

**Հաստատված է «ՅՈՒՆԻԲԱՆԿ» ԲԲԸ****Վարչության 31.03.2025թ. որոշմամբ****Վճարային քարտերի թողարկման, սպասարկման և օգտագործման հիմնական պայմաններն ու կանոնները****ԳԼՈՒԽ 1. ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՀԱՍԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ****1.1. Սույն պայմաններում ու կանոններում կիրառվող հասկացություններն են՝**

**Բանկ՝** «ՅՈՒՆԻԲԱՆԿ» ԲԲԸ (գրանցված ՀՀ կենտրոնական բանկի խորհրդի 09.10.2001թ թիվ 260Ա որոշմամբ, բանկային գործունեության լիցենզիա թիվ 81),

**Վճարահաշվարկային համակարգ՝** միջազգային կամ տեղական միասնական համակարգ, որն ապահովում է համապատասխան համակարգում թողարկված վճարային քարտերով գործարքների իրականացումը,

**Հայաստանյան վճարահաշվարկային համակարգ՝** ՀՀ տարածքում վճարումների կատարումն ապահովող վճարահաշվարկային համակարգն է կամ ՀՀ տարածքից դուրս վճարումների կատարումն ապահովող վճարահաշվարկային համակարգ, որի օպերատորը ՀՀ ռեզիդենտ է (ARCA համակարգ),

**Արտասահմանյան վճարահաշվարկային համակարգ՝** ՀՀ տարածքից դուրս վճարումների կատարումն ապահովող օտարերկրյա կամ միջազգային վճարահաշվարկային համակարգն է, որի օպերատորը ՀՀ ռեզիդենտ չէ (մասնավորապես, VISA և MasterCard համակարգեր),

**Վճարային քարտ (այսուհետ նաև՝ Քարտ)**՝ դեբետային, վարկային, էլեկտրոնային քսակի կամ միջազգային պրակտիկայում ընդունված այլ տեսակի քարտի ձևով վճարային գործիք է, որն օգտագործվում է կանխիկ դրամ ստանալու կամ անկանխիկ եղանակով վճարումներ կատարելու, ինչպես նաև վճարային քարտ թողարկող բանկի սահմանած այլ գործառնություններ կատարելու համար,

**Վճարային գործիք՝** թղթային, էլեկտրոնային, ծայնային (կամ այլ եղանակով ներկայացված) հաղորդագրություն է, փաստաթուղթ կամ համաձայնություն, որը, անկախ օգտագործման, կիրառման կամ իրականացման ձևից ու եղանակից, հնարավորություն է ընձեռում դրա տիրապետողին և (կամ) օգտագործողին կատարելու վճարումներ,

**Քարտային հաշիվ (այսուհետ նաև՝ Հաշիվ)**՝ Բանկում Քարտապանի անվամբ բացված հաշիվ, որով հաշվառվում են Քարտով կատարված բոլոր գործարքները,

**Քարտապան՝** ֆիզիկական և (կամ) իրավաբանական անձ, անհատ ձեռնարկատեր, որը թողարկողի հետ կնքել է վճարային քարտի թողարկման և սպասարկման համար բանկային հաշվի գրավոր պայմանագիր,

**Լրացուցիչ Քարտ՝** Քարտապանի կողմից լիազորված անձին օգտագործման համար տրամադրված Քարտ՝ համաձայն Քարտապանի գրավոր դիմումի: Լրացուցիչ քարտով գործառնություններն իրականացվում են Քարտապանի լիազորված անձի կողմից, Քարտապանի կողմից սահմանված սահմանաչափի սահմաններում, ընդ որում այդ գործառնությունների հետ կապված ամբողջ պատասխանատվությունը ստանձնում է Քարտապանը,

**Գործարք՝** քարտի ուղղակի կամ անուղղակի օգտագործմամբ՝ քարտով ցանկացած գործառնության կատարում, այդ թվում ապրանքների կամ ծառայությունների դիմաց վճարում, կանխիկի ստացում և այլն,

**Հավաստագրում (ավտորիզացիա)՝** թողարկողի կամ նրա կողմից լիազորված անձի կողմից վճարային քարտով գործառնությունների կատարման թույլտվության ստացման գործընթաց,

**Գաղտնաբառ՝** Քարտապանի անձը նույնականացնող ծածկագիր, որը կիրառվում է Քարտապանի կողմից քարտի և քարտային հաշվի վերաբերյալ տեղեկատվության ստացման, Բանկի կողմից սահմանված դեպքերում՝ քարտի սպասարկման հետ կապված հարցերով հեռախոսակապի միջոցով Բանկ դիմելու, ինչպես նաև Բանկի և/կամ ArCa, MasterCard, Visa վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից սահմանված այլ դեպքերում,

**Սակագներ՝** Բանկի կողմից սահմանված և հաստատված, Քարտերի տրամադրման և սպասարկման նպատակով հրապարակված սակագները, ներառյալ՝ Բանկի առանձին որոշմամբ սահմանված հատուկ, փոփոխված և/կամ արտոնյալ սակագները,

**Քարտի կասեցում (բլոկավորում)՝** տվյալ համարով քարտին ցանկացած գործարքի հավաստագրման հարցման ժամանակավոր կամ վերջնական մերժում,

**Անհատական նույնականացման համար (PIN-կոդ)՝** Քարտապանին նույնականացնող ծածկագիր, որը կիրառվում է Քարտապանի կողմից քարտային վճարահաշվարկային համակարգերի կանոններով նախատեսված դեպքերում քարտով գործարքներ կատարելիս,

**Գերաձախս՝** Քարտապանին հասանելի դրամական միջոցներից ավել գումարի օգտագործում,

**Վճարային սահմանաչափ՝** դրամական միջոցների չափ (Քարտային հաշվի մնացորդը և վարկային գծի (օվերդրաֆտի) հանրագումարը՝ բացառությամբ չնվազող մնացորդի), որի սահմաններում Քարտապանը կարող է ստանալ կանխիկ գումար և կատարել անկանխիկ վճարումներ,

**3D Secure համակարգ՝** վիրտուալ միջավայրում իրականացվող գործարքների անվտանգությունը ապահովելու նպատակով ստեղծված գործիք, որից օգտվելու պարագայում հաճախորդը իր կողմից վիրտուալ միջավայրում կատարած գործարքը հաստատում է իր բջջային հեռախոսին SMS-հաղորդագրության միջոցով ստացված կոդի կիրառմամբ,

**Քաղվածք՝** Բանկի կողմից Քարտապանին տրամադրվող հաշվետվություն քարտային հաշվով (ներառյալ հիմնական և հավելյալ քարտերով) կատարված գործառնությունների վերաբերյալ,

**Թողարկող՝** վճարային քարտը թողարկող բանկ,

**CVV2/CVV2 կոդ՝** քարտի դարձերեսին նշված և Քարտապանին նույնականացնող կոդ, որը կիրառվում է Քարտապանի կողմից ինտերնետ միջավայրում գործարքներ կատարելիս,

**Stop-list**՝ միջազգային վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից վարվող ցուցակ, որտեղ քարտապանի կամ Բանկի ցանկությամբ տեղադրվում են հափշտակված քարտերի համարները՝ դրանց միջոցով առանց հավաստագրման գործարքների իրականացումը կանխելու նպատակով,

**Առևտրի/սպասարկման կետ**՝ առևտրի և (կամ) ծառայությունների մատուցման կետ, որը վճարային քարտի սպասարկում իրականացնող բանկի հետ կնքել է պայմանագիր՝ իր կողմից վաճառվող ապրանքների և (կամ) մատուցվող ծառայությունների դիմաց վճարային քարտը, որպես վճարամիջոց ընդունելու վերաբերյալ,

**Բանկումաթ**՝ ինքնասպասարկման էլեկտրոնային ծրագրատեխնիկական սարք, որն ապահովում է կանխիկ, անկանխիկ և այլ գործարքների իրականացումը վճարային քարտերի միջոցով, ինչպես նաև ձևավորում է վճարային փաստաթղթեր, որոնք հաստատում են համապատասխան գործառնությունները,

**POS տերմինալ**՝ էլեկտրոնային սարք, որը նախատեսված է առևտրի և (կամ) սպասարկման կետում վճարային քարտով անկանխիկ գործառնություն կատարելու կամ բանկի և (կամ) վերջինիս տարածքային ստորաբաժանման տարածքում վճարային քարտով կանխիկացման գործառնություն կատարելու համար,

**Պրոցեսինգային կենտրոն**՝ իրավաբանական անձ կամ նրա կառուցվածքային ստորաբաժանում, որն ապահովում է բանկային քարտերի սպասարկման գործընթացում մասնակիցների միջև տեղեկատվական և տեխնոլոգիական փոխհարաբերությունները:

## **ԳԼՈՒԽ 2. ՔԱՐՏԻ ԹՈՂԱՐԿՈՒՄ, ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ ԵՎ ՎԵՐԱԹՈՂԱՐԿՈՒՄ**

2.1. Բանկի կողմից քարտը թողարկվում է հաճախորդի կողմից ներկայացված դիմումի հիման վրա՝ Բանկի կողմից սահմանված բոլոր վճարումները կատարելու դեպքում՝ 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում:

2.2. Visa Business տեսակի քարտերը կորպորատիվ քարտեր են, որոնք տրամադրվում են միայն իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին: Տվյալ դեպքում իրավաբանական անձը կամ անհատ ձեռնարկատերը հանդիսանում է քարտապան, իսկ իրավաբանական անձի ղեկավարը կամ որևէ լիազորված աշխատակից՝ քարտն օգտագործող անձ:

2.3. Ֆիզիկական անձ հանիսացող հաճախորդներին Բանկը տրամադրում է Visa և Mastercard միջազգային վճարային համակարգերի հետևյալ տեսակի վճարային քարտեր՝

- Visa Classic, Visa Gold, Visa Signature, Visa Infinite
- MasterCard Standard, MasterCard Gold, Mastercard World elite:

2.4. Քարտը և PIN կոդը քարտապանին տրամադրվում են առանձին-առանձին՝ Բանկի տարբեր աշխատակիցների կողմից: PIN-կոդը տրամադրվում է փակ ծրարով, ուստի այն ստանալիս ստուգեք PIN կոդի ծրարի փակ և ամբողջական լինելը, ինչպես նաև քարտի տվյալների ճշտությունը: Անհամապատասխանություն հայտնաբերելու դեպքում անմիջապես տեղեկացրեք Բանկին:

2.5. PIN կոդը հայտնի է միայն քարտապանին և այն մոռանալու կամ կորցնելու դեպքում քարտը քարտապանի դիմումի դիման վրա վերաթողարկվում է և քարտապանին տամադրվում է նոր քարտ՝ նոր PIN-կոդով:

2.6. Քարտի վավերականության ժամկետը նշվում է քարտի դիմերեսին կամ դարձերեսին՝ (աա/տտ (ամիս/տարի) ֆորմատով: Քարտը վավեր է մինչև նշված տարվա նշված ամսվա վերջին օրացուցային օրը ներառյալ:

2.7. Քարտը հանդիսանում է Բանկի սեփականությունը և ժամկետը լրանալուց հետո այն պետք է վերադարձվի Բանկ՝ 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում ոչնչացման նպատակով:

2.8. Քարտի գործողության ժամկետն երկարաձգելու համար քարտի ժամկետը լրանալուց, Քարտապանը պետք է Բանկ ներկայացնի համապատասխան դիմում, վճարելով Քարտի վերաթողարկման համար, համաձայն Բանկում գործող սակագների:

### **ԳԼՈՒԽ 3. ԼՐԱՑՈՒՑԻՉ ՔԱՐՏԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ**

3.1. Քարտապանը (հիմնական քարտապան) կարող է իր քարտին (հիմնական քարտ) կից Բանկից ստանալ լրացուցիչ քարտ(եր) ինչպես իր համար, այնպես էլ երրորդ անձի համար՝ համապատասխան դիմումի հիման վրա:

3.2. Լրացուցիչ քարտով կատարվող գործարքները հաշվառվում և արտացոլվում են հիմնական քարտի քարտային հաշվում:

3.3. Լրացուցիչ քարտը կարող է տարբեր լինել հիմնական քարտի տեսակից, սակայն պետք է քարտի դասով լինի հիմնական քարտին հավասար կամ ավելի ցածր դասի:

3.4. Հիմնական քարտապանը յուրաքանչյուր լրացուցիչ քարտի համար կարող է սահմանել առանձին ամսական վճարային սահմանաչափ:

3.5. Հիմնական քարտով և լրացուցիչ քարտ(եր)ով կատարված գործարքների հանրագումարը չպետք է գերազանցի հիմնական քարտի համար սահմանված վճարային սահմանաչափը:

3.6. Հիմնական և լրացուցիչ քարտերով իրականացված բոլոր գործարքների արդյունքում Բանկի նկատմամբ ձևավորված պարտավորությունները հանդիսանում են հիմնական քարտապանի պարտավորությունները:

3.7. Քարտապանն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ դադարեցնել կան ժամանակավոր կասեցնել լրացուցիչ քարտը՝ ներկայացնելով համապատասխան գրավոր դիմում:

### **ԳԼՈՒԽ 4. ՔԱՐՏԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐ**

4.1. Քարտով իրականացվում են հետևյալ տեսակի գործարքները.

- կանխիկ մուտքագրում՝ քարտով կանխիկ մուտքի հնարավորություն ունեցող սարքավորման միջոցով, ինչպես նաև Բանկում,
- կանխիկ ելքագրում՝ քարտով կանխիկ ելքի հնարավորություն ունեցող բանկոմատի, POS տերմինալի միջոցով,
- քարտից քարտ փոխանցում՝ բանկոմատի միջոցով, Բանկի բջջային հավելվածի միջոցով,
- անկանխիկ եղանակով վճարում ապրանքների և ծառայությունների դիմաց՝ առևտրի/սպասարկման կետերում՝ ներառյալ ինտերնետ միջավայրում:

4.2. Բանկի բանկոմատները սպասարկում են բանկոմատի վրա պատկերված լոգոտիպով վճարահաշվարկային համակարգերը (ArCa, MasterCard, Visa):

4.3. Բանկի քարտերով վճարումներ կարող եք կատարել ArCa, MasterCard և Visa քարտերով՝ վճարման դաշտում համապատասխան լոգոտիպը նշված լինելու դեպքում:

4.4. Բանկի կողմից թողարկված ArCa տեղական քարտերով հնարավոր է անկանխիկ և կանխիկ գործարքներ իրականացնել միայն ՀՀ տարածքում, իսկ միջազգային քարտերով՝ նաև արտերկրում:

4.5. Քարտից քարտ փոխանցումը (բանկոմատի կամ Բանկի բջջային հավելվածի միջոցով) քարտին հասանելի է դառնում, որպես կանոն, մինչև 5 (հինգ) րոպեի ընթացքում:

4.6. Բանկի դրամարկղում քարտին կանխիկ մուտքագրված գումարը, ինչպես նաև Բանկի հաշվից քարտին փոխանցումը քարտի վրա և այլ բանկերից փոխանցումները քարտին հասանելի են դառնում որպես կանոն մինչև 5 (հինգ) րոպեի ընթացքում (Բանկի պրոցեսինգային կենտրոնում տեխնիկական կամ ծրագրային խնդիրների բացակայության դեպքում):

4.7. Գործարքի գումարը քարտից ելքագրվում է անմիջապես, իսկ քարտային հաշվում հաշվառվում է, որպես կանոն, հետևյալ ժամկետներում՝

- ՀՀ տարածքում կատարված գործարքների դեպքում հաջորդ աշխատանքային օրը,
- ՀՀ տարաքից դուրս կատարված գործարքների դեպքում 15 օրացուցային օրվա ընթացքում:

4.8. Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Քարտապանի կրած այն հնարավոր վնասների համար, որոնք կարող են առաջանալ գումարը Քարտապանի քարտին ժամանակային խզումով կամ ուշացումով հասանելի դառնալու կամ ուշացումով ակտիվանալու համար, մասնավորապես՝ տեխնիկական խնդիրների պատճառով:

4.9. Քարտով կանխիկի ստացման օրական գործարքների առավելագույն գումարը և քանակը սահմանվում են Բանկի սակագներով: Սահմանված սահմանաչափը գերազանցող չափով գումարի կանխիկացման համար անհրաժեշտ է Բանկ ներկայացնել համապատասխան դիմում:

4.10. ՀՀ բանկերի բանկոմատների միջոցով կանխիկի ելքագրման մեկ գործարքի գումարը չի կարող գերազանցել Սակագներով սահմանված սահմանաչափը:

4.11. Բանկն իրավունք ունի իր հայեցողությամբ կասեցնել քարտով գործարքների իրականացումը հետևյալ դեպքերում՝

- եթե Բանկն ունի տեղեկատվություն կամ կասկածներ քարտով կատարված գործարք(ներ)ի հավաստիության կամ հնարավոր զեղծարարության վերաբերյալ,
- եթե Քարտապանն ունի Բանկի նկատմամբ չմարված պարտավորություններ,
- եթե Քարտապանը խախտել է պայմանագրի և սույն պայմանների դրույթները և պահանջները:

4.12. Ցանկացած գործարք, որը ճանաչվում է Քարտապանի քարտի միջոցով կատարված գործարք, հանդիսանում է Քարտապանի պարտավորությունը:

4.13. Քարտով կատարված գործարքը և այն չեղարկելու արդյունքում գումարի վերադարձման գործարքը տարբեր գործարքներ են, որոնք արտացոլվում են քաղվածքում:

## **ԳԼՈՒԽ 5. ՄՆԱՑՈՐԴԻ ՀԱՐՑՄԱՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ**

5.1. Բանկի բանկոմատների միջոցով քարտապանին հասանելի է մնացորդի հարցման ծառայությունը:

5.2. Մնացորդի հարցման ծառայությունը կարող է հասանելի չլինել այլ բանկերի բանկոմատներից օգտվելիս:

## **ԳԼՈՒԽ 6. ԹՎԱՅԻՆ ՔԱՐՏԵՐ**

6.1. Թվային քարտը դա բանկային քարտ է՝ առանց պլաստիկ կրիչի: Թվային քարտը հնարավոր չէ կորցնել կամ վնասել:

6.2. Բանկի մոբայլ հավելվածում կարող եք ստեղծել Visa թվային քարտ՝ ընտրելով դիզայնը և արժույթը: Քարտի բոլոր տվյալները՝ համարը, գործողության ժամկետը և CVC2/CVV2 կոդը, գտնվում են քարտապանի մոբայլ հավելվածում: Փաստացի դրանք հանդիսանում են առանձին վավերապայմաններ, որոնց միջոցով կարելի է կատարել առցանց գնումներ:

6.3 Թվային քարտով կարելի է իրականացնել փոխանցումներ և անկանխիկ վճարումներ ինչպես օնլայն, այնպես էլ առևտրի և սպասարկման կետերում՝ կցելով քարտը Apple Pay և Google Pay համակարգերում:

## **ԳԼՈՒԽ 7. ՔԱՐՏԻ ԹՈՔԵՆԱՑՈՒՄ ԵՎ ՄՈՐԱՅԼ (NFC) ՎՃԱՐՈՒՄՆԵՐ**

7.1. Մոբայլ (NFC) վճարումները Բանկի բջջային հավելվածի (այսուհետ սույն գլխում՝ Հավելված) կամ մոբայլ սարքի վրա տեղադրված այլ ընկերության կողմից տրամադրվող համակարգի (Apple Pay, Google Pay) (այսուհետ սույն գլխում՝ Համակարգ) միջոցով անհպում վճարումներ են, որոնց իրականացման համար անհրաժեշտ է Հավելվածում կամ Համակարգում կցել քարտը՝ ստեղծելով քարտի թոքենացված համարժեքը (այսուհետ՝ թոքենացված քարտ):

7.2. Թոքենիզացված քարտերով վճարում հնարավոր է կատարել բոլոր այն առևտրի/սպասարկման կետերում, որտեղ տեղադրված են առանց հպման սպասարկող POS տերմինալներ: Թոքենիզացված քարտով կատարված վճարումները հավասարազոր են ֆիզիկապես քարտով կատարված գործարքներին:

7.3. Մեկ մոբայլ սարքի վրա տեղադրված Հավելվածում կամ Համակարգում կարող է թոքենացվել ինչպես մեկ քարտ, այնպես էլ միաժամանակ՝ մեկից ավել քարտեր:

7.4. Հաճախորդը միևնույն քարտը կարող է թոքենացնել տարբեր մոբայլ սարքերի վրա տեղադրված Հավելվածներում կամ Համակարգերում:

7.5. Հավելվածը և Համակարգը գործում է, իսկ Հավելվածում քարտի թոքենացումը հնարավոր է բացառապես այն դեպքում, եթե մոբայլ սարքն ունի ապաբլոկավորման ակտիվացված պաշտպանիչ որևէ հնարավորություն (մատնահետք, դեմքով նույնականացում կամ այլ):

7.6. Հավելվածը գործում է IOS և Android օգտատերերի՝ համապատասխանաբար IOS 13 և բարձր և Android 6 և բարձր օպերացիոն համակարգերով մոբայլ սարքերի համար, որոնք ունեն NFC տեխնոլոգիայի կիրառման հնարավորություն:

7.7. Համակարգը գործում է վերջինիս մատակարար հանդիսացող ընկերության կողմից սահմանված պահանջներին բավարարող և NFC տեխնոլոգիայի կիրառման հնարավորություն ունեցող մոբայլ սարքերի համար:

7.8. Քարտի թոքենացման գործընթացում հաճախորդի քարտի տվյալների անվտանգությունն երաշխավորված է համապատասխան վճարահաշվարկային համակարգի կողմից:

7.9. Թոքենացնել կարելի է միայն Բանկի կողմից թողարկված Visa քարտերը (բացառությամբ Visa Business տեսակի քարտերի):

7.10. Մինչև քարտի թոքենացումը Հավելվածում կամ Համակարգում Քարտապանը պարտավոր է համոզվել, որ մոբայլ սարքում կամ Հավելվածում գրանցված են միայն Քարտապանի կենսաչափական նույնականացման տվյալները (մատնահետք, դեմքով նույնականացում կամ այլ), քանի որ միայն վերջիններս են հաշվի առնվելու թոքենացված քարտով կատարվող գործարքների հաստատման համար:

7.11. Եթե Հավելվածում նույնականացման համար կամ մոբայլ սարք մուտք գործելու կամ Հավելվածում կամ Համակարգում գործարքներ իրականացնելու համար կիրառվում են այլ անձի կենսաչափական տվյալներ (մատնահետք, դեմքով նույնականացում կամ այլ),

ապա վերջիններս համարվելու են Քարտապանի նույնականացման կենսաչափական տվյալներ, իսկ կատարված գործարքների համար ողջ պատասխանատվությունը կրելու է Քարտապանը: Քարտապանը պարտավոր է ապահովել իր նույնականացման (աուտենտիֆիկացման) տվյալների պահպանումը երրորդ անձանց համար անհասանելի վայրում:

7.12. Մոբայլ սարքը կորցնելու, նույնականացման (աուտենտիֆիկացման) կամ թոքենացված քարտի տվյալները գողանալու կամ այլ անձանց հասանելի դառնալու դեպքում թոքենացված քարտի բլոկավորման նպատակով անհրաժեշտ է անհապաղ կապ հաստատել Բանկի հետ: Ընդ որում, նշված պահանջը չկատարելու դեպքում թոքենացված քարտերով կատարված գործարքների համար Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:

7.13. Եթե քարտը բլոկավորված է, ապա այն հնարավոր չէ թոքենացնել:

7.14. Ֆիզիկական քարտը բլոկավորելու դեպքում այդ քարտի թոքենացված քարտով գործարք հնարավոր չէ իրականացնել, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ հաճախորդը մոբայլ հավելվածով կամ զանգի միջոցով քարտի կարգավիճակը սահմանում է <<կորած>>:

7.15. Մոբայլ (NFC) վճարումները կարող են իրականացվել աշխարհի բոլոր առևտրի կետերում, որտեղ սպասարկվում են համապատասխան վճարահաշվարկային համակարգի քարտեր և որտեղ տեղադրված են անհայում պասարկող POS տերմինալներ:

7.16. Քարտապանի կողմից թոքենացված քարտի բլոկավորման դեպքում ֆիզիկական քարտը չի բլոկավորվում:

7.17. Սույն պայմանների թոքենացված քարտին վերաբերող դրույթները կիրառվում են միայն Քարտապանի կողմից քարտի թոքենացման և թոքենացված քարտի կիրառման առումով: Մոբայլ սարքի և Համակարգի մատակարարը, բջջային օպերատորը և Համակարգին միացված այլ կայքերը և ծառայություն մատուցող երրորդ անձինք ունեն իրենց սեփական պայմանագրերը և պայմանները, որոնց Քարտապանը պետք է հետևի և միայն այդ պայմանների և պայմանագրերով սահմանված կարգավորումների ընդունելի լինելու պարագայում այդ անձանց տրամադրի անձնական տվյալներ, օգտվի դրանց ծառայություններից կամ այցելի համապատասխան կայքեր:

7.18. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում մոբայլ սարքի և Համակարգի մատակարարի կամ երրորդ կողմի ծառայությունների անվտանգության, ճշտության, օրինականության, կիրառելիության և դրանց աշխատանքի անխափանության և կիրառության որևէ այլ հարցի հետ կապված:

7.19. Քարտապանը պարտավոր է մինչև Համակարգում քարտի թոքենացումը ծանոթանալ ներգրավված երրորդ անձանց հետ պայմանագրերի պայմաններին:

7.20. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում և չի տրամադրում օժանդակություն երրորդ կողմի ցանկացած ապարատային և ծրագրային (ներառյալ մոբայլ սարքի և դրա վրա տեղադրված համակարգի), ինչպես նաև այլ պրոդուկտների և ծառայությունների հետ կապված: Երրորդ կողմի պրոդուկտների և ծառայությունների, վերջիններիս տրամադրված անձնական տվյալների հետ կապված խնդիրներ կամ հարցեր առաջանալու դեպքում Քարտապանը պարտավոր է դիմել անմիջապես երրորդ կողմին՝ անհրաժեշտ օժանդակություն կամ օգնություն ստանալու նպատակով: Համակարգի օգտագործման հետ կապված հարցեր առաջանալու դեպքում (բացառությամբ թոքենացված քարտի հետ կապված խնդիրների) Քարտապանը պարտավոր է դիմել անմիջապես այդ Համակարգի սպասարկման ծառայություն:

7.21. Թոքենացված քարտին հասանելիությունը, դրա կիրառումը և սպասարկումը կախված են Համակարգի կամ բջջային ծառայության օպերատորի կողմից մատուցվող

ծառայությունների ծավալից: Բանկը չի հանդիսանում Համակարգի ծառայությունների կամ ցանցի օպերատոր և չի վերահսկում վերջիններիս գործողությունները: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտապանի առջև ցանկացած հանգամանքի համար, որը կարող է ընդհատել, խոչընդոտել կամ այլ կերպ անդրադառնալ թրքենացված քարտի օգտագործման վրա, խաթարել նշված քարտով գործարքների կատարման ընթացքը, այդ թվում՝ Համակարգի կամ բջջային կապի անհասանելիության, հեռահաղորդակցության, ցանցի դանդաղության, բջջային կապի ծածկույթի սահմանափակման, կապի խափանումների և ընդհատումների դեպքում:

7.22. Թրքենացված քարտի օգտագործումն ենթադրում է անձնական տվյալների էլեկտրոնային փոխանցում երրորդ կողմի կապի միջոցով: Քանի որ Բանկը չի հանդիսանում նման կապի շահագործող կամ վերահսկող, Բանկը չի կարող երաշխավորել տվյալների այդպիսի փոխանցման գաղտնիությունը կամ անվտանգությունը: Բացի այդ, Քարտապանի մոբայլ սարքը նախապես կարգաբերված է բջջային կապի օպերատորի կողմից:

7.23. Մոբայլ սարքի միջոցով Բանկին ուղարկվող կամ Բանկից ստացվող անձնական կամ գաղտնիք կազմող տեղեկատվության առումով՝ Բանկն իրավունք ունի սահմանափակել նման միացումներն՝ ելնելով անվտանգության մակարդակից, որը սահմանվում է Բանկի հայեցողությամբ՝ ըստ անվտանգության չափանիշների: Ընդ որում, Բանկը չի կարող որևէ պատասխանատվություն կրել սույն կետով իրեն վերապահված իրավունքը չիրացնելու համար:

7.24. Սույն պայմանների ու կանոնների ակցեպտավորմամբ Քարտապանն իր համաձայնությունն է տալիս ստանալ Բանկից կամ Համակարգի մատակարարից Հավելվածի կամ Համակարգի ծառայությունների կարգավիճակի մասին ծանուցումներ հետևյալ կապի միջոցներով՝ էլեկտրոնային փոստի հասցե, կարճ հաղորդագրություն (SMS), Push ծանուցումներ, Հավելվածի կամ Համակարգի ծանուցման հնարավորություններ:

### **Google Pay™ վճարումներ**

Google Pay™-ի միջոցով կարող եք արագ, հեշտ և անվտանգ վճարումներ կատարել Android համակարգով աշխատող հեռախոսներով և Wear OS ժամացույցներով:

#### **Ինչպե՞ս կցել քարտը Google Wallet-ին UNIMobile հավելվածում**

- Մուտք գործեք UniMobile հավելվածի «Քարտեր» բաժինը
- Ընտրեք ձեր նախընտրած VISA քարտը
- Սեղմեք «Add to Google Pay» կոճակը
- Սեղմեք «Շարունակել»
- Ծանոթացեք և ընդունեք պայմանները

#### **Ինչպե՞ս կցել Յունիբանկի VISA քարտը Google Wallet-ին**

- Ներբեռնեք Google Wallet հավելվածը Google Play-ից և մուտք գործեք
- Սեղմեք «Ավելացնել քարտը»՝ հետևելով հրահանգներին
- Լրացրեք քարտի տվյալները
- Ծանոթացեք և ընդունեք պայմանները
- Մուտքագրեք SMS հաղորդագրությամբ ստացված ծածկագիրը:



#### **Ինչպե՞ս կատարել վճարում**

##### **Խանութներում սմարտֆոնով**

- Ապաբլոկավորել հեռախոսի էկրանը
- Մոտեցնել հեռախոսը տերմինալին
- Սպասել հաստատման նշանին



### Խանութներում սմարթ ժամացույցով

- Մուտք գործել **Google Wallet** հավելված
  - Մոտեցնել ժամացույցը տերմինալին
  - Սպասել հաստատման նշանին
- Google Pay-ով գնումներ կարելի է կատարել աշխարհի ցանկացած կետում, եթե գործարքը կատարելիս տեսնում եք հետևյալ նշաններից մեկը՝  

### Առցանց

- Վճարումը կատարելիս սեղմել **Google Pay** կոճակը
  - Անհրաժեշտության դեպքում մուտքագրել առաքման հասցեն
  - Հաստատել պատվերը
- Google Pay-ով առցանց գնումներ կարելի է կատարել, եթե տեսնում եք այս

կոճակը՝



**Թվայնացված քարտերով Google Pay-ով Հայաստանում ՀՀ դրամով կատարված վճարումներն իր համարվում են ներքին գործարքներ: Ուստի վճարման՝ ՀՀ դրամով գումարը քարտային հաշվից ելքագրվելու է միայն ՀՀ տարածքում գտնվող սպասարկման և կանխիկացման կետում վճարված գումարի չափով՝ բացառությամբ Ինտերբանկի կողմից սպասարկվող սարքավորումներով կատարված գործարքների:**

### Apple Pay վճարումներ

#### Ինչպե՞ս կցել քարտը Apple Pay-ին

- Մուտք գործեք UniMobile հավելվածի «Քարտեր» բաժինը
  - Ընտրեք ձեր նախընտրած Visa քարտը
  - Սեղմեք «Ավելացնել Apple Wallet/Add to Apple Wallet» կոճակը
  - Սեղմեք «Շարունակել»
  - Ծանոթացեք և ընդունեք պայմանները
- Գործընթացի ավարտին Դուք կստանաք հաղորդագրություն, որ ձեր քարտը կցված է Apple Wallet-ին:

#### Ինչպե՞ս կցել քարտը Apple Wallet-ում

Apple Pay-ը կարգավորելը շատ հեշտ է: Բավական է պարզապես մտնել iPhone-ում առկա Wallet հավելվածը և հետևել ցուցումներին՝ Յունիբանկի Visa քարտն ավելացնելու համար:

Եվ այսպես՝

- iPhone սմարթֆոնում մուտք գործեք Apple Wallet
- Սեղմեք վերևի աջ անկյունի «+» նշանը
- Մուտքագրեք ձեր քարտի համարը կամ սկանավորեք քարտը տեսախցիկի միջոցով
- Մուտքագրեք քարտի ժամկետը և CVV եռանիշ կոդը
- Ծանոթացեք և ընդունեք պայմանները, անցում կատարեք առաջ և ստացեք սմ հաղորդագրություն, որն ավտոմատ կերպով կմուտքագրվի համակարգ:

Գործընթացի ավարտին Դուք կստանաք հաղորդագրություն, որ ձեր քարտը կցված է Apple Wallet-ին:

## Ինչպե՞ս կատարել վճարում

### Խանութներում սմարտֆոնով

- Անհրաժեշտ է 2 անգամ սեղմել iPhone-ի աջ վերևի կոճակին
- Նույնականացվել FaceID-ով/TouchID-ով կամ հավաքել սմարթֆոնի Passcode-ը
- Սմարթֆոնը մոտեցնել տերմինալին
- Սպասել հաստատման նշանին

### Խանութներում սմարթ ժամացույցով

- Անհրաժեշտ է 2 անգամ սեղմել «Apple Watch» -ի աջ ներքևի կոճակին
- Մոտեցնել ժամացույցը տերմինալին
- Սպասել հաստատման նշանին

Apple Pay-ով գնումներ կարելի է կատարել աշխարհի ցանկացած կետում, եթե գործարքը

կատարելիս տեսնում եք հետևյալ նշաններից մեկը՝



### Առցանց

- Վճարումը կատարելիս սեղմել **Apple Pay** կոճակը
- Անհրաժեշտության դեպքում մուտքագրել առաքման հասցեն
- Հաստատել պատվերը

Apple Pay-ով առցանց գնումներ կարելի է կատարել, եթե տեսնում եք այս

կոճակը՝



**Թվայնացված քարտերով Apple Pay-ով Հայաստանում ՀՀ դրամով կատարված վճարումներն իրականացվում են ներքին գործարքներ: Ուստի վճարման՝ ՀՀ դրամով գումարը քարտային հաշվից ելքագրվելու է միայն ՀՀ տարածքում գտնվող սպասարկման և կանխիկացման կետում վճարված գումարի չափով՝ բացառությամբ Ինտերբանկի կողմից սպասարկվող սարքավորումներով կատարված գործարքների:**

## ԳԼՈՒԽ 8. PIN-ԿՈՂԻ ԿԻՐԱՌՈՒՄԸ ՄՈՐԱՅԼ (NFC) ՎՃԱՐՈՒՄՆԵՐԻ ԴԵՊՔՈՒՄ

8.1. ՀՀ տարածքում բանկային քարտերով առևտրի/սպասարկման կետերում NFC վճարումներ կատարելիս PIN-կողը մուտքագրվում է, եթե գործարքի գումարը գերազանցում է 20 000 (քսան հազար) ՀՀ դրամ, բացառությամբ թոքենների միջոցով (Apple Pay և Google Pay) գործարքների դեպքում, որոնք իրականացվում են առանց PIN-կողի մուտքագրման:

8.2. Արտերկրում գտնվող Առևտրի/սպասարկման կետերում միջազգային քարտերով NFC վճարումներ կատարելիս PIN-կողի մուտքագրման վերին սահմանաչափը սահմանվում է տվյալ երկրում գործող իրավական նորմատիվ ակտերով, որը չի վերահսկվում միջազգային վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից:

8.3. ԱՄՆ և Ֆրանսիայի տարածքում բանկային քարտերով NFC վճարումներ կատարելիս PIN-կոդի մուտքագրման սահմանաչափ չի նախատեսվում, ուստի նմանատիպ գործարքների իրականացման անվտանգության ապահովման նպատակով Բանկը կիրառում է իր կողմից թողարկված քարտերի համար հետևյալ վերին սահմանաչափերը՝

- Visa Classic, Visa Gold, Visa Business, MasterCard Standard, MasterCard Gold տեսակի քարտերի համար՝ 150 ԱՄՆ դոլար կամ Եվրո,
- Visa Signature, Visa Infinite, Mastercard World elite տեսակի քարտերի համար՝ 250 ԱՄՆ դոլար կամ Եվրո:

**8.4. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում արտերկրում գործող առևտրի/սպասարկման կետերի կողմից որևէ սահմանաչափի կիրառման կամ չկիրառման հետևանքով հաճախորդի կրած վնասների համար:**

## **ԳԼՈՒԽ 9. VISA DIRECT ԵՎ MASTERCARD MONEYSSEND ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ**

9.1. Բանկի կողմից թողարկված Visa (բացառությամբ Visa Business տեսակի քարտերի) և MasterCard քարտերից Դուք կարող եք կատարել փոխանցումներ արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված քարտերին՝ օգտագործելով UniMobile հավելվածը:

9.2. MasterCard MoneySend ծառայության միջոցով հնարավոր է կատարել փոխանցումներ Ձեր MasterCard կամ Visa քարտերից արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված MasterCard քարտերին: Փոխանցումը կատարելու համար անհրաժեշտ է նշել միայն ստացողի անուն, ազգանունը՝ առանձնացնելով բացատով, և քարտի համարը:

9.3. Visa Direct ծառայության միջոցով հնարավոր է կատարել փոխանցումներ Ձեր Visa կամ MasterCard քարտերից արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված Visa քարտերին: Փոխանցումը կատարելու համար անհրաժեշտ է նշել միայն ստացողի անուն, ազգանունը՝ առանձնացնելով բացատով, և քարտի համարը:

9.4. Visa Direct և MasterCard MoneySend ծառայությունների համար հասանելի երկրների ցանկին կարող եք ծանոթանալ Բանկի պաշտոնական կայքում:

9.5. Փոխանցումները կարելի է իրականացնել USD և EURO արժույթներով, մեկ գործարքի առավելագույն գումարը կազմում է 2 500 USD և 2 300 EURO:

9.6. Քարտից քարտ փոխանցումների սակագներին ծանոթանալու համար այցելեք Բանկի պաշտոնական կայք՝ **Սակագներ** բաժինը:

## **ԳԼՈՒԽ 10. ՎՃԱՐՈՒՄՆԵՐԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՈՒՄ ՀԱՄԱՑԱՆՑՈՒՄ**

10.1. Բանկի կողմից թողարկված վճարային քարտերը թույլ են տալիս քարտապաններին իրենց վճարային քարտը (ներառյալ դրա վավերապայմանները) օգտագործել նաև համացանցում (ինտերնետում):

10.2. Վճարային քարտերը (ներառյալ դրանց ռեկվիզիտները) համացանցում օգտագործվում են 3D Secure անվտանգության համակարգի կիրառմամբ:

10.3. Բանկի կողմից թողարկված քարտերով համացանցում հնարավոր է իրականացնել առանց 3D Secure համակարգի օգտագործման գործարքներ միայն այն դեպքում, երբ սպասարկող կայքը պաշտպանված չէ 3D Secure համակարգով:

10.4. 3D Secure անվտանգության համակարգի կիրառմամբ հնարավոր է կատարել գործարքներ վիրտուալ միջավայրում Բանկի կողմից թողարկվող բոլոր միջազգային


վճարահաշվարկային համակարգերի (Visa, MasterCard) վճարային քարտերի միջոցով, եթե քարտապաններն ունեն Բանկում գրանցված բջջային հեռախոսահամար, որի համար պրոցեսինգային կենտրոնում ակտիվացված է SMSհաղորդագրություններ ուղարկելու ծառայությունը և տվյալ քարտատեսակը սպասարկվում է համապատասխան կայքի կողմից:

10.5. Այն հաճախորդները, ովքեր չունեն Բանկում գրանցված բջջային հեռախոսահամար, չեն կարող օգտվել 3D Secure համակարգի միջոցով գործարքներ իրականացնելու հնարավորությունից:

10.6. Համացանցում գործարքներ իրականացնելիս, անհրաժեշտության դեպքում, թույլատրվում է CVC2/CVV2 կոդի մուտքագրումը, որը գտնվում է վճարային քարտի դարձերեսին և բաղկացած է երեք նիշից: Ընդ որում, դա կարող է տեղի ունենալ ինչպես այն դեպքում, երբ սպասարկող կայքը օգտագործում է 3D Secure համակարգը, այնպես էլ այն դեպքում, երբ սպասարկող կայքը այդ համակարգի միջոցով պաշտպանված չէ:

10.7. Ինտերնետ առևտրի կետերում գործարքներ իրականացնելիս՝ քարտապանին խորհուրդ է տրվում հավաստիանալ, որ տվյալ կայքում հրապարակված են Հաճախորդի շահերի պաշտպանության քաղաքականությունը և կազմակերպության կոնտակտային տվյալները (հնարավորության դեպքում դրանք պետք է ստուգել):

10.8 Ինտերնետ միջավայրում վճարային քարտը օգտագործելիս՝ քարտապանը պետք է ուշադրություն դարձնի զննարկիչի (browser) համապատասխան դաշտում «փականի

նշանի» առկայության վրա, որպես օրինակ՝  <https://example.com>

10.9 Secure Sockets Layer (SSL) կամ Secure Web Site գրառումները վկայում են այն մասին, որ միայն քարտապանը և առևտրի կետը հնարավորություն ունեն դիտելու վճարման մանրամասնությունները:

10.10. Համացանցային առևտրի/սպասարկման կետերում գործարքների կատարման ժամանակ PIN-կոդի մուտքագրում չի պահանջվում և քարտապանը չպետք է մուտքագրի այն որևէ պատրվակով:

10.11 Համացանցում հաճախակի գործարքներ կատարելիս՝ քարտապանը պետք է հատուկ ուշադրություն դարձնի իր համակարգչում հակավիրուսային ծրագրերի առկայությանը, քանի որ վիրուսները կարող են տեղեկատվության արտահոսքի պատճառ լինել:

## **ԳԼՈՒԽ 11. ԱՅԼ ՈՉ ԵՐԵՍ ԱՌ ԵՐԵՍ ՎՃԱՐՈՒՄՆԵՐ**

11.1. Այլ, ոչ երես առ երես գործառնությունները, այդ թվում՝ փոստային կամ հեռախոսային պատվերները (Mail Order, Phone Order) իրականացվում են վճարային քարտերի վավերապայմանների կիրառմամբ և քարտապանի կողմից տրված հանձնարարականի հիման վրա:

11.2. Փոստային կամ հեռախոսային պատվերի գործառնությունների դեպքում թույլատրվում է CVC2/CVV2 կոդի և վճարային քարտի այլ վավերապայմանների տրամադրումը (բացառությամբ PIN-կոդի) առևտրի կամ սպասարկման կետին:

11.3 Փոստային կամ հեռախոսային պատվերի գործառնությունների դեպքում PIN-կոդի մուտքագրում չի պահանջվում, և քարտապանը չպետք է տրամադրի այն որևէ պատրվակով:

## **ԳԼՈՒԽ 12. ԱՐԺՈՒՅԹԻ ՓՈԽԱՐԿՈՒՄ**

12.1. Բանկի պրոցեսինգային կենտրոնն ունի երկու համակարգ՝

- Front համակարգ՝ որտեղ կատարվում է գործարքների հավաստագրումը,
- Back-office համակարգ՝ որտեղ կատարվում է դրական պատասխան ստացած հավաստագրումների մշակում՝ քարտային հաշիվներից համապատասխան գումարների ելքագրման նպատակով:

12.2. VISA և MasterCard միջազգային վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից Բանկի պրոցեսինգային կենտրոնին գործարքի հավաստագրման հարցումն ուղարկելիս՝ անկախ գործարքի արժույթից, դիմում են համապատասխանաբար USD և EUR արժույթներով:

Բանկի պրոցեսինգային կենտրոնի Front և Back-office համակարգերում յուրաքանչյուր աշխատանքային օր սահմանվում են արտարժույթի փոխարժեքներ:

12.3. Բանկը թողարկում է վճարային քարտեր, որոնք ունեն մեկ արժույթով հաշիվ (ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո կամ ռուսական ռուբլի): Նշված տեսակի քարտերը Բանկի պրոցեսինգի Front համակարգում նույնպես ունեն մեկ արժույթով հաշիվ:

12.4. Բանկը նաև թողարկում է բազմարժույթային քարտեր, որոնք ունեն մի քանի հաշիվ տարբեր արժույթներով՝ ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար ու Եվրո:

12.5. Ոչ ռեզիդենտ ֆիզիկական անձանց կարող են տրամադրվել նաև Visa Classic տեսակի քարտեր երկու արժույթով՝ ՀՀ դրամ, ռուսական ռուբլի և Visa Infinite տեսակի քարտեր չորս արժույթով՝ ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ռուսական ռուբլի:

12.6. Բազմարժույթային քարտերը Բանկի պրոցեսինգի Front համակարգում ունեն միայն մեկ հաշիվ՝ ՀՀ դրամով:

12.7. Անկախ իրականացված գործարքի արժույթից VISA և MasterCard վճարահաշվարկային համակարգերը գործարքի արժույթը վերածում են համապատասխանաբար ԱՄՆ դոլար կամ Եվրո արժույթների:

12.8. VISA և MasterCard վճարահաշվարկային համակարգերից ստացված հարցումներում ԱՄՆ դոլար կամ Եվրո արժույթի վերածված գումարը հավաստագրման պահին Բանկի պրոցեսինգը տվյալ օրը Բանկի կողմից սահմանված արտարժույթի փոխարժեքով վերածում է քարտի քարտային հաշվի արժույթի՝ հաշվին միջոցների բավարար լինելը ստուգելու նպատակով:

12.9. Քարտով հնարավոր է կատարել գործարքներ ցանկացած արժույթով:

12.10. ՀՀ տարածքում գործող բանկերի բանկոմատները տրամադրում են միայն ՀՀ դրամ, իսկ ՀՀ տարածքից դուրս՝ տվյալ երկրի իրավական ակտերով սահմանված արժույթով դրամական միջոցներ:

12.11. ՀՀ տարածքում 'Արմենիան Քարդ' վճարային հաշվարկային համակարգի անդամ հանդիսացող բանկերի բանկոմատների կամ POS-տերմինալների, ինչպես նաև հայկական կայքերի միջոցով կանխիկ և/կամ անկանխիկ գործարքներ իրականացնելու դեպքում արժույթի փոխարկումը կատարվում է ներքոհիշյալ սկզբունքներով.

1) Քարտային հաշիվների արժույթից տարբերվող արժույթով կատարված գործարքի գումարը փոխարկվում է քարտային հաշվի արժույթի, իսկ բազմարժույթային քարտերի դեպքում՝ այն արժույթի, որով առկա են բավարար դրամական միջոցներ համապատասխան քարտային հաշվին: Բազմարժույթային քարտերի բոլոր երեք հաշիվներին բավարար գումար լինելու դեպքում գումարի գանձումը քարտային հաշիվներից կատարվում է հետևյալ սկզբունքով

- գումարների գանձման հաշիվների հաջորդականությունն ըստ արժույթների հետևյալն է՝ ՀՀ դրամ (AMD), ԱՄՆ դոլար (USD), Եվրո (EUR), ռուսական ռուբլի (RUR),
- գումարը գանձվում է նախ քարտապանի սեփական միջոցներից, իսկ սեփական միջոցների անբավարարության դեպքում՝ վարկային սահմանաչափի գումարից՝ առկայության դեպքում:

2) Եթե գործարքի արժույթը համապատասխանում է քարտային հաշիվներից որևէ մեկին, ապա համակարգը գործարքի գումարը գանձում է տվյալ արժույթով արտահայտած հաշվի սեփական միջոցներից, իսկ տվյալ արժույթային հաշվին սեփական միջոցների անբավարարության պարագայում՝ գումարի անբավարար մասը գանձվում է մյուս հաշիվներից համաձայն արժույթների հետևյալ առաջնայնության՝ ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ռուսական ռուբլի: Նշված հաշիվներին սեփական միջոցների անբավարարության դեպքում գանձումն իրականացվում է վարկային սահմանաչափից:

12.12. Գործարքների գումարների փոխարկումը կատարվում է Բանկի կողմից փոխարկման պահին սահմանված փոխարժեքներով:

12.13. Արտերկրում բանկոմատների կամ POS-տերմինալների կամ արտասահմանյան կայքերի միջոցով կանխիկ և/կամ անկանխիկ գործարքներ իրականացնելու դեպքում (ինչպես նաև ՀՀ տարածքում գործող "ՎՏԲ Հայաստան" բանկի բանկոմատներից կամ POS-տերմինալներից օգտվելու դեպքում) արժույթի փոխարկումը կատարվում է հետևյալ կերպ՝

1) եթե գործարքի արժույթը տարբերվում է քարտի արժույթից, ապա Visa և MasterCard վճարահաշվարկային համակարգերից ստացված ֆայլերում ֆիքսված գումարը, որը համապատասխանաբար արտացոլված է ԱՄՆ դոլարով և Եվրոյով՝ Բանկը փոխարկում է ՀՀ դրամի և գանձում է համապատասխան քարտային հաշվից (բազմարժույթային քարտերի դեպքում գանձումը կատարվում է քարտային հաշիվներից ըստ արժույթների առաջնայնության՝ ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ռուսական ռուբլի):

2) Եթե գործարքի արժույթը համընկնում է քարտային հաշվի կամ բազմարժույթային քարտի որևէ հաշվի արժույթի հետ, ապա Visa և MasterCard վճարահաշվարկային համակարգերից ստացված ֆայլերում ֆիքսված գումարը, որը համապատասխանաբար արտացոլված է ԱՄՆ դոլարով և Եվրոյով՝ Բանկը գանձում է համապատասխան քարտային հաշվից: Բազմարժույթային քարտերի դեպքում տվյալ արժույթով արտահայտված հաշվին բավարար միջոցներ չլինելու դեպքում գումարի անբավարար մասը փոխարկվում է այն փոխարժեքի, որով կան բավարար միջոցներ քարտային հաշվին և գանձվում է համապատասխան հաշվից:

12.14. Գործարքների գումարների փոխարկումը կատարվում է Բանկի կողմից պրոցեսինգային կենտրոնի համար սահմանված փոխարժեքներով: Բանկի կողմից պրոցեսինգային կենտրոնի համար սահմանված փոխարժեքները կարող են տարբերվել Բանկի հրապարակված փոխարժեքներից:

12.15. Գործարքի կատարման և հաշվանցման օրերը տարբեր են, ուստի Բանկի կողմից պրոցեսինգային կենտրոնի համար սահմանված փոխարժեքի փոփոխման հետևանքով քարտային հաշվին կարող է առաջանալ գերաձախս (օվերլիմիտ), որի գծով ձևավորվում են պարտավորություններ: Փոխարժեքների տարբերությունից քարտապանի մոտ առաջացող հնարավոր վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

### **ՊԼՈՒՒՆ 13. ՔԱՐՏԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐԻ ԲՈՂՈՔԱՐԿՈՒՄ**

13.1. Քարտով իրականացված գործարքների վերաբերյալ առարկություններ կամ անհամաձայնություն ունենալու դեպքում Քարտապանը կարող է Բանկի կողմից սահմանված ձևով Բանկ ներկայացնել գործարքի բողոքարկման դիմում ոչ ուշ, քան քաղվածքի ստացման ամսաթվից 30 (երեսուն) օրվա ընթացքում, եթե խնդիրն անմիջապես առևտրի/սպասարկման կետի հետ կարգավորելու բոլոր հնարավոր միջոցները սպառված են: Դիմումի հետ անհրաժեշտ է ներկայացնել բողոքարկվող

գործարքի հետ կապված փաստաթղթերը և Բանկի պահանջով՝ այլ տեղեկություններ կամ փաստաթղթեր:

13.2. Առևտրի/սպասարկման կետում կատարված գործարքի չեղարկումից հետո Քարտապանը կարող է Բանկ ներկայացնել բողոքարկման դիմում, եթե չեղարկված գործարքի գումարը չի վերադարձվել տվյալ առևտրի/սպասարկման կետի կողմից սահմանված ժամկետում կամ հետևյալ ժամկետում՝

- ՀՀ տարածքում կատարված գործարքների համար՝ չեղարկման օրվանից 15 օր,
- ՀՀ տարածքից դուրս կատարված գործարքների համար՝ 30 օր:

13.3. Բողոքարկումն իրականացվում է քարտապանի կողմից Բանկին ներկայացված գրավոր դիմումի հիման վրա:

13.4. Բողոքարկման բացասական պատասխանի դեպքում Քարտապանը չի ազատվում Բանկի նկատմամբ ունեցած իր պարտավորություններից:

13.5. Գործարքի բողոքարկումը չի հանդիսանում Բանկի նկատմամբ բողոքի կամ պահանջի ներկայացում, և Բանկի դերակատարումը սահմանափակվում է համապատասխան խնդրի կարգավորմանը միջնորդությամբ և օժանդակությամբ: Գործարքը բողոքարկվում և հաստատման դեպքում քարտապանին գումարը վերադարձվում է Visa և MasterCard վճարահաշվարկային համակարգերից ստացված քլիրինգի գային ֆայլերում ֆիքսված գումարի չափով, որը համապատասխանաբար արտացոլված է ԱՄՆ դոլարով կամ Եվրոյով:

13.6. Գործարքն ենթակա է բողոքարկման միայն դրա հաշվանցումից հետո:

13.7. Բողոքարկման դիմումի պատասխանը Բանկը Քարտապանին տրամադրում է հետևյալ ժամկետներում.

- ArCa վճարահաշվարկային համակարգում կատարված գործարքների դեպքում՝ բողոքարկման պահից 30 (երեսուն) օրվա ընթացքում,
- Visa, MasterCard միջազգային վճարահաշվարկային համակարգերում կատարված գործարքների դեպքում՝ բողոքարկման պահից 60 (վաթսուն) օրվա ընթացքում,
- Բանկի բանկոմատներով կատարված կանխիկ գումարի մուտքագրման կամ ելքագրման գործարքների բողոքարկման դեպքում (եթե բանկոմատը չի տրամադրել կանխիկ գումարը, սակայն այն նվազեցվել է քարտային հաշվից, կամ Քարտապանը մուտքագրել է կանխիկ գումար, սակայն քարտային մնացորդը չի ավելացել) բողոքարկման պահից 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում:

13.8. Բանկն իրավունք ունի մերժել բողոքարկման դիմումի կատարումը, եթե՝

- գումարը տվյալ ապրանքի կամ ծառայության համար վճարվել է Քարտի միջոցով մասամբ կամ մի քանի գործարքներով,
- քարտապանը բողոքարկում է գործարքն իր կողմից այն չթույլատրելու և/կամ չիրականացնելու հիմքով, սակայն գործարքը կատարվել է PIN-կոդի գործածմամբ, գործարքի հաստատման համար անհրաժեշտ 3D Secure մեկանգամյա գաղտնաբառի մուտքագրմամբ կամ Apple Pay/Google Pay թոքենացված քարտի միջոցով,
- քարտապանը բողոքարկում է գործարքի փաստացի կատարման ամսաթվի և գործարքի հաշվանցման ամսաթվի միջև ընկած ժամանակահատվածի ընթացքում արտարժույթային փոխարժեքների տատանումներից քարտապանի ստացած ֆինանսական վնասը,
- գործարքի գումարը հնարավոր չէ վերադարձնել համաձայն տվյալ վճարահաշվարկային համակարգի Կանոնների:

## **ԳԼՈՒԽ 14. SMS ՀԱՂՈՐԴԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ՏԵՂԵԿԱՅՈՒՄ**

14.1. Քարտապանը կարող է ակտիվացնել SMS հաղորդագրությունների ծառայությունը համապատասխան դիմումի հիման վրա:

14.2. Ծառայության ակտիվացման պահից Քարտապանը ծանուցվում է գործարքների վերաբերյալ՝ դիմումում նշված բջջային հեռախոսահամարին կարճ հաղորդագրություններ ստանալու միջոցով:

14.3. Նշված ծառայությունը հատկապես կարևոր է վճարային քարտի գեղծարար օգտագործումը կանխելու համար, ինչպես նաև անհրաժեշտ է համացանցում 3D Secure համակարգ գործիքը կիրառող կայքերի միջոցով քարտային գործարքներ կատարելու համար (նշված համակարգը բարձրացնում է անվտանգության մակարդակը համացանցում քարտային գործարքներ կատարելիս) :

14.4. Քարտային հաշվի մուտքերի և ելքերի վերաբերյալ SMS ծառայությունն ակտիվացված լինելու դեպքում Քարտապանի տրամադրած հեռախոսահամարին ուղարկված SMS-ները Քարտապանին Բանկից անկախ հանգամանքներով չհասնելու և չհասնելու հետևանքով Քարտապանի կրած վնասների կամ ունեցած կորուստների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

14.5. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտապանի բջջային հեռախոսի կամ բջջային կապի խափանման, հեռահաղորդակցման ծառայություններ մատուցող կազմակերպության մոտ ծագած տեխնիկական, ծրագրային կամ այլ խնդիրներ առաջանալու հետևանքով, Քարտապանի բջջային հեռախոսահամարի փոփոխության (որի մասին պատշաճ չի տեղեկացվել Բանկին) կամ Քարտապանի ռոումինգում գտնվելու ժամանակ Քարտով կատարված գործարքների վերաբերյալ Քարտապանի բջջային հեռախոսահամարին Բանկի կողմից ուղարկված SMS –ները չստանալու համար: Քարտապանի հեռախոսը երրորդ անձանց հասանելի դառնալու պարագայում դրանում պահվող տվյալները կամ հեռախոսի միջոցով ձեռքբերվող տեղեկատվությունը բացահայտվելու դեպքում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

## **ԳԼՈՒԽ 15. ՔԱՂՎԱԾՔՆԵՐԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ**

15.1. Բանկը ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված ձևով, ժամկետայնությամբ և քարտապանի հետ համաձայնեցված եղանակով քարտապանին տրամադրում է քարտային հաշվի քաղվածքներ (առնվազն 30-օրյա պարբերությամբ): Քաղվածք կարող է չտրամադրվել ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում:

15.2. Քարտային հաշվի քաղվածքը չի ներառում Բանկի կողմից դեռևս չհաշվառված գործարքները, որի հետևանքով հնարավոր է լինի տարբերություն փաստացի կատարված և քաղվածքում ընդգրկված գործարքների մեջ, ինչպես նաև քարտի և քարտային հաշվի մնացորդների մեջ:

## **ԳԼՈՒԽ 16. ՔԱՐՏԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐԻ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐ**

16.1. Քարտապանը պետք է պահպանի քարտը և PIN-կոդն այլ անձանց համար անհասանելի վայրում: Արգելվում է պահել քարտը և PIN-կոդը միասին, նշել PIN-կոդը քարտի վրա, տեղադրել քարտի նկարը կամ քարտի տվյալները սոցիալական ցանցերում, որևէ այլ եղանակով հայտնի դարձնել քարտի տվյալները կամ PIN-կոդը այլ անձանց:

16.2. Քարտապանը չպետք է վստահի իր քարտն այլ անձանց, նույնիսկ ընտանիքի անդամներին: Նման անհրաժեշտության դեպքում նրանց համար կարելի է բանկից պատվիրել լրացուցիչ քարտեր:

16.3. Հիշեք, որ որևէ անձ, ներառյալ Բանկի աշխատակցի, չի կարող որևէ պատրվակով պահանջել ձեզնից հայտնել իրեն քարտի PIN-կոդը և/կամ CVC2/CVV2 կոդը:



16.4. Բանկը խորհուրդ է տալիս առանց ծայրահեղ անհրաժեշտության չբարձրացնել քարտի հավաստագրման սահմանաչափը, քանի որ այն նվազեցնում է այլ անձանց կողմից քարտի չարտոնված օգտագործման դեպքում հնարավոր կորուստների չափը:

16.5. Քարտապանը վճարումներ կամ կանխիկացում իրականացնելիս՝ չպետք է իր քարտը տրամադրի որևէ այլ անձանց, բացի համապատասխան աշխատակցից (գանձապահից):

16.6. Նաև խորհուրդ է տրվում ունենալ Բանկի կոնտակտային հեռախոսահամարները և Ձեր քարտի համարը այլ կրիչների վրա, օրինակ նոթատետրում կամ բջջային հեռախոսում: Այդ տվյալները կպահանջվեն քարտի կորստի դեպքում՝ այն արգելափակելու համար:

16.7. Բանկումատի միջոցով գործարք կատարելիս քարտապանը պետք է ուշադրություն դարձնի բանկումատի արտաքին տեսքին, քարտի ընդունման անցքին և ստեղնաշարին: Բանկումատի վրա կամ կողքին տեսախցիկների կամ անսովոր սարքերի արկայության պարագայում մի օգտվեք տվյալ բանկումատից:

16.8. Խորհուրդ է տրվում չօգտվել բանկումատներից մուֆ և ոչ մարդաշատ վայրերում:

16.9. Մի կիրառեք ֆիզիկական ուժ, որպեսզի տեղադրեք քարտը բանկումատում: Եթե քարտը չի տեղադրվում կամ դժվարությամբ է տեղադրվում, ձեռնպահ մնացեք տվյալ բանկումատի օգտագործումից:

16.10. Բանկումատից օգտվելիս՝ մուտքագրեք PIN-կոդն այնպես, որ այն տեսանելի չլինի այլ անձանց համար: Մերժեք կողմնակի անձանց առաջարկները՝ Ձեզ օգնություն ցուցաբերելու վերաբերյալ:

16.11. Հիշեք, որ PIN-կոդն երեք անգամ անընդմեջ սխալ հավաքելու դեպքում քարտը բլոկավորվում է: Եթե վերջին, երրորդ գործարքը Ձեր կողմից կատարվի բանկումատի միջոցով, ապա բանկումատն առգրավվելու է քարտը:

16.12. Բանկումատի միջոցով գործարք կատարելուց հետո մի մոռացեք վերցնել Ձեր քարտը, այլապես բանկումատից դուրս գալուն հաջորդող 30 վարկյանի ընթացքում քարտը կառգրավվի բանկումատի կողմից:

16.13. Քարտի առգրավման դեպքում բանկումատի էկրանին հայտնվում է քարտի առգրավման մասին հաղորդագրություն: Քարտի առգրավման դեպքում քարտապանը պետք է անմիջապես հայտնի այդ մասին Բանկին՝ զանգահարելով (+37410) 555 385 հեռախոսահամարով:

16.14. Առևտրի/սպասարկման կետում գործարք կատարելիս պարտադիր պահեք քարտը Ձեր տեսադաշտում: Ցանկալի է, որ գործարքներն իրականացվեն քարտապանի ներկայությամբ:

16.15. Գործարքը կատարելուց հետո ստուգեք գործարքի գումարի ճշտությունն անդորրագրի վրա:

16.16. Եթե պարզել եք սխալ գործարք կատարելու փաստը և Ձեզ խոստանում են, որ այն կուղղվի հետագայում, ապա կարող եք հրաժարվել ստորագրել անդորրագիրը:

16.17. Քարտապանը չպետք է ներկայացնի վճարային քարտը վճարման համար կասկածելի վայրերում կամ ինտերնետային կայքերում (օրինակ՝ գիշերային ակումբներում, էրոտիկ և այլ կասկածելի ինտերնետային կայքէջերում): Մասնավորապես, սույն կետը կարևորվում է Արևելյան Եվրոպայի և Ասիայի երկրներ ճանապարհորդելիս:

16.18. Առևտրի և սպասարկման կետերում PIN-կոդը մուտքագրելիս՝ քարտապանը պարտավոր է ուշադրություն դարձնել այն հանգամանքին, որ մուտքագրումը իրականացվի POS տերմինալի կամ դրան կցված ստեղնաշարի վրա: Արգելվում է PIN-կոդի մուտքագրումը որևէ այլ կերպով:

16.19. Համացանցում գործարք կատարելիս անհրաժեշտ է հավաստիանալ, որ տվյալ կայքում առկա են կազմակերպության կոնտակտային տվյալներ: Խնդրում ենք օգտվել միայն հայտնի և վստահելի կայքերից: Ուշադրություն դարձրեք զննարկիչի (browser) համապատասխան դաշտում "փականի" նշանի առկայության վրա: Դա նշանակում է, որ Ձեր և կայքի միջև փոխանակվող տվյալները պաշտպանված են չարտոնված միջամտությունից:

16.20. Համացանցում գործարք կատարելիս, ըստ կայքի պահանջի, անհրաժեշտ է համապատասխան դաշտում մուտքագրել քարտի CVC2/CVV2 կոդը, որը գտնվում է քարտի դարձերեսին և բաղկացած է երեք նիշից:

16.21. Համացանցում գործող որոշ կայքեր կիրառում են 3D Secure համակարգը, որը թույլ է տալիս բարձրացնել քարտային գործարքների անվտանգության մակարդակը: Նշված գործիքից օգտվելու համար Բանկի քարտապանները պետք է ակտիվացնեն SMS հաղորդագրությունների ծառայությունը, ինչն իրենց թույլ կտա տվյալ կայքում գործարք կատարելու ընթացքում ստանալ հեռախոսահամարին միանվագ կոդ, որն անհրաժեշտ է մուտքագրել կայքի համապատասխան դաշտում:

16.22. Հիշեք, որ համացանցում գործարք կատարելիս որևէ պարագայում PIN-կոդը չի պահանջվում, ուստի մի մուտքագրեք այն ոչ մի պատրվակով:

16.23. Բանկը խորհուրդ է տալիս գնումներ կատարել միայն ձեր համակարգչից՝ անձնական տվյալների գաղտնիությունը պահպանելու նպատակով:

16.24. Տեղադրեք Ձեր համակարգչի վրա հակավիրուսային ծրագրեր և պարբերաբար թարմացրեք դրանք, դա կարող է պաշտպանել Ձեզ վնասակար ծրագրերի ներթափանցումից:

## ԳԼՈՒԽ 17. ՎՃԱՐԱՅԻՆ ՍԱՀՄԱՆԱԶԱՓԻ ԳԵՐԱԾԱԽՍ

17.1. Վճարային սահմանաչափի գերաժախսի համար Բանկի սակագներով կարող է սահմանվել համապատասխան տույժ:

17.2. Վճարային սահմանաչափի գերաժախս կարող է առաջանալ առավելապես հետևյալ իրավիճակներում՝

- **Կանխիկացման գործարքների իրականացում**

Որոշ կանխիկացման գործարքներն ենթադրում են կանխիկացման միջնորդավճարի գանձում, որը հաշվարկվում է գործարքի իրականացումից հետո մեկ կամ մի քանի օր անց՝ կապված գործարքի հաշվանցման օրվանից: Եթե քարտապանի հաշվին առկա չէ օգտագործման համար բավարար հասանելի մնացորդ, միջնորդավճարի հաշվարկի արդյունքում առաջանում է վճարային սահմանաչափի գերաժախս:

- **Հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով գործարքների իրականացում**

Սովորաբար քարտային գործարքներն իրականացվում են երկու փուլով՝ քարտային հաշվին գումարի սառեցում, այնուհետև քարտային հաշվից գումարի ելքագրում (գործարքի հաշվանցում): Եթե գործարքի արժույթը տարբերվում է քարտային հաշվի արժույթից, ապա սառեցումն իրականացվում է որոշակի փոխարժեքով: Այնուհետև, երբ մի քանի օր անց կատարվում է գումարի փաստացի գանձում (գործարքի հաշվանցում), փոփոխված փոխարժեքի արդյունքում փաստացի գանձվող գումարը կարող է լինել ավելի մեծ քան սառեցվածը, ինչն, իր հերթին, կարող է առաջացնել վճարահաշվարկային սահմանաչափի գերաժախս:

- **Չհավաստագրված գործարքների իրականացում**

Որոշ առևտրի կետերում գործարքներ իրականացնելիս չի կատարվում հավաստագրում, այսինքն ստուգում, թե՛ արդյոք քարտային հաշվին առկա են բավարար միջոցներ գործարքի իրականացման համար: Դրա հետևանքով չի կատարվում գումարի սառեցում,

և չի երևում սառեցված (հավաստագրված), այսինքն քարտապանի կողմից փաստացի օգտագործված գումարը: Սակայն այն, որոշ ժամանակ անց (գործարքի ստացման և հաշվանցման ժամանակ), քարտային հաշվից ելքագրվելուց հետո, հասանելի մնացորդի բացակայության դեպքում, կգոյանա վճարային սահմանաչափի գերաձախս:

- **Տոկոսավճարի կուտակում**

Եթե վճարային քարտին տրամադրվել է վարկային սահմանաչափ, ապա ամսվա որոշակի օրերին՝ համաձայն Բանկի հետ կնքված պայմանագրի, վարկային գծի օգտագործված մասի դիմաց կկուտակվի տոկոսագումար և քարտային հաշվին հասանելի մնացորդի (այդ թվում՝ վարկի չօգտագործված մասի) բացակայության դեպքում կառաջանա վճարային սահմանաչափի գերաձախս:

- **Արտոնյալ սակագներով տրամադրված քարտեր**

Եթե վճարային քարտը թողարկվել է արտոնյալ սակագների շրջանակներում (այդ թվում՝ աշխատավարձային նախագծի ներքո), և Բանկի որոշակի ծառայությունների համար քարտապանին տրամադրվել են արտոնություններ, ապա, Կանոններով նախատեսված դեպքերում վճարային քարտի ստանդարտ սակագներով սպասարկվելու դեպքում, որոշակի միջնորդավճարների գանձումը, կարող է բերել վճարային սահմանաչափի գերաձախսի:

- **Այլ միջնորդավճարներ**

Վճարային քարտը օգտագործելիս քարտային հաշվից կարող են գանձվել սակագներով նախատեսված միջնորդավճարներ, այդ թվում՝ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ, SMS հաղորդագրությունների համար վճար և այլ միջնորդավճարներ: Քարտի հասանելի մնացորդի բացակայության պարագայում տվյալ գանձումները կարող են առաջացնել քարտային վճարային սահմանաչափի գերաձախս:

- **Վարկային սահմանաչափի նվազեցում**

Եթե հաճախորդը Բանկին ներկայացրել է վարկային սահմանաչափի նվազեցման օֆերտա, որն ակցեպտավորվել է Բանկի կողմից, սակայն մինչև քարտի միջոցով հասանելի վարկային սահմանաչափը նվազեցման դիմումում նշված գումարի չափով նվազեցնելը հաճախորդը քարտի կամ դրա վավերապայմանների կիրառմամբ իրականացրել է այնպիսի գումարի գործարք, որը նրան այլևս հասանելի չէր լինի վարկային սահմանաչափի նվազեցումից հետո կարող է առաջանալ վճարային սահմանաչափի գերաձախս: Ընդ որում, վարկային սահմանաչափի նվազեցման օֆերտան համարվում է Բանկի կողմից ակցեպտավորված օֆերտան Բանկ ներկայացնելուց հետո Բանկի կողմից վերջինիս պայմանները կատարելու ուղղությամբ գործողություններ ձեռնարկելու պահից:

- **Քարտին հասանելի միջոցների օգտագործում մինչ հաշվանցվելը**

Չհաշվանցված մուտքային գործարքների (քարտից քարտ փոխանցման ստացման, գործարքի հետվերադարձի և այլն) դեպքում ելքային գործարքների կատարման արդյունքում ձևավորված գերաձախս:

## **ԳԼՈՒԽ 18. ՔԱՐՏԻ ԿՈՐՈՒՍ, ԳՈՂՈՒԹՅՈՒՆ, ԶԵՂԾԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ**

18.1. Քարտի և/կամ PIN-կոդի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) դեպքում Քարտապանը պարտավոր է անմիջապես այդ մասին տեղեկացնել Բանկին (շուրջօրյա +374 10 55-53-85, +374 10 71 22 22, +374 10 59 55 55, +374 55 02 53 58 /Viber/, +7 958 799 72 94 /Ռուսաստանի Դաշնություն/) հեռախոսահամարներով:

18.2. Քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին Հաճախորդի կողմից ստացված բանավոր կամ գրավոր տեղեկատվության հիման վրա Բանկն անմիջապես կասեցնում (բլոկավորում) է քարտը:

18.3. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտապանին հասցրած այն վնասի համար, որը կատարվել է քարտը կորցնելու և/կամ զեղծարարության և Բանկ հայտնելու միջև ընկած ժամանակահատվածում, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ գործարքը չի պահանջում հավաստագրում:

18.4. Բանկի կողմից վճարային քարտի կասեցման դեպքում կասեցվում են միայն հավաստագրման ենթակա գործարքները և քարտապանը կարող է ֆինանսական կորուստներ ունենալ այն գործարքների արդյունքում, որոնք ենթակա չեն հավաստագրման:

18.5. Վճարային քարտի օգտագործումն ամբողջովին կասեցնելու համար քարտապանը պարտավոր է Բանկին տեղեկացնել, որ բացի հավաստագրման կասեցումից, ցանկանում է օգտվել նաև Stop-list ծառայությունից:

18.6. Առանց հավաստագրման կատարված գործարքների բողոքարկումը հնարավոր դարձնելու համար և հնարավոր ֆինանսական կորուստները կանխելու համար Քարտապանի համապատասխան գրավոր դիմումի հիման վրա Բանկը տվյալ վճարահաշվարկային համակարգի կանոններով սահմանված ժամկետում քարտը ներառում է Stop-list ցանկում:

18.7. Վճարային քարտով հավաստագրումների կասեցումը և Stop-list ցանկում տեղադրումն իրականացվում է համաձայն Բանկի սակագների:

18.8. Վճարային քարտի կորստի կամ հափշտակման դեպքում, հավաստագրումների կասեցում իրականացնելուց և Stop-list ծառայությունից չօգտվելու դեպքում քարտապանը կրում է առանց հավաստագրման իրականացման կատարված բոլոր գործարքների հետևանքով առաջացած բացասական հետևանքների ռիսկն՝ անկախ մեղքի բացակայությունից, իսկ Բանկը պատասխանատվություն է կրում հավաստագրման հարցմամբ իրականացված բոլոր գործարքների համար:

18.9. Վճարային քարտի տեղադրումը և հեռացումը Stop-list ցանկում իրականացվում և վավերացվում է համաձայն տվյալ միջազգային վճարահաշվարկային համակարգի կանոնների:

18.10. Վճարային քարտով հավաստագրումների ապակասեցման (ապաբլոկավորման) և վճարային քարտը Stop-list ցանկից հեռացնելու համար քարտապանը պարտավոր է ներկայացնել Բանկին գրավոր դիմում:

18.11. Վճարային քարտի ապակասեցումն իրականացվում է Բանկի սակագներին համապատասխան՝ մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում:

18.12. Քարտապանը պարտավոր է հատուցել քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին Բանկին չտեղեկացնելու, ինչպես նաև մինչև 18.13. Բանկին տեղեկացնելն այլ անձանց կողմից քարտի օգտագործման հետևանքով կրած ծախսերը, կորուստները և վնասները:

18.13. Բանկին տեղեկացնելն այլ անձանց կողմից քարտի օգտագործման հետևանքով կրած ծախսերը, կորուստները և վնասները:

18.14. Քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) դեպքում խորհուրդ է տրվում վերաթողարկել քարտը՝ ստանալով քարտ նոր վավերապայմաններով:

18.15. Քարտի վերաթողարկումն իրականացվում է համաձայն Բանկի սակագների՝ 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում:

18.16. Քարտը կարող է կասեցվել (բլոկավորվել) նաև Բանկի կողմից, եթե Բանկի կողմից իրականացվող քարտային գործարքների մշտադիտարկման արդյունքում ի հայտ են եկել տվյալ քարտով զեղծարարության իրականացման փորձի դեպք կամ նման կասկածներ:

18.17. Քարտը կասեցնելուց հետո Բանկի աշխատակիցն անմիջապես կապ է հաստատում քարտապանի հետ և պարզում, արդյոք նշված գործարքը կամ գործարքի

փորձը կատարվել է քարտապանի կողմից: Դրական պատասխանի դեպքում քարտն անմիջապես ապակասեցվում է:

18.18. Այն դեպքում, եթե քարտապանը հայտնում է, որ նշված գործարքը կամ գործարքի փորձը կատարվել է ոչ իր կողմից, քարտը մնում է կասեցված, իսկ աշխատակիցն ուղղորդում է քարտապանին ներկայացնել Բանկին քարտի վերաթողարկման գրավոր դիմում՝ նոր վավերայմաններով քարտ ստանալու նպատակով:

18.19. Քարտապանի հետ կապ հաստատելու չհաջողվելու դեպքում քարտը մնում է կասեցված՝ մինչ քարտապանի հետ կապ հաստատելը և նշված գործարքի կամ գործարքի փորձի հանգամանքները պարզելը:

## **ԳԼՈՒԽ 19. ՎՃԱՐՆԵՐ ԵՎ ԳԱՆՁՈՒՄՆԵՐ**

19.1. Քարտապանը վճարում է Բանկին քարտի սպասարկման հետ կապված Բանկի սակագներով սահմանված միջնորդավճարներ, եթե Բանկի և Քարտապանի միջև այլ համաձայնություն չի կայացվել:

19.2. Քարտի սպասարկման միջնորդավճարի առաջին վճարումը Քարտապանը կատարում է քարտը պատվիրելիս իսկ հաջորդ վճարումները՝ Բանկի սակագներով սահմանված պարբերականությամբ՝ կանխավճարային կարգով:

19.3. Քարտով գործարքների իրականացման արդյունքում քարտի վճարային սահմանաչափը գերազանցելու դեպքում քարտային հաշվին ձևավորվում է գերաձախս: Բանկի սակագներով սահմանված դեպքում և չափով Բանկ Քարտապանից գանձում է վճարային սահմանաչափը գերազանցելու տուժանք:

19.4. Բանկի սակագներով քարտի համար սահմանված միջնորդավճարները և քարտի սպասարկման հետ կապված այլ վճարները՝ ներառյալ քարտային հաշվին ձևավորված գերաձախսը և տուժանքը, պարտավորությունները կազմող գումարները Բանկի կողմից գանձվում են անակցեպտ եղանակով՝ առանց Քարտապանի հանձնարարականի: Գանձումն առաջնահերթ կատարվում է քարտային հաշվից, իսկ քարտային հաշվին միջոցների բացակայության դեպքում կարող է կատարվել Քարտապանի՝ Բանկում ունեցած այլ հաշիվներից:

19.5. Չեղարկված գործարքի գումարը առևտրի/սպասարկման կետի կողմից վերադարձվելուց հետո Բանկը մուտքագրում է քարտային հաշվին՝ նվազեցնելով չեղարկման համար պահումները (առկայության դեպքում): Անկախ չեղարկված գործարքի գումարի վերադարձման հանգամանքից և ժամկետից՝ Քարտապանը պետք է Բանկին վճարի կատարված գործարքի արդյունքում Բանկի նկատմամբ ձևավորված պարտավորությունները:

19.6. Քարտապանի կողմից քարտը վաղաժամկետ Բանկ հանձնելու դեպքում երկրորդ և այլ տարիների համար գանձված սպասարկման վճարն ենթակա է վերադարձման՝ ըստ չօգտագործված ամիսների հաշվարկի:

19.7. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում այլ բանկերի կողմից գանձվող միջնորդավճարների համար:

19.8. Բանկի գործող սակագների հետ Դուք կարող եք ծանոթանալ Բանկի պաշտոնական կայքում՝ [www.unibank.am](http://www.unibank.am):

## **ԳԼՈՒԽ 20. ՔԱՐՏԻ ՓԱԿՈՒՄ**

20.1. Քարտի փակումն իրականացվում է քարտապանի գրավոր դիմումի համաձայն կամ քարտի ժամկետի ավարտի դեպքում:

20.2. Բանկը քարտի փակման դիմումը ստանալուց հետո ստուգում է քարտային հաշվի նկատմամբ արգելանքների կամ քարտային հաշվի փակումը սահմանափակող այլ գործոնների առկայությունը և վերջիններիս բացակայության դեպքում 2 (երկու) աշխատանքային օրվա ընթացքում փակում է վճարային քարտը և քարտային հաշիվը:

20.3. Քարտի փակման դեպքում Քարտապանը պետք է քարտը վերադարձնի Բանկ: Քարտապանի կողմից քարտը չվերադարձնելու դեպքում քարտի փակման դիմումում Քարտապանը պարտավոր է իր ստորագրությամբ այդ մասին նշում կատարել: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում քարտը չվերադարձնելու հետևանքով քարտով իրականացված գործարքների համար:

20.4. Քարտը փակելիս տվյալ քարտի բոլոր լրացուցիչ քարտերը նույնպես փակվում են:

## **ԳԼՈՒԽ 21. ՀԱՇՎԻ ՎԱՐԿԱՎՈՐՈՒՄ (ՕՎԵՐԴՐԱՖՏ)**

21.1. Հաշվի վարկավորումը (օվերդրաֆտ) կատարվում է Բանկում գործող ներքին իրավական ակտերին և սակագների համաձայն:

21.2. Հաշվի վարկավորման դեպքում դրամական պարտավորությունների վերադարձման (մարման) կարգը, պայմանները, ժամկետները սահմանվում են Բանկի և քարտապանի (վառկառուի) միջև կնքված վարկավորման պայմանագրով:

21.3. Տրամադրված դրամական միջոցների դիմաց հաշվարկվող տարեկան անվանական և փաստացի տոկոսադրույքները Բանկի և քարտապանի (վառկառուի) միջև կնքված վարկավորման պայմանագրով:

## **ԳԼՈՒԽ 22. ՔԱՐՏԱՊԱՆԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ**

### **22.1. Քարտապանն իրավունք ունի՝**

- Օգտագործել Քարտը որպես վճարային միջոց Գործարքներ կատարելու համար:
- Դիմել Բանկին Լրացուցիչ քարտեր ստանալու համար, Լրացուցիչ քարտերը կասեցնելու համար՝ գրավոր տեղեկացնելով դրանց փակման մասին և վերադարձնելով դրանք Բանկին:
- Բանկից ստանալ Քարտով և/կամ Լրացուցիչ քարտերով կատարված Գործարքների ամսական քաղվածքը:
- Հանձնարարել Բանկին կասեցնել և/կամ ապակասեցնել Քարտը/Լրացուցիչ քարտերը:
- Պատվիրել և ստանալ նոր Քարտ/Լրացուցիչ քարտեր՝ ժամկետները լրացած քարտերի փոխարեն:
- Հիմնավոր պատճառներով և ArCa, MasterCard, Visa վճարահաշվարկային համակարգերի կանոններին համապատասխան բողոքարկել Քաղվածքում արտացոլված ցանկացած գործարք՝ Բանկի կողմից սահմանված ձևով գրավոր բողոքարկում ներկայացնելով Բանկ՝ ՀՀ օրենսդրությամբ և ArCa, MasterCard, Visa վճարահաշվարկային համակարգերի կանոններով սահմանված ժամկետում: Նշված ժամկետում Քաղվածքում արտացոլված Գործարքների դիմաց բողոքարկում չստանալու դեպքում այդ Գործարքները համարվում են Քարտապանի կողմից ընդունված և այլևս բողոքարկման ենթակա չեն: Ընդ որում, Քարտապանի կողմից չթույլատրված կամ նրա կողմից չկատարված լինելու պատճառով Գործարքների դիմաց բողոքարկում կարող է ներկայացվել բացառապես Քարտի ռեկվիզիտները փոխարինող վերաթողարկում իրականացնելու դիմում կամ Քարտի փակման դիմում ներկայացնելուց հետո:
- Հաշվին միջոցներ մուտքագրել ինչպես անձամբ, այնպես էլ իր հանձնարարությամբ՝ երրորդ անձի միջոցով, անկանխիկ կամ կանխիկ:

- Ցանկության ժամանակ լուծել Պայմանագիրը՝ գրավոր ծանուցելով Բանկին և մարելով առկա պարտավորությունները:

## **22.2. Քարտապանը պարտավորվում է՝**

- Քարտի բացման համար Բանկին ներկայացնել բոլոր անհրաժեշտ փաստաթղթերը՝ Բանկի սահմանված ցանկին համապատասխան, ինչպես նաև Բանկին տրամադրել իր կամ իր լիազորված անձի մասին հավաստի տեղեկություններ:
- Իրականացնել Գործարքներ միայն Հաշվի մնացորդի (վարկային սահմանաչափի), Կանխիկացման և Վճարային սահմանաչափերի սահմաններում:
- Վճարել Բանկին Քարտի/Լրացուցիչ քարտերի և Հաշվի սպասարկման հետ կապված բոլոր վճարները, տույժերը և տուգանքները, որոնք բխում են սույն պայմանագրից, Բանկի կողմից հաստատված վճարային քարտերի սպասարկման սակագներից՝ համաձայն Կանոնների և ArCa, MasterCard, Visa վճարահաշվարկային համակարգերի կանոնների:
- Դրամական միջոցների գերաժախտ առաջանալու դեպքում մեկ ամսվա ընթացքում մարել առաջացած գերաժախտի գումարը և հաշվարկված տույժը:
- Քարտի գործողության դադարեցման դեպքում այն 10 օրացուցային օրվա ընթացքում հանձնել Բանկին:
- Ժամկետանց կամ անվավեր ճանաչված Քարտը վերադարձնել Բանկ:
- Քարտի/Լրացուցիչ քարտերի կորստի կամ նրա ռեկվիզիտների և/կամ PIN-կոդի այլ անձանց հասանելի դառնալու կասկած ունենալու դեպքում այդ մասին անմիջապես տեղեկացնել Բանկին և կատարել Քարտի կասեցում: Քարտի կասեցումն իրականացնելուց հետո Բանկը պատասխանատվություն է կրում ցանկացած հավաստագրված գործարքի համար: Քարտի կասեցումը կարող է կատարվել բանավոր՝ Քարտի գաղտնաբառի օգտագործմամբ կամ գրավոր դիմումի ներկայացման միջոցով:
- Քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին Բանկին տեղեկացնելուց հետո քարտով իրականացված՝ հավաստագրում չպահանջող գործարքների, այդ թվում՝ ինտերնետ միջավայրում կատարված գործարքների համար պատասխանատվությունը կրում է Քարտապանը: Առանց հավաստագրման կատարված գործարքների բողոքարկումը հնարավոր դարձնելու համար Քարտապանի համապատասխան դիմումի հիման վրա Բանկը տվյալ վճարահաշվարկային համակարգի կանոններով սահմանված ժամկետում քարտը ներառում է Fraud քարտերի ցանկում:
- Ստանձնել ֆինանսական պատասխանատվություն Քարտով/Լրացուցիչ քարտերով կատարված իր կողմից չթույլատրված և/կամ չիրականացված բոլոր Գործարքների համար, եթե չի իրականացվել Քարտի կասեցում:
- Ստանձնել ֆինանսական պատասխանատվություն առանց հավաստագրման Քարտով/Լրացուցիչ քարտերով կատարված Գործարքների համար և/կամ անհրաժեշտության դեպքում Բանկ ներկայացնել գրավոր դիմում՝ Քարտով առանց հավաստագրման Գործարքների ներկայացումը կանխելու համար (առձեռն, e-mail, fax)՝ հստակ նշելով, թե ըստ MasterCard/Visa միջազգային վճարահաշվարկային համակարգերի տարածքային տարանջատման աշխարհի որ տարածաշրջաններում և ինչ ժամկետով է ցանկանում կանխել Քարտով իրականացված բոլոր Գործարքների ներկայացումը: Ընդ որում, Քարտով/Լրացուցիչ քարտերով իրականացված բոլոր Գործարքների ներկայացման կանխման նվազագույն ժամկետը կազմում է 2 (երկու)

շաբաթ՝ սկսած դիմումը ստանալու աշխատանքային շաբաթվա Շաբաթ օրվանից 2 (երկու) շաբաթվա ընթացքում:

- Նախկինում կորցված Քարտը/Լրացուցիչ քարտերը գտնելու դեպքում վերադարձնել դրանք Բանկին:
- Չբողոքարկել PIN-կոդի մուտքագրմամբ իրականացված գործարքները՝ դրանք իր կողմից չթույլատրելու և/կամ չիրականացնելու հիմքերով:
- Ողջամիտ ժամկետում Բանկին տեղեկացնել հեռախոսահամարի, աշխատանքի, բնակության վայրի և նախկինում տրամադրված այլ տեղեկությունների փոփոխությունների մասին:
- Քարտի/Լրացուցիչ քարտերի ժամկետային վերաթողարկում իրականացնելու վերաբերյալ իր որոշման մասին Բանկին տեղեկացնել Քարտի/Լրացուցիչ քարտերի ժամկետը լրանալուց մեկ ամիս առաջ:
- Գործարքների իրականացման ժամանակ սպասարկող աշխատակցի պահանջով ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ:
- Առևտրի/սպասարկման կետերում գնված ապրանքների/մատուցված ծառայությունների որակից դժգոհ լինելու և/կամ ընդհանրապես ապրանքները/ծառայությունները չստանալու դեպքում համապատասխան կետից պահանջել պատշաճ որակի ապրանքի/ծառայության տրամադրում և միայն դրանից հետո դիմել Բանկին վճարված գումարի բողոքարկման գործընթաց սկսելու համար:
- Բանկի պահանջով փոխհատուցել բողոքարկվող գումարի հետգանձման հետ կապված Բանկի կատարած բոլոր ծախսերը:
- Երրորդ անձանց չփոխանցել Քարտը/Լրացուցիչ քարտերը և PIN-կոդը:
- Բանկից չպահանջել Գործարքների կատարման և քարտային հաշվին փաստացի հաշվանցման ժամանակահատվածում արտարժույթային փոխարժեքների տատանումից առաջացած հնարավոր կորուստների փոխհատուցում:
- Համաձայնվել այլ բանկերին պատկանող սպասարկման կետերում կատարված Գործարքների փոխհաշվարկների իրականացման ժամանակ օգտագործվող վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից սահմանված արտարժույթի փոխարժեքներին, ինչպես նաև Բանկի սպասարկման կետերում Գործարքների փոխհաշվարկներն իրականացնելու ժամանակ օգտագործվող Բանկի արտարժույթի փոխարժեքներին:
- Հետ վերադարձնել Բանկի կողմից սխալմամբ Հաշվին մուտքագրված միջոցները ոչ ուշ, քան 2 (երկու) աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ հաշվված այն պահից, երբ հայտնաբերվել է սխալ մուտքագրման փաստը կամ ստացել է դրա վերաբերյալ Բանկի գրավոր պահանջագիրը:
- Քարտը ստանալուն պես անմիջապես ստորագրել Բանկի կողմից ներկայացված համապատասխան փաստաթղթերում Քարտի և PIN-կոդը ստանալու վերաբերյալ, ինչպես նաև Քարտի դարձերեսի վրա նախատեսված հատուկ դաշտում և հետագայում զերծ պահել այն երրորդ անձանց կողմից օգտագործվելուց՝ Քարտը և PIN-կոդը մշտապես պահելով իր անմիջական տիրապետման և օգտագործման ներքո, ընդ որում Քարտը և/կամ PIN-կոդը չտրամադրել այլ անձանց, իսկ տրամադրելու դեպքում պատասխանություն կրել Քարտով կատարված գործարքների համար:
- Խստորեն հետևել Կանոններին և պահպանել Բանկի և Քարտապանի միջև կնքված պայմանագրի դրույթները:

## **ԳԼՈՒԽ 23. ԲԱՆԿԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ**

### **23.1 Բանկն իրավունք ունի՝**



- Ցանկացած օրինական եղանակներով ստուգել Քարտապանի վճարունակությունը և անձնական տվյալները:
- Մերժել Քարտի վերաթողարկման ցանկացած դիմում առանց Քարտապանին բացատրությունների տրամադրման:
- Իրավասու պետական մարմինների կողմից ստացված համապատասխան որոշման հիման վրա՝ համաձայն ՀՀ օրենսդրության կասեցնել Քարտը/Լրացուցիչ քարտերը:
- Քարտապանի կողմից սույն պայմանագրի դրույթների և Կանոնների խախտման դեպքում կասեցնել Քարտը/ Լրացուցիչ քարտերը և առանց ծանուցման մարել քարտի գծով առաջացած ժամկետանց պարտավորությունները Բանկում բացված ավանդային/ընթացիկ հաշիվներից, իսկ դրանց անբավարար լինելու դեպքում ձեռնարկել պարտքերի մարմանն ուղղված, ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված միջոցներ՝ մուտքագրելով քարտապանի անունը համակարգի անբարեխիղճ Քարտապանների ցուցակում:
- Քարտի կասեցման դեպքում կասեցնել նաև բոլոր Լրացուցիչ քարտերը:  
Անակցեպտ կերպով Հաշվից գանձել՝
- սխալմամբ Հաշվին մուտքագրված գումարները,
- սույն պայմանագրով, Բանկի սակագներով և Կանոններով նախատեսված վճարները, տույժերը և տուգանքները,
- ըստ ՀՀ օրենսդրության իրավասու պետական մարմինների կողմից ստացված որոշման հիման վրա գանձման ենթակա գումարները,
- Քարտային հաշվի նվազագույն մնացորդի համալրման համար անհրաժեշտ գումարները,
- Քարտի/Լրացուցիչ քարտերի միջոցով կատարված գործարքների գումարները՝ վճարահաշվարկային համակարգերից ստացված Փոխհաշվարկային փաստաթղթերի հիման վրա,
- ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված, տվյալ դեպքում կիրառելի բոլոր հարկերը,
- պայմանագրի և Կանոնների խախտումով իրականացված գործարքների գումարները,
- անհրաժեշտության դեպքում Քարտապանին որոնելու աշխատանքների իրականացման ծախսերը,
- Բանկի առջև Քարտապանի պարտավորությունների մարման համար առաջացած ծախսերը:
- Դրամական միջոցների գերաժախս առաջանալու դեպքում և այն Քարտապանի կողմից ժամանակին չմարելու դեպքում կատարել Քարտի կասեցում և անակցեպտ գանձել անհրաժեշտ գումարը Քարտային հաշվի նվազագույն մնացորդից, ինչպես նաև կատարել տույժերի և տուգանքների հաշվեգրում՝ համաձայն Բանկի սակագների:
- Գանձել վճարներ, տույժեր, տուգանքներ կապված Քարտի/Լրացուցիչ քարտերի սպասարկման և տրամադրման հետ՝ համաձայն սույն պայմանագրի և Բանկի սակագների:
- Իրականացնել բոլոր անհրաժեշտ արտարժույթային փոխարկումները կապված փոխհաշվարկների իրականացման հետ, ընդ որում, Գործարքի փաստացի կատարման ամսաթվի և Գործարքի հաշվանցման ամսաթվի միջև ընկած ժամանակահատվածի ընթացքում արտարժույթային փոխարժեքների տատանումներից Քարտապանի հնարավոր ֆինանսական կորուստները չեն կարող լինել բողոքարկման առարկա:
- Մերժել Քարտապանի կողմից անկանխիկ գործարքի դիմաց ներկայացված բողոքարկման դիմումը, եթե գումարը տվյալ ապրանքի կամ ծառայության համար վճարվել է Քարտի միջոցով մասամբ կամ մի քանի գործարքներով:
- Մերժել Քարտով կատարված Գործարքի բողոքարկման դիմումը, եթե Գործարքը կատարվել է PIN-կոդի գործածմամբ, գործարքի հաստատման համար անհրաժեշտ

3D Secure մեկանգամյա գաղտնաբառի մուտքագրմամբ կամ Apple Pay/Google Pay թրքենացված քարտի միջոցով:

- Մերժել Քարտի կեղծման պատճառով կամ երրորդ անձանց կողմից օգտագործման հետևանքով հափշտակված գումարների բողոքարկումը, եթե գումարները հնարավոր չէ վերադարձնել համաձայն ArCa, MasterCard, Visa վճարահաշվարկային համակարգերի կանոնների:
- Միակողմանիորեն փոփոխել Բանկի գործող սակագները և Կանոնները՝ տեղեկացնելով այդ մասին Բանկի լրատվական ստենդերի, Բանկի պաշտոնական կայքում տեղադրելու և այլ տպագիր նյութերի միջոցով, որոնք ուժի մեջ կլինեն համընդհանուր ծանոթացման համար հասանելի լինելու պահից:
- Քարտի ժամկետը լրանալուց հետո մեկ ամսվա ընթացքում Քարտապանի՝ Բանկ չներկայանալու դեպքում փակել քարտային հաշիվը:
- Քարտից հրաժարվելու դեպքում Քարտապանին չվերադարձնել Քարտի սպասարկման վճարը:

### **23.2. Բանկը պարտավորվում է՝**

- Քարտապանին Քարտը տրամադրել 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում՝ հաշված պայմանագրի կնքման օրվանից կամ նույն ժամկետում սահմանված կարգով վերաթողարկել Քարտը:
- Քարտից հրաժարվելու դեպքում վերադարձնել Քարտապանին Քարտային հաշվի նվազագույն մնացորդը և հաշվարկված տոկոսագումարը:
- Ապահովել Քարտի սպասարկումը՝ համաձայն ArCa, MasterCard, Visa վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից ընդունված ստանդարտների և կանոնների:
- Յուրաքանչյուր ամիս Քարտապանին տրամադրել Քաղվածք՝ քարտապանի հետ համաձայնեցված կարգով:
- Իրականացնել գումարների մուտքագրումը Հաշվին՝ ոչ ուշ, քան Բանկի դրամարկղ գումարի մուտքագրման օրվան հաջորդող բանկային օրը՝ կանխիկ մուտքի դեպքում, կամ ոչ ուշ, քան Բանկի թղթակցային հաշվին գումարի մուտքագրման օրվան հաջորդող բանկային օրը՝ անկանխիկ մուտքի դեպքում:
- Սահմանված կարգով ընդունել Քարտապանի կողմից Գործարքների բողոքարկման դիմումները և ձեռնարկել բոլոր ընթացակարգերը Քարտապանի շահերը պաշտպանելու համար՝ համաձայն ArCa, MasterCard, Visa վճարահաշվարկային համակարգերի կանոնների:
- Անակցեպտ ձևով քարտապանի կողմից Բանկում բացված բոլոր տեսակի հաշիվների միջոցներից մարել քարտային հաշվի գծով առաջացած պարտքը:
- Քարտի կորստի վերաբերյալ Քարտապանից ծանուցում ստանալուց հետո կատարել Քարտի կասեցում: Բանկը պատասխանատվություն է կրում կորցրած Քարտի ոչ օրինական օգտագործման համար միայն կորստի վերաբերյալ ծանուցում ստանալու և միայն դրանից հետո իր կողմից հավաստագրված գործարքների համար:
- ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով պահպանել պայմանագրի գաղտնիությունը:

## **ԳԼՈՒԽ 24. ԲԱՆԿԻ ԵՎ ՔԱՐՏԱՊԱՆԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ**

24.1. Քարտապանը պատասխանատվություն է կրում պայմանագրով և Կանոններով նախատեսված իր պարտականությունների չկատարման և/կամ ոչ պատշաճ կատարման համար:

24.2. Այն վնասը, որը պատճառվել է Բանկին Քարտապանի կողմից պայմանագրով և Կանոններով նախատեսված իր պարտականությունների ոչ պատշաճ կատարման հետևանքով, ենթակա է փոխհատուցման ամբողջ չափով:

24.3. Բանկը պատասխանատվություն է կրում Քարտապանի, Քարտի և Գործարքների հետ կապված ամբողջ տեղեկատվության գաղտնիության պահպանման համար՝ համաձայն ՀՀ օրենսդրության, պայմանագրի և Կանոնների:

24.4. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում իր վերահսկողության շրջանակներից դուրս տեղի ունեցած կոնֆլիկտային իրավիճակների համար, որոնք կապված են այլ բանկերի սպասարկման կետերի կողմից Քարտը/Լրացուցիչ քարտերը սպասարկման չընդունելու, իրեն կամ այլ բանկերին պատկանող ծրագրատեխնիկական սարքերի անսարքության (Բանկումատներ և տերմինալներ), ինչպես նաև Քաղվածքների ավտոմատացված ուղարկման դեպքում ծրագրային խափանումների հետևանքով Քաղվածքների չստացման համար:

24.5. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում բոլոր այն դեպքերի համար, երբ Քարտով կատարված գործարքի վերաբերյալ Քարտապանին կարճ հաղորդագրության (SMS) միջոցով Բանկի անհապաղ տեղեկացումից հետո Քարտապանի կողմից չի ձեռնարկվել կանխարգելիչ միջոցառումներ և անհապաղ չի հայտնել Բանկին գործարքն իր կողմից չկատարելու մասին:

24.6. Քարտային հաշվի մուտքերի և ելքերի վերաբերյալ SMS ծառայություն ակտիվացված լինելու դեպքում Քարտապանի տրամադրած հեռախոսահամարին ուղարկված SMS-ները Քարտապանին Բանկից անկախ հանգամանքներով չհասնելու և դրա հետևանքով Քարտապանի կրած վնասների կամ ունեցած կորուստների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

24.7. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում համացանցում 3D Secure անվտանգության համակարգ ունեցող կայքերի միջոցով գործարք կատարելու անհնարինության դեպքում, եթե Քարտապանը չի դիմել Բանկ կարճ հաղորդագրության ծառայությունն (SMS) ակտիվացնելու համար, կամ դիմել է, սակայն տրամադրել է ոչ վավեր հեռախոսահամար, կամ այդ ծառայությունն ակտիվացված է, սակայն կարճ հաղորդագրության ուղարկման պահին հեռախոսահամարը գտնվում է անհասանելի վիճակում կամ եթե կարճ հաղորդագրությունը Քարտապանին չի հասել երրորդ անձի գործողության կամ անգործության պատճառով կամ Բանկից չկախված որևէ այլ հանգամանքի պատճառով:

## **ԾԱՆՈՒՑՈՒՄ**

Ձեր քարտային հաշվին ներդրված դրամական միջոցները համարվում են բանկային ավանդ՝ համաձայն «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» ՀՀ օրենքի (այսուհետ՝ Օրենք) դրույթների:

Ձեր ավանդի հատուցման երաշխավորողն է Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամը (այսուհետև՝ Հիմնադրամ): Հիմնադրամի գտնվելու վայրը՝ ք. Երևան, Վ.Սարգսյան 6, 375010, հեռախոսը՝ 58-35-14, պաշտոնական կայքը՝ [www.adgf.am](http://www.adgf.am):

Սույն ծանուցման բոլոր սահմանումները համապատասխանում են Օրենքի սահմանումներին:

### **Հատուցման դեպք**

Ձեր երաշխավորված ավանդն ենթակա է հատուցման հետևյալ դեպքերում՝

- Եթե ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով բանկը ճանաչվում է անվճարունակ և ՀՀ կենտրոնական բանկի (այսուհետ՝ Կենտրոնական բանկ) խորհրդի որոշմամբ հաստատվում է բանկի կողմից օրենքով և պայմանագրերով սահմանված ժամկետներում ավանդները վերադարձնելն ի վիճակի չլինելու փաստը կամ
- Եթե ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով բանկը սնանկ է ճանաչվում (այսուհետ՝ անվճարունակ բանկ):

Երաշխավորված ավանդների հաշվարկման կարգը սահմանվում է ՀՀ կենտրոնական բանկի խորհրդի 2008 թվականի օգոստոսի 26-ի թիվ 261-Ն որոշմամբ:

**Ուշադրություն:** Ձեր՝ նույն բանկում ունեցած բոլոր դրամային ավանդները համարվում են մեկ դրամային ավանդ, բացառությամբ չերաշխավորված ավանդների, և Ձեր՝ նույն բանկում ունեցած բոլոր արտարժույթային ավանդները համարվում են մեկ արտարժույթային ավանդ, բացառությամբ չերաշխավորված ավանդների: Այն դեպքում, երբ բանկի նկատմամբ Ձեր բանկային ավանդը ձևավորվել է բանկի՝ մեկ կամ մի քանի բանկերի միացման արդյունքում, ապա յուրաքանչյուր միացող բանկում Ձեր ունեցած բանկային ավանդը դիտվում է որպես առանձին բանկային ավանդ՝ Օրենքով սահմանված կարգով: Ավանդների երաշխավորվող սահմանաչափերը հետևյալն են՝

Ավանդի արժույթային կառուցվածքը	Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժույթային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք և ՀՀ դրամով և արտարժույթով ավանդ	
			Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն դրամից պակաս է	Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն դրամից պակաս է
Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը	16 միլիոն ՀՀ դրամ	7 միլիոն ՀՀ դրամ	16 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը)	7 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժույթային ավանդը՝ 7 միլիոն դրամի և հատուցման ենթակա դրամային ավանդի տարբերության չափով)

Եթե Դուք անվճարունակ բանկում ունեք առանձին բանկային ավանդ և միևնույն ժամանակ նույն բանկում ներդրված համատեղ բանկային ավանդի սեփականատեր եք, ապա երաշխավորվում է Ձեր առանձին բանկային ավանդի և համատեղ բանկային ավանդում Ձեր մասնաբաժնի հանրագումարը՝ Օրենքով սահմանված կարգով և չափով: Եթե Դուք անվճարունակ բանկի նկատմամբ ունեք խնդրահարույց պարտավորություն,

ապա հատուցման ենթակա գումարը կհաշվարկվի Ձեր բանկային ավանդի և խնդրահարույց պարտավորության դրական տարբերության հիման վրա:

Խնդրահարույց պարտավորություն է համարվում Ձեր այն պարտավորությունը, որի հիմնական գումարի (կամ դրա մի մասի) մարումը կամ տոկոսների վճարումն ուշացրել եք պայմանագրում նշված ժամկետից 90 օրից ավելի:

Երկու կամ ավելի ավանդատուների համատեղ բանկային ավանդը համարվում է յուրաքանչյուր անձի առանձին բանկային ավանդ, ավանդատուի՝ պայմանագրով սահմանված մասնաբաժնի չափով: Եթե պայմանագրով սահմանված չեն համատեղ բանկային ավանդի ավանդատուների մասնաբաժինները, ապա համատեղ բանկային ավանդն ավանդատուների միջև բաժանվում է հավասարաչափ:

Բանկային ավանդի հատուցումը կատարվում է միայն ՀՀ դրամով: Արտարժույթային բանկային ավանդի դրամական համարժեքությունը որոշվում է հատուցման դեպքը տեղի ունենալու օրվա դրությամբ Կենտրոնական բանկի հրապարակած՝ արժույթային շուկաներում ձևավորված միջին փոխարժեքով:

Ձեր բանկային ավանդը չի հատուցվում, եթե հատուցման դեպքը տեղի ունենալու օրվա դրությամբ ավանդը պակաս է 1000 ՀՀ դրամից:

### **Ձերաշխավորված բանկային ավանդ**

Ձեր բանկային ավանդն երաշխավորված չէ, եթե՝

- ա) Դուք հանդիսանում եք տվյալ բանկի ղեկավար և (կամ) վերջինիս ընտանիքի անդամ,
- բ) Դուք հանդիսանում եք տվյալ բանկում նշանակալից մասնակցություն ունեցող անձ և (կամ) վերջինիս ընտանիքի անդամ,
- գ) Դուք, որպես ավանդի սեփականատեր (համասեփականատեր), հրաժարվել եք ավանդի՝ Ձեր մասի նկատմամբ սեփականության իրավունքից,
- դ) Ձեր ավանդն օրենքով և այլ իրավական ակտերով սահմանված կարգով ճանաչվել է հանցավոր ճանապարհով ձեռք բերված դրամական միջոց, քանի դեռ Դուք հակառակը չեք ապացուցել,
- ե) Ձեր ավանդը տվյալ բանկում ներդրվել է բանկային ավանդի ներդրման պահին տվյալ բանկի կողմից հրապարակային պայմանագիր կնքելու առաջարկով նախատեսված նմանատիպ բանկային ավանդների տոկոսադրույքն առնվազն 1,5 անգամ գերազանցող տոկոսադրույքով:
- զ) Ձեր ավանդը ներդրված է բանկի՝ Հայաստանի Հանրապետության տարածքից դուրս ստեղծված մասնաճյուղերում:

Երաշխավորված ավանդների հատուցման կարգը և ժամկետները Հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում Հիմնադրամը հայտարարություն է հրապարակում հատուցման դեպքի մասին:

Հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող քսաներորդ աշխատանքային օրվանից սկսած Հիմնադրամը, անվճարունակ բանկի կամ այլ բանկի միջոցով, սկսում է իրականացնել Ձեր ավանդների հատուցման գործընթացը:

Դուք կարող եք գրավոր կամ էլեկտրոնային եղանակով պահանջ ներկայացնել ոչ ուշ, քան հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող երեք տարվա ընթացքում:

Նշված ժամկետում Ձեր կողմից գրավոր պահանջ չներկայացնելու դեպքում Հիմնադրամի կողմից Ձեր երաշխավորված ավանդի հատուցում չի իրականացվի: Հիմնադրամը պարտավոր է իրականացնել ավանդատուների պահանջներով հատուցումները՝ գրավոր կամ էլեկտրոնային եղանակով պահանջը ներկայացնելու օրվան հաջորդող երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում, բացառությամբ Օրենքով նախատեսված դեպքերի:

**Ուշադրություն:** Ձեր ավանդի հատուցումն առավել սահուն իրականացնելու նպատակով առաջարկում ենք ավանդի ներդրման ժամանակ Ձեր կողմից բանկին տրամադրված տվյալների (անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ, սոցիալական ապահովության քարտի տվյալներ, հասցե, հեռախոսահամար և այլն) ցանկացած փոփոխության դեպքում այդ մասին անմիջապես տեղեկացնել բանկին:

**Սույն ծանուցումը վերաբերվում է միայն ֆիզիկական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին:**

«ՅՈՒՆԻԲԱՆԿ» ԲԲԸ, 0025, ք.Երեւան, Չարենցի, 12, № 53, 1-5, (+374 10) 71 22 22, 59 55 55