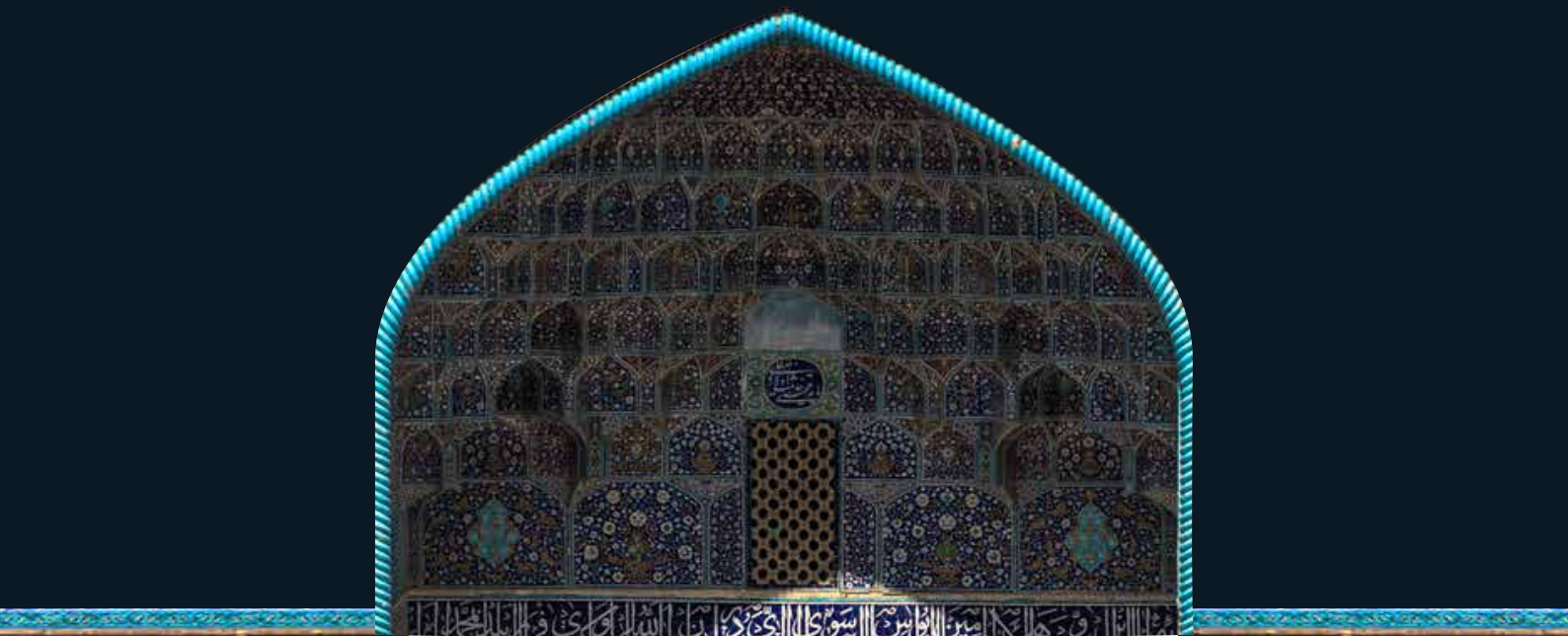




Դուռ դեպի հոսանքություն

Յունիբանկը ստեղծում է հարաբերություններ, որոնք կառուցված են փոխադարձ հարգանքի և վստահելի երկխոսության վրա՝ լսելու, հասկանալու ու համագործակցելու պատրաստակամությամբ:

Իրան՝ Իսֆահանի Ջամե Մասջիդ մզկիթ



ՄԱՆՐԱԾԱՆ ԲԻԶՆԵՍ

Բանկի բիզնեսի կառուցվածքում գերակշռող է Ֆնացել մանրածախ ուղղությունը՝ 71% մասնաբաժնով. 2024թ. Բանկի մանրածախ վարկային պորտֆելը աճել է 40 մլրդ դրամով, կամ 36%-ով և գերազանցել է 147 մլրդ դրամը: Հիփոթեքը շարունակել է առաջատար դեր ունենալ վարկային պորտֆելի դինամիկայի մեջ. հիփոթեքային ծրագրերի լայն շրջանակի և Հայաստանի առաջատար շինարարական ընկերությունների հետ համագործակցության շնորհիվ տարելերջի արդյունքներով Բանկում հիփոթեքային վարկավորման ծավալն աճել է 93%-ով, կամ 30 մլրդ դրամով, պորտֆելը գերազանցել է 62 մլրդ դրամը՝ միաժամանակ ունենալով ժամկետանց պարտավորությունների ամենացածր մասնաբաժինը՝ 0.1%: ՅՈՒՆԻԲԱՆԿ-ը շարունակել է իր ակտիվ մասնակցությունը Արցախի առանձին շրջաններից բռնի տեղահանված ընտանիքների համար բնակարանային մատչելիության ապահովման պետական աջակցության ծրագրին՝ 500-ից ավելի ընտանիքներին տրամադրելով ավելի քան 6 մլրդ դրամ գումարի չափով հիփոթեքային վարկեր: Առանձնահատուկ ուշադրություն է դարձվել քարտային բիզնեսի զարգացմանը, արդյունքում գործող քարտերի թիվը կազմել է 200,000՝ 10% աճի ապահովմամբ: 2024թ. արդյունքներով ճկուն պայմանների և գործընկերայն լայն ցանցի շնորհիվ «ՅՈՒՆԻԲԱՆԿ»-ը դարձավ առաջատարը հայկական շուկայում POS-վարկերի քանակով:

ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ԲԻԶՆԵՍ

Հաշվետու ժամանակահատվածում կորպորատիվ ուղղությունը դրսևորել է կայուն դրական դինամիկա. տնտեսության առանցքային ոլորտների հետ ակտիվ աշխատանքի շնորհիվ Բանկն ընդլայնել է հաճախորդների բազան, և 2024թ. վերջին կորպորատիվ վարկային պորտֆելի ծավալն աճել է 35%-ով՝ կազմելով 56.2 մլրդ դրամ: Վարկավորման ծավալների աճին զուգահեռ պահպանվել է կորպորատիվ պորտֆելի բարձր որակը, թարմացվել է գրավով չապահովված միկրովարկավորման սքորինգային մոդելը:

Առաջնահերթություններից մեկը շարունակում էր Ֆնալ միկրո, փոքր և միջին բիզնեսին աջակցությունը: Հաշվի առնելով լիզինգային ֆինանսավորման գործիքների նկատմամբ մեծ հետաքրքրությունը՝ «ՅՈՒՆԻԲԱՆԿ»-ը ընդլայնել է համագործակցությունը ՀՀ Էկոնոմիկայի նախարարության հետ և, դառնալով լիզինգային շուկայի ակտիվ մասնակից, միացել է «Հայաստանի լիզինգատուների ասոցիացիային»: Բանկը շարունակել է ակտիվորեն աջակցել շրջակա միջավայրի պաշտպանությանը և էներգաարդյունավետ տեխնոլոգիաների ներդրմանը նպաստող նախագծերին:



Դուռ դեպի նոր հնարավորություններ

Նոր նախաձեռնություններ, նոր շուկաներ, նոր կապեր՝ Յունիբանկը այնտեղ է, որտեղ կա առաջընթաց:
Մենք օգնում ենք հաճախորդներին ընդլայնել սահմանները՝ դուրս գալով սովորականի շրջանակներից:

Իսպանիա՝ Սագրադա Ֆամիլիա, Գաուդի



ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԱՅԻՆ ՑԱՆՑ

2024 թվականի դրությամբ <Յունիբանկ> իր 54 մասնաճյուղերով (որից 31-ը Երևան քաղաքում, 22-ը շրջաններում և 1-ը Ղազախստանի Հանրապետությունում), 121 պրոմո կետերով, 98 հատ բանկոմատներով, 103 հատ վճարային և 250 հատ POS տերմինալներով շարունակեց մատուցել որակյալ սպասարկում Հայաստանի Հանրապետության ողջ տարածքով: Ընդլայնվեց մասնաճյուղերի քանակը՝ բացելով Մալաթիա-Սեբաստիա համայնքում թվով երկրորդ՝ <Չորավար Անդրանիկ> և <Դավթա Գարդեն Մոլլ> առևտրի կենտրոնում <Դավթա> մասնաճյուղը: Վերափոխվեցին և ընդլայնվեցին որոշ մասնաճյուղեր՝ ստեղծելով ավելի կոկիկ և արդիականացված միջավայր հաճախորդների սպասարկում: Էլ ավելի հաճելի դարձնելու համար: Այս գործընթացը կրում է շարունակական բնույթ, հետևողականորեն ավելանում են պրոմո կետերն ու վճարային տերմինալները: 2024 թվականին ներդրվեց բանկային խորհրդատուների ծառայությունը, որն ավելի մատչելի դարձրեց հաճախորդների տեղեկացվածությունը Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ:

Տարվա ընթացքում Բանկը սպասարկել է ավելի քան 350.000 հաճախորդների, որից 342.000՝ մանրածախ:



PRIVATE BANKING

Բանկը ձգտում է դառնալ գործընկեր իր հաճախորդների համար, և ոչ թե լինել պարզապես ֆինանսական հաստատություն: Իր VIP հաճախորդներին Յունիբանկը երաշխավորում է անհատական և ճկուն մոտեցում, ժամանակի խնայողություն, ցանկացած իրավիճակում աջակցություն ցուցաբերելու պատրաստակամություն, մասնավոր կապիտալի կառավարման համաշխարային փորձի կիրառում: Այսպիսով Բանկը նպատակ ունի հաճախորդների համար ստեղծել հարմարավետ պայմաններ և դրանով իսկ անհատական մոտեցում ցուցաբերել յուրաքանչյուրին:



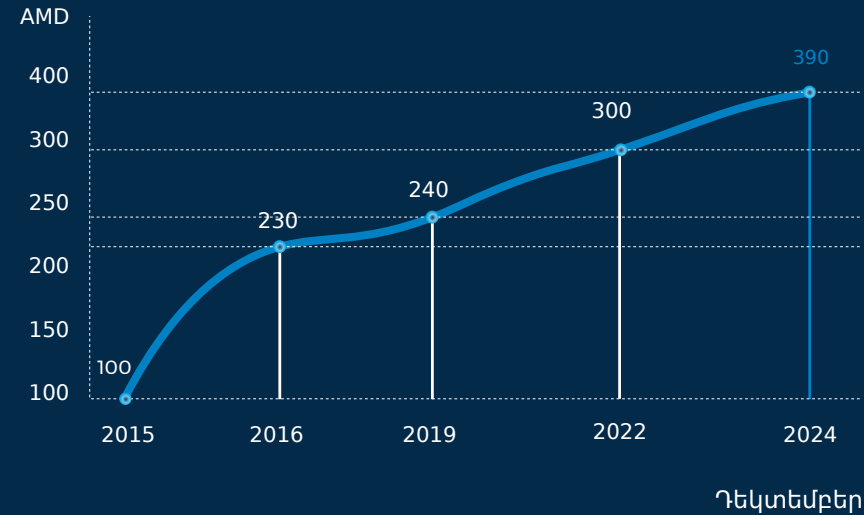
ԱՌՑԱՆՑ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

Բանկն առաջարկում է մի շարք առցանց բանկային ծառայություններ և շարունակաբար քայլեր է ձեռնարկում դրանց ընդլայնման ուղղությամբ: Բարելավվել է մանրածախ հաճախորդների համար նախատեսված բջջային հավելվածի գործիքակազմը, ինչպես նաև գործարկվել է հավելվածի՝ կորպորատիվ հատվածի կարիքներին համապատասխանեցված տարբերակը, որի գործիքակազմը գտնվում է աստիճանական ընդլայնման փուլում: Իրականացվել է «Թեժ գիծ» կենտրոնի տեխնոլոգիական արդիականացում:

ԲԱԺՆԵՏԵՐԵՐ ԵՎ ՆԵՐՂՈՂՆԵՐ

Բանկը կարևորում է իր բաժնետերերի, ինչպես նաև ներդրողների շահերը և իրավունքները՝ նրանց համար ստեղծելով բարենպաստ պայմաններ, ապահովելով տեղեկատվության թափանցիկություն և ներդրումային գրավչություն:

Յունիբանկի բաժնետոմսի գնի դինամիկան՝ IPO-ից* վեր



- Գործող օրենսդրության համաձայն տարեկան շահութաբաժինները չեն հարկվում, քանի որ Յունիբանկի բաժնետոմսերը ցուցակված են Հայաստանի ֆոնդային բորսայում:
- Բաժնետոմսերի վաճառքը կարելի է իրականացնել ցանկացած պահին բրոքերի միջոցով:
- Ծախսաբաժինների վճարման թիրախային մակարդակը կազմում է Բանկի նախորդ տարվա զուտ շահույթի առնվազն 25 տոկոսը:

2024 թվականին Յունիբանկը հայտարարեց սովորական բաժնետոմսերի նոր թողարկման մասին: Տեղաբաշխվեցին 10 մլն բաժնետոմս, որոնց ընդհանուր արժեքը տեղաբաշխման գնով կազմում էր $\approx$ 4 մլրդ ՀՀ դրամ, ձեռքբերման ենթակա նվազագույն փաթեթը կազմեց 2600 հատ: Բաժնետոմսերի նոր թողարկմամբ Յունիբանկը շարունակեց հասարակության լայն շերտերի ներգրավումը բանկի կառավարման գործում, ինչը նպաստում է աշխատանքի արդյունավետության և թափանցիկության բարձրացմանը: Այսպիսով Բանկի բաժնետերերի կառուցվածքում ներգրավվեցին նոր բաժնետերեր, որի արդյունքում 2024 թվական դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ բաժնեմասնակցության հարաբերակցությունը կազմեց հետևյալը կերպ. Յունիբանկի ԶԻՖԻ Լիմիթեդ ընկերությունը՝ 83.7%, միևնույն տարեկան բաժնետերեր՝ 16.3% (247 միևնույն տարեկան բաժնետեր): 2016 թվականից սկսած Բանկը հանդիսանում է հայկական կորպորատիվ պարտատոմսերի շուկայի ակտիվ մասնակից, հաշվետու ժամանակաշրջանի ընթացքում թողարկվել է 2 պարտատոմսերի տրանշ 5 մլն ԱՄՆ դոլարի և 2 մլրդ ՀՀ դրամ ընդհանուր գումարի չափով:

Յունիբանկը Հայաստանում առաջին բանկն է, որ 2024 թվականին իրականացրեց Հայաստանի համար աննախադեպ 7 տարի մարման ժամկետով ստորադաս պարտատոմսերի թողարկում. պարտատոմսերի տարեկան արժեկտրոնային տոկոսադրույքը՝ 6.25%: Բանկի հանդեպ բարձր վստահության և պարտատոմսերի շահավետ պայմանների շնորհիվ՝ թողարկումը տեղաբաշխվեց սահմանված ժամկետից շուտ: Բանկը մեծ ուշադրություն է դարձնում ներդրումային ծառայությունների մատուցմանը և նոր պրոդուկտների ներդրմանը՝ նպատակ ունենալով ներգրավել հավատարիմ ներդրողներ՝ իրավաբանական և ֆիզիկական անձանց:

«Unibank Invest» ներդրումային համակարգն ունի ակնհայտ մրցակցային առավելություն այն թույլ է տալիս հաճախորդներին հետևել իրենց հետաքրքրող արժեթղթերի՝ բորսաներում շրջանառությանը և աճուրդների ծավալներին, կատարել ցանկացած ներդրումային գործիքների գնում և վաճառք, ինչպես նաև մանրամասն հաշվետվությունների միջոցով հետևել ձևավորված ներդրումային թղթապանակի եկամտաբերությանը:



ԲԱՆԿԻ ԱՆՁՆԱԿԱԶՄ

Բանկի աշխատակիցների փաստացի թվաքանակը 2024-ի վերջի դրությամբ կազմել է 1052:

2024թ-ին աշխատանքի է ընդունվել 154 հոգի, որից 23-ը՝ ղեկավար պաշտոնների:

Մասնաճյուղերում սպասարկումը բարելավելու նպատակով իրականացվել է մասնաճյուղերի դասակարգում ըստ բիզնես ուղղվածության՝ կորպորատիվ և մանրածախ:

Նոր աշխատակիցների ինտեգրումը ապահովելու համար Բանկի ուսուցնական կենտրոնում փորձառու աշխատակիցների մասնակցությամբ կազմակերպվում են մի շարք դասընթացներ: Ընդհանուր առմամբ իրականացվել են թվով 170 ներքին և արտաքին սեմինարներ, որտեղ ներգրավված են եղել շուրջ 2500 մասնակից:

Բանկն ակտիվորեն համագործակցում է մի շարք բարձրագույն ուսուցնական հաստատությունների հետ: Ուսանողների համար կազմակերպվում է պրակտիկ ուսուցում Բանկում, հնարավորություն մասնակցել մրցույթներին, ինչպես նաև համալրել կադրային կազմը: 2024թ. Բանկը մասնակցել է ամենամյա լավագույն գործատուների փառատոնին: Իր սեփական տաղավարում հյուրընկալել է ապագա դիմորդներին՝ ներկայացնելով Բանկի արժեքները, թիմը, մշակույթը և ընձեռած հնարավորությունները:

Մենք գնահատում ենք մեր ղեկավար կազմի մշտական և հետագա զարգացումը՝ դրանով խթանելով նրանց մասնակցությունը ինչպես Հայաստանում, այնպես էլ Հայաստանից դուրս անցկացվող մի ջազգային դասընթացներին:

Բանկում նաև տեղծվել է Որակավորման հանձնաժողով, որի գործառնություններից մեկը հանդիսանում է ղեկավար պաշտոնների թեկնածուների գիտելիքների և մասնագիտական որակավորման ստուգումը: Բանկի ղեկավար անձնակազմը մասնակցել է 42 միջազգային ֆորումների, կոնֆերանսների և դասընթացների, որտեղ ձեռք են բերել թվով 18 միջազգային սերտիֆիկատներ:

Բանկի բոլոր աշխատողների համար ներդրված է առողջության ապահովագրության համակարգ, 2024 թ-ին այն վերանայվել է և այժմ աշխատողներն ունեն ավելի բարելավված պայմաններով առողջության ապահովագրության փաթեթ: Բանկը կարևորում է աշխատողների մոտիվացիան և ունի տարբեր մոտիվացիոն համակարգեր՝ ֆինանսական և ոչ ֆինանսական: Մոտիվացիոն համակարգերը պարբերաբար վերանայվում են կախված բանկի բիզնես կարիքներից և ժամանակակից HR-մոտեցումներից: Սպասարկող անձնակազմի համար ներդրվել է նոր KPI-ներով և ավելի բարելավված պայմաններով մոտիվացիոն համակարգ: Նոր համակարգերը քննարկվում և ներկայացվում են ինչպես գործող, այնպես էլ նոր ընդունված աշխատակիցների հետ:



ՄԵՐ ԹԻՄԸ



ԲԱՆԿԻ ԽՈՐՀՈՒՐԴԸ



ԳԱԳԻԿ ԶԱՔԱՐՅԱՆ

Խորհրդի նախագահ
«Յուսիբանկ» ԲԲԸ
համահիմնադիր, Խորհրդի
նախագահ, Ռեզո Ինշուրանս
ԱԾԲԸ Տնօրենների Խորհրդի
նախագահ



ԳԵՈՐԳԻ ՊԻՍԿՈՎ

«Յուսիբանկ» ԲԲԸ
համահիմնադիր,
Խորհրդի անդամ,
«Պրոտոբեյզ
Լաբարատորիզ»
ՍՊԸ-ի հիմնադիր



ՎԱՐԴԱՆ ԱԹԱՅԱՆ

Խորհրդի անդամ



ՀՐԱՀԱՏ ԱՐԺՈՒՄԱՆՅԱՆ

Խորհրդի անդամ



ՌՈՒԲԵՆ ԻՆՋԻԿՅԱՆ

Խորհրդի անդամ



ՖԻԼԻՊ ԴԵԼՍՏՑ

Խորհրդի անդամ



ՎԱՐԻՆԵ ՄԻՆԱՍՅԱՆ

Խորհրդի անդամ



ԲԱՆԿԻ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆԸ



ՄԵՍՐՈՊ ՀԱԿՈԲՅԱՆ

Վարչության նախագահ



ԱՐԱՐԱՏ ՂՈՒԿԱՍՅԱՆ

Վարչության նախագահի
առաջին տեղակալ



ԳՈՀԱՐ ԳՐԻԳՈՐՅԱՆ

Ֆինանսական տնօրեն
Գլխավոր հաշվապահ



ՕՎՍԱՆՆԱ ԱՌԱՋԵԼՅԱՆ

Վարչության նախագահի
առաջին տեղակալ - Իրավական
սպասարկման և ժամկետանց
պարտավորությունների
հետքերման գծով տնօրեն



ՂԱՎԻԹ ՊԵՏՐՈՍՅԱՆ

Վարչության նախագահի
առաջին տեղակալ,
Կորպորատիվ բիզնեսի
զարգացման և
վաճառքների տնօրեն



ԳՈՒՐԳԵՆ ՂՈՒԿԱՍՅԱՆ

Վարչության նախագահի
առաջին տեղակալ,
Մանրածախ բիզնեսի
զարգացման և
վաճառքների տնօրեն



ՎԱՐԻՆԱԿ ՍՏԵՓԱՆՅԱՆ

Վարչության նախագահի
տեղակալ, նախագծերի և
ստանդարտների ներդրման
գծով



ԱՐԹՈՒՐ ԱՊԵՐՅԱՆ

Օպերացիոն սպասարկման
և տեղեկատվական
համակարգերի տնօրեն



ՄԵՐԳԵՅ ԶՈՇԱՐՅԱՆ

Ռիսկերի կառավարման
գծով տնօրեն



ԱՐԹՈՒՐ ՂՈՒԿԱՍՈՎ

Ներքին աուդիտի տնօրեն



Դուռ դեպի նոր սկիզբ

Նոր փոփոխություն, նոր սկիզբ, նոր մտածողություն՝ ընտրելու, ստեղծելու ու շարժվելու ազատ: Յունիբանկը ներդնում է ժամանակակից տեխնոլոգիաներ ու մտածողություն՝ նվիրելով իր հաճախորդներին հնարավորություն՝ քայլելու առաջ ավելի ազատ, արագ ու հարմար:

Լոնդոն՝ ցուցասրահ, Zaha Hadid

95	ՎԱՐՉՈՒԹՅԱՆ ՆԻՍՏԵՐ
43	ԱԿՏԻՎՆԵՐԻ ԵՎ ՊԱՍԻՎՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ԵՎ ՍԱԿԱԳՆԱՅԻՆ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ
07	ԳՈՒՅՔԱԳՐՄԱՆ, ԳՆՈՒՄՆԵՐԻ ԵՎ ՕՏԱՐՄԱՆ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ
03	ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ՏԵԽՆՈԼՈԳԻԱՆԵՐԻ ԵՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ
88	ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԿՈՄԻՏԵ
76	ԱՅՈՒՄՏՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ
10	ՏԵՆԴԵՐԱՅԻՆ ԿՈՄԻՏԵ
12	ԱՆՁՆԱԿԱԶՄԻ ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ
49	ԽՈՐՀՐԴԻ ՆԻՍՏԵՐ
04	ԽՈՐՀՐԴԻՆ ԿԻՑ ՆԵՐԴՐՈՒՄԱՅԻՆ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ
03	ԽՈՐՀՐԴԻՆ ԿԻՑ ԱՌԻԴԻՏԻ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ
03	ԽՈՐՀՐԴԻՆ ԿԻՑ ՌԻՍԿԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ
02	ԽՈՐՀՐԴԻՆ ԿԻՑ ԱՆՁՆԱԿԱԶՄԻ ԵՎ ՊԱՐԳԵՎԱՏՐՈՒՄՆԵՐԻ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ
01	ԲԱԺՆԵՏԵՐԵՐԻ ՏԱՐԵԿԱՆ ԺՈՂՈՎ
01	ԲԱԺՆԵՏԵՐԵՐԻ ԱՐՏԱՅԵՐԹ ԸՆԴՀԱՆՈՒ ԺՈՂՈՎ

ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ

Կորպորատիվ կառավարման համակարգի կատարելագործման ծրագրերի շրջանակներում իրականացվել են բարեփոխումների մի շարք փուլեր: Սկզբունքների մշակմանը աջակցելու համար՝ հաշվի առնելով լավագույն համաշխարհային փորձը, Բանկն օգտվել է KPMG աուդիտորական ընկերության ծառայություններից:

Բանկի ռազմավարական ծրագրերը պատշաճ իրականացնելու նպատակով ձեռնարկվում են անհրաժեշտ գործողություններ, որպեսզի Խորհուրդը կազմը և կառուցվածքը համաչափ լինեն Բանկի չափին, կառուցվածքին, ռիսկի նկարագրին և բիզնես մոդելին: Այդ նպատակով ներգրավվել են Խորհրդի նոր անդամներ, Խորհրդի ներսում ներդրվել է անհատական լիազորությունների և իրավասությունների բաշխման մատրիցա՝ հաշվի առնելով պրոֆիլային գիտելիքները, փորձն ու որակավորումը, վերանայվել է Խորհրդին կից հանձնաժողովների կազմը:

Բանկի արդյունավետ աշխատանքի ապահովման գործում կառավարման մարմիններին շարունակում են աջակցել հետևյալ հանձնաժողովները՝ Խորհրդին կից՝ Աուդիտի և ռիսկերի կառավարման հանձնաժողով, Ներդրումային հանձնաժողով, Անձնակազմի և պարգևատրումների հանձնաժողով, Վարչությանը կից՝ Ակտիվների և պասիվների կառավարման և սակագնային հանձնաժողով, Անձնակազմի գնահատման հանձնաժողով, Տեղեկատվական տեխնոլոգիաների և տեղեկատվական անվտանգության հանձնաժողով, Գույքագրման, գնումների և օտարման հանձնաժողով: Արդյունավետ գործում են նաև Պահուստների կառավարման հանձնաժողովը, Վարկային կոմիտեն, Տենդերային հանձնաժողովը, Վարկային սկորինգի հանձնաժողովը: Բանկի մարքեթինգային գործունեության արդյունավետությունը բարելավելու նպատակով Վարչությանը կից ստեղծվել է Նոր՝ Մարքեթինգի հանձնաժողով, որը կոչված է ապահովելու Բանկի ճիշտ դիրքավորումը և թիրախային լսարանների հետ փոխգործակցության ուղիների նախանշումը:

ԽՈՐՀՈՒՐԴ							
ԲԱԺՆԵՏԵՐԵՐ		Բաժնետերերի ժողով					
ԽՈՐՀՐԴԻՆ ԿԻՑ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎՆԵՐ		Ներդրումային հանձնաժողով	Աուդիտի հանձնաժողով	Ռիսկերի կառավարման հանձնաժողով	Անձնակազմ պարգևատրու երի հանձնաժողով		
ԲԱՆԿԻ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ / ՎԱՐՉՈՒԹՅԱՆ ՆԱԽԱԳԱՀ							
Վարչության նախագահի առաջին տեղակալ	Մանրածախ բիզնեսի զարգացման վաճառքների տնօրինություն	Կորպորատիվ բիզնեսի զարգացման և վաճառքների տնօրինություն	Իրավական սպասարկման և ժամկետանց պարտավորություն- ների հետքերման տնօրինություն	Հաշվապահական հաշվառման տնօրինություն	Նախագծերի և ստանդարտների ներդրման տնօրինություն	Օպերացիոն սպասարկման տեղեկատվական համակարգերի տնօրինություն	Ռիսկերի կառավարման տնօրինություն
ՎԱՐՉՈՒԹՅԱՆ ԿԻՑ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎՆԵՐ		Ակտիվների և պասիվների կառավարման և սակագնային հանձնաժողով	Գույքագրման, գնումների և օտարման հանձնաժողով	Տեղեկատվական տեխնոլոգիաների տեղեկատվական անվտանգության հանձնաժողով	Անձնակազմի գնահատման հանձնաժողով	Տենդերային հանձնաժողով	Վարկային սքորինգի հանձնաժողով
ԱՅԼ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎՆԵՐ		Վարկային կո տե		Պահուստների կառավարման հանձնաժողով	Որակավորման հանձնաժողով		Մարկետինգի հանձնաժողով



Դուռ դեպի բազմազանություն

Յուրաքանչյուր հաճախորդ իր ուրույն ճանապարհ ունի: Յունիբանկի ծառայությունները ստեղծված են տարբեր մարդկանց, տարբեր կյանքերի և տարբեր նպատակների համար: Ուսանողից մինչև փորձառու ներդրող՝ մենք առաջարկում ենք լուծումներ բոլորի համար:

Հնդկաստան՝ Ջայպուրի Զադաքային Պալատ



ԻՐԱՎԱԿԱՆ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ ԵՎ ԺԱՄԿԵՏԱՆՑ

ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՀԵՏԲԵՐՈՒՄ

Առանձնահատուկ ուշադրություն է դարձվել բանկային ծառայությունների իրավական աջակցության գործառույթի իրականացմանը, դատական գործերի արդյունավետ և ժամանակին իրավական աջակցության ապահովմանը, խնդրահարույց վարկերի վերադարձի և գույքի վաճառքի իրականացմանը:

Տարվա ընթացքում լայնածավալ աշխատանքներ են տարվել ժամկետանց վարկերի հետքերումների ուղղությամբ, արձանագրվել է շուրջ 9.2 մլրդ դրամի չափով փաստացի հետվերադարձ, այդ թվում՝ ընդհանուր 600 մլն դրամի չափով գույքի իրացում:

Պահուստների կառավարման կոմիտեն գործել է բավականին ակտիվ, տարվա ընթացքում կայացել է ավելի քան 80 նիստ:



ՆԱԽԱԳԾԵՐԻ ԵՎ ՍՏԱՆԴԱՐՆԵՐԻ ՆԵՐԴՐՈՒՄ

Նշանակալի էր ESG գործառույթների ներդրման նպատակով կնքված պայմանագիրը «Agents For Impact» (Գերմանիա, Ֆրանսկֆուրտ) կազմակերպության հետ: Այս համագործակցությունը հիմք դրեց ավելի կառուցվածքային և կիրառական մոտեցման՝ Բանկի բոլոր ոլորտներում ESG սկզբունքների արդյունավետ ներգրավման համար:

Յունիբանկը սկսեց նաև ESG բաղադրիչների ներառումը ներքին քաղաքականություններում, մշակվել է գործողությունների ծրագիր, որը նպատակ ունի ուղղորդել ESG սկզբունքների ներդրումը բանկի տարբեր ստորաբաժաններում՝ ապահովելով դրանց ինտեգրումը առօրյա գործառնություններում: Բանկը նախաձեռնել է կայուն զարգացման հաշվետվության (Sustainability Report) մշակումը և նախատեսում է սկսել իր ջերմոցային գազերի արտանետումների (GHG) հաշվարկման գործընթացը: Այս քայլերը կարևոր հիմք են ձևավորում շրջակա միջավայրի նկատմամբ ավելի թափանցիկ և հաշվետու մոտեցման համար՝ համահունչ գլոբալ ESG ստանդարտներին:

Գիտակցելով արդյունավետ կառավարման կարևորությունը Բանկի աշխատակիցներն ակտիվ մասնակցություն ունեցան ESG թեմայով վերապատրաստման դասընթացներին: Բանկի ղեկավարների մասնակցությունը «Agents For Impact» կազմակերպության կողմից Բալիում կազմակերպված դասընթացին ուղղված էր ղեկավարության ներգրավվածության խորացմանը և ESG առաջնահերթությունների բարձր մակարդակով ընկալման ապահովմանը:

Ինչպես նախորդ տարիներին, Յունիբանկը շարունակեց իր սոցիալական պատասխանատվության քաղաքականությունը՝ հովանավորելով բարեգործական ծրագրեր՝ նպաստելով ինչպես համայնքային զարգացմանը, այնպես էլ ոլորտում նորարարությանը:



ՆԵՐՋԻՆ ԱՌԻԴՑ

Ներքին աուդիտը անկախ, անաչառ հավաստիացման և խորհրդատվական գործառույթ է՝ կազմակերպության գործառնությունները բարելավելու համար: Այն օգնում է կազմակերպությանն իրագործել իր նպատակները՝ հետևողական մոտեցմամբ գնահատելու և բարելավելու ներքին հսկողության, ռիսկերի կառավարման և կորպորատիվ կառավարման գործընթացների արդյունավետությունը: Ներքին աուդիտի տնօրենը և անդամները իրենց գործառույթների իրականացման ընթացքում առաջնորդվում են անկախության, օբյեկտիվության, գաղտնիության և կոմպետենտության սկզբունքներով:



ՀԱՄԱՊԱՏԱՍԽԱՆՈՒԹՅԱՆ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԳՈՐԾԱՌՈՒՅԹ

Իրավական և էթիկական պատասխանատվության պահպանման, ռիսկերի մեղմացման, մրցակցային առավելությունների ձեռք բերման, վստահության և հեղինակության կառուցման, երկարաժամկետ զարգացման համար ժամանակակից աշխարհում առանձնահատուկ կարևորություն է տրվում համապատասխանության ապահովման գործառույթին:

Համապատասխանության գործառույթի նպատակն է համոզվել, որ Բանկը գործում է իր միջավայրի պահանջներին, այն է՝ գործող օրենսդրությանը, ներքին իրավական ակտերին, էթիկայի կանոններին, ինչպես նաև միջազգային ստանդարտներին համապատասխան, իսկ բարի համբավի ու հեղինակության ռիսկերը կառավարելի են:

Նորմատիվային պահանջների պահպանումը ոչ միայն պարզապես իրավական պարտավորություն է, այլ կարևոր նախապայման բիզնեսի արդյունավետ իրականացման համար: Բանկը հասկանում է և ջանում պահպանել կարգավորող մարմնի կողմից սահմանված պահանջները, որպեսզի նվազեցի ռիսկերը, պաշտպանի շահագրգիռ կողմերին և ապահովի մրցակցային առավելություն:

Հսկողության երկրորդ գծի գործառույթը արդյունավետ իրականացնելու նպատակով Բանկի Համապատասխանության տնօրինությունը, հաշվի առնելով մրջազգային լավագույն փորձը, ֆինանսական գործարքներում զեղծարարությունների կանխարգելման, անձնակազմի անձնական տվյալների պաշտպանության, բանկում տեղ գտած ոչ իրավաչափ գործողությունների և վարվելակերպի, այդ թվում շահերի բախման, ֆինանսական չարաշահման, կոռուպցիոն երևույթների չեզոքացման և Բանկի շահերին ուղղված այլ վնասների կամ սպառնալիքի կանխարգելման նպատակով մշակել և ներդրել է և շարք իրավական ակտեր: Օրենսդրության և ներքին իրավական ակտերի խախտումները նախապես բացահայտելու և բացառելու, պատասխանատու վարվելակերպ ձևավորելու, սպառողների շահերի պաշտպանության կանոնակարգային պահանջների ապահովման հսկողության նպատակով Համապատասխանության տնօրինության կողմից պարբերաբար գնահատվել են օրենսդրության և կարգավորվող դաշտի փոփոխությունների ազդեցությունը Բանկի գործունեության վրա, իրականացվել են իրազեկիչ, ուսուցողական միջոցառումներ, գնահատվել և վերլուծվել են Բանկին ուղղված բողոքները, ինչպես նաև խթանել է Բանկում համապատասխանության մշակույթի ձևավորումը:



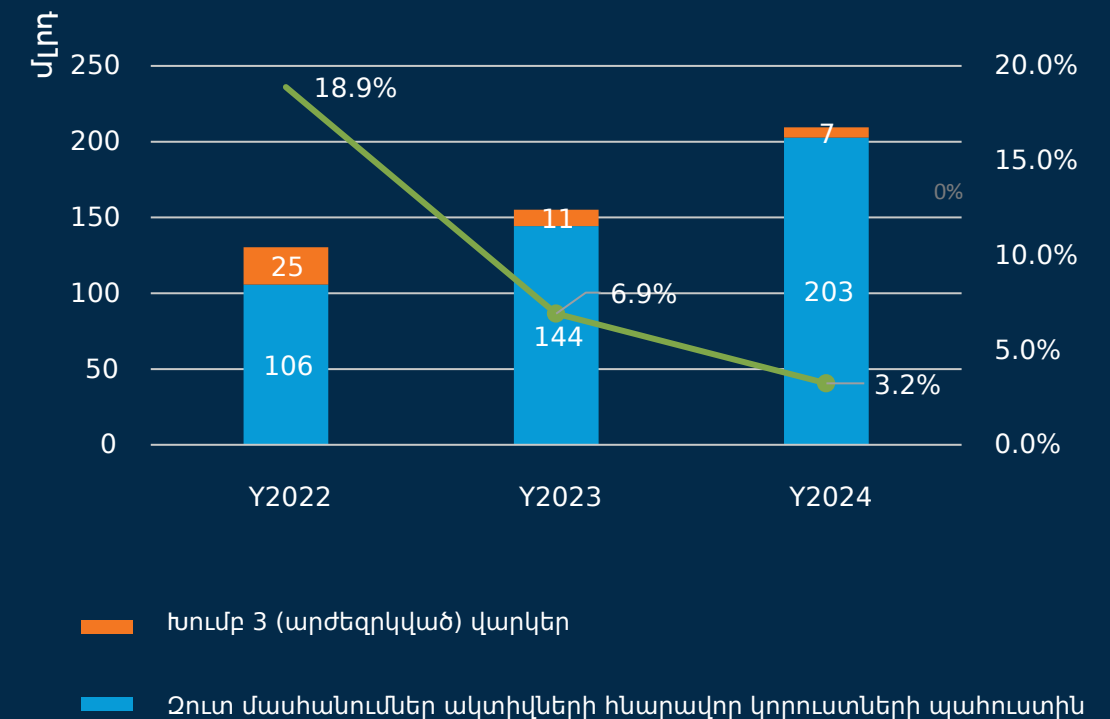
ՓԼԱՖ-Ի ԴԵՄ ՊԱՅՋԱՐ

ՓԼԱՖ դեմ պայքարի ոլորտում Բանկի կողմից ձեռնարկվող միջոցառումները միտված են ՓԼԱՖ ներհատուկ ռիսկի նվազեցմանը և կառավարման որակի բարելավմանը, որի շրջանակներում Բանկը սահմանել է իր համար ընդունելի ռիսկի ախորժակ՝ կիրառելով բարձր ռիսկի հաճախորդների հետ գործարար հարաբերությունների հաստատմանը, գործարքների բնույթին, երկրներին առնչվող սահմանափակումներ:

Բանկում ռիսկերի կառավարման գործընթացում ներդրված համակարգը ապահովում է հաճախորդների կողմից իրականացվող գործարքների և դրանց փաստաթղթային հիմնավորումների օպերատիվ կենտրոնացված վերլուծությունը Օպերացիոն անդերրայինգի վարչության կողմից, ինչպես նաև Նոր հաճախորդների հետ գործարար հարաբերությունների հաստատման, գործող հաճախորդների պարբերաբար մշտադիտարկումների, վերլուծությունների իրականացումը, Բանկում ռիսկերի պարբերաբար գնահատումը ՓԼԱՖ դեմ պայքարի վարչության կողմից: Գործընթացում ներգրավված երկու ստորաբաժանումները համալրված են միջազգային բարձր որակավորում՝ ACAMS, ACAMS CGSC, ICA սերտիֆիկատներ ունեցող աշխատակիցներով:

Բանկի գործառնական օր ծրագիրն ինտեգրվել է ամերիկյան հեղինակավոր LexisNexis RiskNarrative սկրինինգային համակարգին՝ որը հնարավորություն է տալիս իրականացնել միջազգային պատժամիջոցների ցանկերի հետ դիտանցում Նոր հաճախորդների հետ գործարար հարաբերություն հաստատելու և գործարքների իրականացման ժամանակ, ինչպես նաև իրականացնում է հաճախորդների բազայի ստուգումներ 24/7 ռեժիմով:

Վարկային պորտֆելի որակը, մլրդ ՀՀ դրամ



Դիտարկվում է վարկային պորտֆելի որակի էական բարելավում Բանկային համակարգի համեմատությամբ առավել առողջ վարկային պորտֆել (Բանկային համակարգ՝ -0.7%, Յունիբանկ ԲԲԸ՝ +0.7%)



Դուռ դեպի վստահ ապագա

Վստահ ապագան սկսվում է առողջ ֆինանսներից: Յուրաքանչյուրն ունի կառուցել կայուն ու վերահսկելի ֆինանսական հիմք՝ որպեսզի ապագան լինի կանխատեսելի, վստահելի ու ի հազարավոր հնարավորություններով:

Վատիկան՝ Սուրբ Պետրոսի տաճար

ԲՐՈՋԵՐԱՅԻՆ ԲԻԶՆԵՍ

2024թ.-ին բրոքերային վարչությունը ցուցաբերել է վստահ աճ, ակտիվների ծավալը գերազանցել է \$12մլն., իսկ ֆիզիկական և իրավաբանական անձանց համար բացված բրոքերային հաշիվների քանակը գերազանցել է 250-ը: Տարվա ընթացքում համալրվել է անձնակազմը, ինչը թույլ է տվել բարձրացնել էֆեկտիվությունը: Ներդրվել է նոր ծառայություն «Ներդրումային խորհրդատու», որը հաճախորդներին տրամադրում է արժեթղթերում ներդրումների վերաբերյալ անհատական խորհրդատվություն: Լրացուցիչ իրագործվել են թվայնացման հիմնական ծրագրերը՝ ավտոմատացվել է բրոքերային հաշիվների համալրումը մոբայլ հավելվածի միջոցով և կազմակերպվել է ծառայությունների համալիր առաջխաղացումը թվային ալիքներով:

UBPAY դրամական փոխանցումների հայաստանյան վճարահաշվարկային համակարգ

2024թ.-ի փետրվարին «ՅՈՒՆԻԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ին տրամադրվեց «ՅՈՒԲԻՓԵՅ» (UBPAY) դրամական փոխանցումների հայաստանյան վճարահաշվարկային համակարգի ստեղծման և գործունեության թույլտվություն: մայիս ամսին ՀՀ Կենտրոնական բանկից ստացվել է նաև «ՅՈՒԲԻՓԵՅ» (UBPAY) հայաստանյան դրամական փոխանցումների և «ԶՎԻՔԵՅ» (KWIKPAY) արտասահմանյան դրամական փոխանցումների համակարգերի համագործակցության թույլտվությունը, այս պահի դրությամբ UBPAY համակարգին անդամակցում են արդեն հայկական 10 առևտրային բանկեր, Հայփոստը և մեկ վճարահաշվարկային կազմակերպություն, UBPAY-ի մասնաբաժինը 2024թ.ին կազմել է հայաստանյան արագ դրամական փոխանցումների ծավալի շուրջ 24%-ը, շուրջ 10 միջազգային խոշոր դրամական փոխանցումներ իրականացնող համակարգերի հետ ձեռք են բերվել համաձայնություններ, իսկ ումանց հետ կնքվել են նաև պայմանագրեր փոխհամագործակցության վերաբերյալ և կատարվում են տեխնիկական ինտեգրման աշխատանքներ: Նախձեռնվել է ՀՀ Կենտրոնական բանկից համապատասխան թույլտվություններ ստանալու գործընթացը: Այս համագործակցությունների շնորհիվ հնարավորություն կլինի Հայաստանի բնակչությանը հետաքրքրող գրեթե բոլոր երկրներից և այդ ուղղություններով իրականացնել արագ դրամական փոխանցումներ:

Մենք ռազմավարական նպատակ ենք դրել UBPAY-ը դարձնել միջազգային դրամական փոխանցումներ իրականացնող ընկերություն:

ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ՎԱՐԿԱՆԻՇ

Moody's գործակալությունը Յունիբանկի ազգային և արտարժույթով ավանդների երկարաժամկետ վարկանիշները բարձրացրել է մինչև B1 մակարդակի՝ կայուն հեռանկարով, ինչը վկայում է բանկի ֆինանսական դիրքի ամրապնդման և հաճախորդների ու ներդրողների համար հուսալիության մասին: Վարկանիշների բարձրացումը պայմանավորված է վերջին երկու տարիների ընթացքում վարկային պորտֆելի որակի և բանկի շահութաբերության զգալի բարելավմամբ:

2025 ԹՎԱԿԱՆԻ ՈԱԶՄԱՎԱՐԱԿԱՆ
ԱՌԱՋՆԱՀԵՐԹՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

- Բաժնետերերի կառուցվածքի ընդլայնում, արտոնյալ բաժնետոմսերի լրացուցիչ թողարկման միջոցով կապիտալի ներգրավում,
- Մանրածախ և ՓՄՁ վարկավորման շուկայում Բանկի մասնաբաժնի ավելացում, մասնավորապես լիզինգային վարկավորման ծավալների ավելացում:
- Ֆինանսական տեխնոլոգիաների զարգացում (արհեստական բանականության ամբողջական ներդրում անգրավ մանրածախ վարկերի համար, մարքեթֆիլեյսի հարթակի և էլեկտրոնային առևրի գործարկում, հեռահար բանկային սպասարկման համակարգերի զարգացում):
- Թղթակցային ցանցի ընդլայնում, ներառյալ Ասիայի, ԱՊՀ, աֆրիկյան, արաբական երկրները. տրանզակցիոն եկամուտների աճի նոր գործիքակազմի մշակում:
- Ներդրումային գրավչության բարձրացում ֆինանսական կայունության ամրապնդում և մուտք արտասահմանյան արժեթղթերի շուկաներ, այլ միջազգային գործակալության կողմից վարկային վարկանիշի ստացում, համապատասխանություն ESG սկզբունքներին:
- Բրոքերային ծառայությունների հայեցակարգի մշակում, գործիքակազմի ընդլայնում:

ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Հավատարիմ ֆնալով «Առողջ ֆինանսներ, վստահելի ապագա» կարգախոսին՝ Յունիբանկը 2024 թվականին շարունակել է սոցիալապես պատասխանատու գործելակերպը: Որպես երկրի հասարակական կյանքում ակտիվ մասնակցություն ունեցող ֆինանսական հաստատություն՝ Յունիբանկը ոչ միայն նպաստում է տնտեսության զարգացմանը, նոր աշխատատեղերի ստեղծմանը և բանկային ծառայությունների հասանելիության բարձրացմանը, այլև կարևորում է սոցիալական պատասխանատվության, հովանավորչական և բարեգործական ծրագրերի իրականացման դերն ու նշանակությունը: Կրթության, մշակույթի և սպորտի բնագավառներում տարբեր նախաձեռնությունների իրագործման, ինչպես նաև շրջակա միջավայրի նկատմամբ հոգատարության դրսևորման միջոցով, Բանկը նպատակ ունի նպաստել հանրության կյանքի որակի և կենսամակարդակի բարձրացմանը:

Յունիբանկի և Հայաստանի ազգային պոլիտեխնիկական համալսարանի համագործակցությունը գնալով ընդլայնվում է: 2024 թվականին Յունիբանկն աջակցել է Պոլիտեխնիկի Դիզայնի և Կերպարվեստի ամբիոնի ուսումնական տարածքի դիզայներական ոճով վերանորոգմանն ու կահավորմանը՝ նպաստելով ժամանակակից կրթական միջավայրի ստեղծմանը: Նորաստեղծ «Արվեստանոցում» ու «Դիզայն ստուդիայում» ուսանողներն ունեն ազատ ստեղծագործելու և իրենց նախագծերը ցուցադրելու հնարավորություն:

Սիսիանի Գիտելիքի նորարարական հաբում Յունիբանկի աջակցությամբ կայացավ ֆինանսական գրագիտությանն ուղղված միջոցառում: Ինչպես կառավարել անձնական ֆինանսները, պաշտպանվել ֆինանսական զեղծարարություններից, ինքնուրույն հասնել նպատակներին. այս և այլ հարցերի բանկի մասնագետներն անդրադարձան խաղերի միջոցով՝ երեխաների համար տեղեկատվությունն ավելի հեշտ և հասկանալի դարձնելու համար: Արտաշես Շահինյանի անվան ֆիզմաթ դպրոցի լաբորատորիային փոխանցվեց մանրադիտակներ՝ ուսումնական գործընթացն էլ ավելի արդյունավետ դարձնելու համար: Յունիբանկը՝ որպես Հայկական ինտելեկտուալ շարժման գործընկեր, մշտապես աջակցում է «Դիլիջանյան խաղեր» փառատոնի անցկացմանը, հանդես է գալիս՝ որպես «ԻՆՆ, Որտե՞ղ, Ե՞րբ» հեռուստախաղի գլխավոր հովանավոր:

Սպորտը և առողջ ապրելակերպը շարունակում են մնալ Յունիբանկի ուշադրության կենտրոնում: Բարձր գնահատելով մեր ըմբիշների ձեռքբերումները միջազգային ասպարեզում՝ Յունիբանկը շարունակել է իր համագործակցությունը Հայաստանի ըմբշամարտի ֆեդերացիայի հետ՝ որպես գլխավոր հովանավոր իր աջակցությունը տրամադրելով մարզիկներին: Բանկի հովանավորությամբ Սիսիանի մանկապատանեկան մարզադպրոցում կայանում են ծյուղոյի մրցաշարեր:

Օլիմպիական խաղերին ընդառաջ՝ Յունիբանկի աջակցությամբ Փարիզում բացվեց «Հայաստանի օլիմպիական տունը»: «Ավելի դիպուկ, ավելի բարձր, ավելի արագ» կարգախոսի ներքո կայացավ Յունիբանկի և Visa-ի համատեղ արշավն ամփոփող միջոցառումը: Բանկի քարտապանները հաղթահարեցին տարբեր մարզական փորձություններ, իսկ ամենաբարձր միավորներ հավաքած երկու մասնակիցներն ուղևորվեցին Փարիզ՝ Օլիմպիական խաղերի փակման հանդիսավոր արարողությանը մասնակցելու հնարավորությամբ:

Բանկի հովանավորությամբ ստեղծված Յունիսպորտ ակումբը դարձավ ՀՀ Ֆուտբալի Առաջին խմբի 2023/2024 թթ. առաջնության հաղթող և այժմ իր հաղթարշավն է շարունակում բարձրագույն խմբում: Յունիբանկը սերտ համագործակցում է «Վանք» հիմնադրամի հետ՝ աջակցելով մշակութային նախագծերի իրականացմանը, տաղանդավոր և շնորհալի պատանի երաժիշտների առաջխաղացմանը: 2024 թվականին Յունիբանկը միացավ Քեզ համար, Հայաստան» հեռուստամարաթոնին: Բանկն իր աջակցությունը տրամադրեց նաև «Կայուն զարգացում և ESG. միջազգային օրակարգ, տեղական կարիքներ» կոնֆերանսին, որի մասնակիցները քննարկեցին թե ինչպես բիզնեսն էկոլոգիապես ավելի մաքուր և արդյունավետ դարձնել:

Յունիբանկի աջակցությամբ երևանում պարբերաբար անցկացվում է FINTECH360 միջազգային համաժողովը, որին մասնակցում են առաջատար բանկերի, վճարային և դրամական փոխանցումների համակարգերի ներկայացուցիչներ, խոշոր SS ընկերությունների և ստարտափների ղեկավարներ: Համաժողովի մասնակիցները՝ տարբեր երկրներից ժամանած փորձագետները քննարկում են ֆինտեխի զարգացման ամենաարդիական ուղղությունները, փոխանակվում փորձով ու գաղափարներով: FINTECH360 համաժողովը հիմնալի հարթակ է՝ ծանոթանալու նոր լուծումների, որոնք կարող են փոխակերպել ոչ միայն բանկային ոլորտը, այլև մարդկանց առօրյան: FINTECH360-ի շրջանակներում մասնակիցներին ներկայացվում է Հայաստանի պատմությունն ու մշակույթը:



ԿՈՆՏԱԿՏԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Թեժ հեռախոսակապի կենտրոն

+ 374 10 59 55 55

callcenter@unibank.am

Ներդրողների և միջազգային

կազմակերպությունների հետ հարաբերությունների
զարգացման վարչություն

+374 10 59 22 59

ir@unibank.am

margarita.hambardzumyan@unibank.am

Հասարակայնության հետ կապերի ծառայություն

+374 10 55 56 86

lusine.khachatryan@unibank.am

Բանկի գլխամասային գրասենյակ

+374 10 59 22 59, +374 10 59 55 55.0025,

ՀՀ, Երան, Զարենցի 12, N53, 1-5



www.unibank.am | corp.unibank.am | prive.unibank.am | unibankinvets.am

ՄԵՐ ԳՈՐԾԵՆԿԵՐՆԵՐԸ



ՅՈՒՆԻԲԱՆԿ

ԱՌՈՂՋ ՖԻՆԱՆՍՆԵՐ
ՎՍՏԱՀ ԱՊԱԳԱ