

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք unibank@unibank.am հասցեով, (ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի ուժի մեջ մտնելու ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի Հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ +(374) 10 71 22 22, +(374) 10 59 55 55 հեռախոսահամարներով:

ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

«ՌՈՒ հաստատություն ավարտած և ՀՀ ՊՆ համակարգում կամ ՀՀ ԱԱԾ սահմանապահ զորքերում սպայական պաշտոնի նշանակված սպայական կազմի զինծառայողների կողմից պետական աջակցությամբ բնակարան, բնակելի տուն կամ կառուցվող բազմաբնակարան կամ ստորաբաժանված շենքից կառուցվող բնակարան կամ բնակելի տուն գնելու իրավունքի ձեռքբերման ինչպես նաև ձեռք բերված բնակելի անշարժ գույքի վերանորոգման համար»

Հիմնական պայմաններ

1	Անվանում	Հիփոթեքային վարկ՝ «ՌՈՒ հաստատություն ավարտած և ՀՀ ՊՆ համակարգում կամ ՀՀ ԱԱԾ սահմանապահ զորքերում սպայական պաշտոնի նշանակված սպայական կազմի զինծառայողների կողմից պետական աջակցությամբ բնակարան, բնակելի տուն կամ կառուցվող բազմաբնակարան կամ ստորաբաժանված շենքից կառուցվող բնակարան կամ բնակելի տուն գնելու իրավունքի ձեռքբերման ինչպես նաև ձեռք բերված բնակելի անշարժ գույքի վերանորոգման համար:
2	Տեսակ	Հիփոթեքային վարկ
3	Նպատակ	Առաջնային (անմիջապես կառուցապատողից) և երկրորդային շուկայից բնակարանի կամ բնակելի տան կամ կառուցվող բազմաբնակարան կամ ստորաբաժանված շենքից կառուցվող բնակարան կամ բնակելի տուն գնելու իրավունքի ձեռքբերման, ինչպես նաև ձեռք բերված բնակելի անշարժ գույքի վերանորոգման համար:
4	Վարկառուի նկատմամբ պահանջները	2022 թվականի հուլիսի 1-ից հետո ՌՈՒ հաստատություն ընդունված և «Ձինվորական ծառայության և զինծառայողի կարգավիճակի մասին» օրենքի 32-րդ հոդվածի 3-րդ մասի 3-րդ կետով սահմանված ժամկետով պայմանագրային զինվորական ծառայություն անցնելու պայմանագիր կնքած, ՌՈՒ հաստատություն ավարտած ու ՀՀ ՊՆ համակարգում կամ ՀՀ ԱԱԾ սահմանապահ զորքերում սպայական պաշտոնի նշանակված սպայական կազմի զինծառայող, ով ծրագրի շրջանակներում ՀՀ ՊՆ դիմում ներկայացնելու միջոցով ստացել է ստացել է ՊՆ ՁՄՊ վարչության կողմից Հավաստագիր և ընդգրկված է ծրագրի մասնակիցների ռեեստրում: <i>Ամուսիններ հանդիսացող զինծառայողների դեպքում՝ ծրագրի շրջանակներում հիփոթեքային վարկ տրամադրվում է միայն ամուսիններից մեկին</i> <i>Սույն ծրագրի շրջանակներում վարկառուն կարող է հիփոթեքային վարկ ստանալ մեկ անգամ:</i>
5	Անշարժ գույքի նկատմամբ պահանջներ	- Բնակելի անշարժ գույքի ձեռքբերման վարկի առավելագույն սահմանաչափը չի կարող գերազանցել բնակելի անշարժ գույքի գնահատված և ձեռքբերման արժեքներից նվազագույնի և կանխավճարի տարբերությունը. - Ձեռքբերվող գույքի նվազագույն մակերես՝ 80մ ²
6	Արժույթ	ՀՀ դրամ
7	Վարկի նվազագույն գումար	1,000,000 ՀՀ դրամ
8	Վարկի առավելագույն գումարը ¹	55,000,000 ՀՀ դրամ, ոչ ավել Հավաստագրի առավելագույն սահմանաչափի 90%-ը
9	Հավելյալ գումար՝ նպատակային վերանորոգման համար	Միայն ՀՀ մարզային բնակավայրերում՝ առավելագույնը 5,000,000 ՀՀ դրամ, բայց ոչ ավել քան առավաճառքի և Հավաստագրի սահմանաչափի տարբերությունը:
10	Տարեկան անվանական տոկոսադրույք	13%
11	Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը ²	0.004% - 0.3%
12	Տոկոսադրույքի սուբսիդիա	100% <i>Սուբսիդավորման ենթակա տոկոսավճարի չափը հաշվարկվում է վարկի գումարի նվազող մնացորդի նկատմամբ.</i>
13	Վարկի նվազագույն առավելագույն ժամկետ	120 - 180 ամիս
14	Աջակցության սահմանաչափեր	Զինծառայողի կողմից ներկայացված հավաստագրի սահմանաչափը
15	Վարկ հարաբերած գրավի արժեք՝ LTV	Առավելագույնը 90%
16	Վարկի տրամադրման եղանակ	Անկանխիկ
17	Վերանորոգման վարկի տրամադրման եղանակ	Անկանխիկ՝ պարտադիր փուլային եղանակով

18	Անվանական տոկոսադրույքի փոփոխման կարգ և պայմաններ՝ նախատեսելու դեպքում	Չի սահմանվում
19	Պարտադիր վճարման ենթակա վճարների ցանկ և դրանց չափ/միջակայք	Չի սահմանվում
20	Վարկի մարման կարգը	Ամենամսյա անուիտետային մարումներ:
21	Ապահովվածությունը	<p>- Կառուցման ընթացքում գտնվող բնակարանի կամ բնակելի տան ձեռքբերման դեպքում՝ կառուցապատողի հատուկ հաշվին Բանկի կողմից փոխանցված դրամական միջոցներ և անշարժ գույքի ձեռք բերման իրավունքի գրավ՝ մինչև ձեռքբերվող անշարժ գույքի նկատմամբ սեփականության իրավունքի գրանցումը, որից հետո գրավ է հանդիսանում անշարժ գույքը:</p> <p>- Կառուցվող բազմաբնակարան կամ ստորաբաժանված շենքից կառուցվող բնակարան կամ բնակելի տուն գնելու իրավունքի ձեռքբերման վարկն ապահովված է կառուցվող բնակելի անշարժ գույքի ձեռքբերման իրավունքի գրավով և կառուցապատողի հատուկ հաշվին փոխանցված վարկային միջոցների գրավով՝ վարկավորման գումարի առնվազն 100%-ի չափով, իսկ բնակելի անշարժ գույքը վերջնական շահագործման հանձնելուց և գույքի նկատմամբ գինձառայողի սեփականության ու համագործակցող կազմակերպության գրավի իրավունքների վկայագրերը համագործակցող կազմակերպություն ներկայացնելուց հետո (ավարտվածությունը՝ 100 %) գրավի առարկա է հանդիսանում բնակելի անշարժ գույքը:</p>
22	Գրավի գնահատումը	Պարտադիր, լիցենզավորված անկախ գնահատող կազմակերպության կողմից: <i>Իրականացվում է վարկառուի միջոցներով</i>
23	<p>Գրավադրվող գույքը գնահատվում է Բանկի հետ համագործակցող ընկերություններից որևէ մեկի կողմից <u>/ցանկը տես այստեղ/</u>:</p> <p>Օժանդակ ծառայություններից օգտվելու գնային միջակայքը հետևյալն է՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • գույքի գնահատում՝ 15,000 ՀՀ դրամ <p>Այլ ծախսեր**</p> <ul style="list-style-type: none"> • նոտարական ծառայությունների վճար՝ 15,000 - 20,000, ներառյալ ամուսնության վերաբերյալ հայտարարությունների համաձայնագրերը, • գույքի պետական գրանցման վճար՝ 35,500 - 71,000 ՀՀ դրամ*** <p>**Ներառված չեն փաստացի տոկոսադրույքի հաշվարկի մեջ</p> <p>***Ծախսերը ենթական են սուբսիդավորման</p>	
24	Ապահովագրության պահանջի առկայություն	Չի սահմանվում
25	Կոմիսիոն վճարներ	Չի սահմանվում
26	Լրացուցիչ երաշխավորություն	Ըստ Բանկի պահանջի
27	Նվազագույն կանխավճար	<p>10%</p> <p><i>գույքի ձեռքբերման նպատակով հիփոթեքային վարկի ստացման համար նախատեսված կանխավճարի, ինչպես նաև հիփոթեքային վարկի մայր գումարի և վարկի գծով հաշվարկված տոկոսագումարի վճարումներն իրականացվում են պետական աջակցության հաշվին:</i></p>
28	<p>Մինչև կառուցվող բնակելի անշարժ գույքի ձեռքբերման սեփականության իրավունքի փոխանցման ակտի կնքումը՝ կառուցապատողի հաբուկ հաշվին փոխանցված դրամական միջոցները ենթակա են սառեցման/կուտակման և չեն կարող օգտագործվել կառուցապատողի կողմից՝ համաձայն Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացիական օրենսգրքի 928.6-րդ հոդվածի 3-րդ մասով սահմանված պահանջի:</p>	
29	Տույժերը	Երկու և ավելի հաջորդող աշխատանքային օր ժամկետանցի դեպքում ժամկետանց գումարի և/կամ տոկոսի 2%-ի չափով միանվագ տույժ
30	Վարկի վաղաժամկետ մարման հնարավոր դեպքերը և պայմանները	Առանց սահմանափակումների
31	Վարկի ձևակերպման վայր	Բանկի մասնաճյուղեր
32	Որոշման կայացման և որոշման մասին տեղեկացնելու առավելագույն ժամկետ	<p>4 աշխատանքային օր</p> <p>Հաճախորդին վարկային հայտի վերաբերյալ կայացրած որոշման մասին բանկը տեղյակ է պահում 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում:</p>
33	Վարկը սպառողի տրամադրելու կարգ	գրավի իրավունքի պետական գրանցումից հետո 1 աշխատանքային օր
34	Դրական որոշման գործոններ	<p>- ՌՌԸ հաստատություն ավարտած և ՀՀ պաշտպանության նախարարության համակարգում կամ ՀՀ ԱԱԾ սահմանապահ զորքերում սպայական պաշտոնին նշանակված զինծառայող,</p> <p>- Գործող ժամկետանցի / դասակարգման բացակայություն,</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Բացասական վարկային պատմության բացակայություն՝ համաձայն Բանկի Վարկային քաղաքականության, - Տարիքային սահմանափակում՝ 21-65 տարեկանը ներառյալ:
35	Բացասական որոշման գործոններ	<ul style="list-style-type: none"> - ՌՌԼ հաստատություն չավարտած և ՀՀ պաշտպանության նախարարության համակարգում կամ ՀՀ ԱԱԾ սահմանապահ զորքերում սպայական պաշտոնի չնշանակված զինծառայող, - բացասական վարկային պատմության առկայություն - հիմնավորված եկամտի բացակայություն - տարիք՝ մինչև 21տ և 65տ-ից բարձր
36	Անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ	<ul style="list-style-type: none"> - դիմում - անձնագիր(ID), սոցիալական քարտ(տեղեկանք սոցիալական քարտի բացակայության վերաբերյալ՝ սոցիալական քարտի բացակայության դեպքում) - Ամուսնության վկայական /եթե վարկառու ամուսնացած է/ - Երեխաների ծննդյան վկայականները /առկայության դեպքում/ - Տեղեկանք բնակության վայրից (ըստ անհրաժեշտության) - ՊՆ ՋՍՊ վարչության կողմից տրամադրված Հավաստագիր - ելնելով տարաբնույթ հանգամանքներից կարող են պահանջվել լրացուցիչ փաստաթղթեր և տեղեկատվություն - «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է սպառողից «Ծանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ սպառողին: Գույքի վեաբերյալ փաստաթղթեր:
37	Վարկային հաշվի գծով քաղվածքի/տեղեկանքի տրամադրում՝	<p>"Յունիքանկ" ԲԲԸ գործող "Հաշիվների բացում, սպասարկում, փակում և կանխիկով գործառնություններ"-ի սակագների համաձայն, որոնց կարող եք ծանոթանալ Բանկի ինտերնետային կայքում՝ Հաշիվների բացում, սպասարկում, փակում և կանխիկով գործառնություններ — Յունիքանկ հասցեով:</p>

ՎԱՐԿԱՎՈՐՄԱՆ ԷԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ ԵՎ ԿԱՐԵՎՈՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

1. Տոկոսադրույքների հաշվարկման կարգը

Յունիքանկի հաշվարկային տոկոսադրույքի (ՅՀՏ) մեթոդաբանություն:

Տոկոսների հաշվարկ. Ուշադրություն՝ վարկի տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը ցույց է տալիս, թե որքան կարժենա վարկը Ձեզ համար և վարկի տրամադրման և սպասարկման գծով բոլոր պարտադիր վճարները սահմանված ժամկետներում և չափերով կատարելու դեպքում:

¹ Հիփոթեքային վարկի հասանելի առավելագույն սահմանաչափ է ընդունվում 80 քառակուսի մետր ընդհանուր մակերեսով բնակարանի արժեքը՝ հիմք ընդունելով ռազմաուսումնական հաստատությունն ավարտելու և նախարարության համակարգում կամ Հայաստանի Հանրապետության ազգային անվտանգության ծառայության սահմանապահ զորքերում սպայական պաշտոնի նշանակվելու նախորդ ամսվա դրությամբ Կադաստրի կոմիտեի կողմից հրապարակվող՝ տվյալ տարվա համապատասխան ամսվա անշարժ գույքի շուկայական վերլուծությունում առկա Երևան քաղաքում ըստ վարչական շրջանների՝ բացառությամբ Կենտրոն և Նուբարաշեն վարչական շրջանների, վաճառված բազմաբնակարան բնակելի շենքերի բնակարանների պայմանագրային գների և վաճառահանված բնակարանների առաջարկվող գների վերլուծության արդյունքում ձևավորված բազմաբնակարան բնակելի շենքերի բնակարանների շուկայական միջինացված գների թվաբանական միջին գինը՝ 1 քառակուսի մետր հաշվարկով:

²Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքի հաշվարկման կարգը կարող եք գտնել [այստեղ](#): Վարկային պայմանագրի գործողության ընթացքում Բանկի կողմից անվանական տոկոսադրույքի փոփոխություն չի նախատեսվում, եթե վարկառու չի խախտում պայմանագրով սահմանված պայմանները:

2. Հաճախորդի իրավունքները և մարման կարգը

Անհատական թերթիկ. ՎԱՐԿ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ՀԱՄԱՐ ԴԻՄԵԼԻՍ ԲԱՆԿԸ ՁԵՁ ԿՏՐԱՄԱԴՐԻ «ՍՊԱՌՈՂԱԿԱՆ ՎԱՐԿԻ ԷԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ԹԵՐԹԻԿ», ՈՐՏԵՂ ՆԵՐԿԱՅԱՑՎԱԾ ԿԼԻՆԵՆ ԶԵՐ ՎԱՐԿԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ:

Հրաժարվելու իրավունք. Հաճախորդն իրավունք ունի առանց որևէ տույժի միակողմանիորեն լուծել վարկային պայմանագիրը դրա կնքմանը հաջորդող 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ վճարելով միայն փաստացի օգտագործված օրերի տոկոսները:

Վաղաժամկետ մարում. Հաճախորդն իրավունք ունի ժամկետից շուտ կատարելու (մարելու) վարկային պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունները՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ:

Վարկի վաղաժամկետ մարման դեպքում համամասնորեն նվազեցվում են վարկավորման ընդհանուր ծախսի մեջ ներառված Բանկի եկամուտը ձևավորող վճարները: Հաճախորդն իրավունք ունի ժամկետից շուտ կատարելու (մարելու) վարկային պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունները՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ:

Մարումների հերթականություն. Ժամկետանց պարտավորությունները մարվում են հետևյալ հերթականությամբ՝ դեբիտորական պարտք, պետական տուրք, արբիտրաժային վճար, դատական ծախսեր, տույժ, տոկոս և վարկ:

Բանկի ինքնասպասարկման սարքերի (ՖԳԻԱՍ) միջոցով վարկերի մարումը, ինչպես նաև հաշիվների, քարտերի և ավանդների համալրումն իրականացվում է առանց միջնորդավճարի:

3. Պարտավորությունների չկատարման հետևանքները

Վարկային բյուրո. ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Ձեր ԿՈՂՄԻՑ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՉԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԿԱՄ ԹԵՐԻ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ ՎԱՐԿԱՏՈՒՆ 1 ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՕՐ ՀԵՏՈ (ԱՌԱՎԵԼԱԳՈՒՅՆԸ ԵՌՕՐՅԱ ԺԱՄԿԵՏՈՒՄ) ԱՅՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ ՈՒՂԱՐԿՈՒՄ Է ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈՒՆ, ՈՐՏԵՂ ՁԵՎԱՎՈՐՎՈՒՄ Է ՁԵՐ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ: ԴՈՒՔ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԵՔ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈՒՆՑ ՏԱՐԵԿԱՆ ՄԵԿ ԱՆԳԱՄ ԱՆՎՃԱՐ ՁԵՌՔ ԲԵՐԵԼ ՁԵՐ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ: ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՎԱՏ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ ԿԱՐՈՂ Է ԽՈՂՋՆԴՈՒՄԵԼ ՁԵՂ՝ ԱՊԱԳԱՅՈՒՄ ՎԱՐԿ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ԺԱՄԱՆԱԿ: ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՉԿԱՏԱՐՄԱՆ ԵՒ ԳՐԱՎԻ ՀԱՇՎԻՆ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ՄԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ, ՎԱՐԿԱՌՈՒԻ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԾԱԾԿԵԼՈՒ ՀԱՄԱՐ ԳՐԱՎԸ ԲԱՎԱՐԱՐ ՉԼԻՆԵԼՈՒ ՊԱՐԱԳԱՅՈՒՄ, ՀՆԱՐԱՎՈՐ Է ՊԱՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՐՈՒՄ ՎԱՐԿԱՌՈՒԻ ԱՅԼ ԳՈՒՅՔԻ ՀԱՇՎԻՆ:

Վարկային պատմության բարելավում. ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Ձեր ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ՁԱՎՈՐՄԱՆ, ԿԻՐԱՌՄԱՆ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳԻ, ԻՆՉՊԵՍ ՆԱՆ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ԲԱՐԵԼԱՎՄԱՆ ՈՒՂՎԱԾ ՔԱՅԼԵՐԻ ՈՒ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՄԱՆՐԱՄԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ԾԱՆՈԹԱՆԱԼ ԱՆՑՆԵԼՈՎ <https://www.unibank.am/hy/about/loaninfo2.php> ՀՂՈՒՄՈՎ:

4. Կապի միջոցներ և հաղորդակցում

ԴՈՒՔ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԵՔ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՎԵԼ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅԱՆ ՀԵՏ ՁԵՐ ՆԱԽԸՆՏՐԱԾ ԵՂԱՆԱԿՈՎ՝ ՓՈՍՏԱՅԻՆ ԿԱՊԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԿԱՄ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ: ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՑՈՒՄԸ ԱՄԵՆԱՀԱՐՄԱՐԱՎԵՏՆ Է: ԱՅՆ ՀԱՍԱՆԵԼԻ Է 24/7 ՌԵԺԻՄՈՎ, ՁԵՐՑ Է ԹՂԹԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐՍՍԻ ՌԻՍԿԵՐԻՑ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ Է ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ:

UNIMobile հավելվածը ներբեռնելու և մանրամասն տեղեկատվություն ստանալու համար կարող եք անցնել հետևյալ հղումով՝ [Մոբայլ բանկինգ — Յունիբանկ](#):

Բանկի հետ կապ հաստատելու այլ միջոցներն են.

- Հեռախոսակապ. Թեժ գծի կենտրոն կամ Քարտապանների սպասարկման շուրջօրյա ծառայություն (այդ թվում՝ Viber, WhatsApp, Telegram հավելվածներով):
- Էլեկտրոնային հաղորդակցություն. unibank@unibank.am և support.plasticcard@unibank.am էլեկտրոնային հասցեներ, ինչպես նաև UNIMobile հավելվածի «Կապ Բանկի հետ» բաժինը:
- Սոցիալական հարթակներ. Բանկի պաշտոնական էջերը Facebook, Instagram և LinkedIn սոցիալական ցանցերում:

5. Լրացուցիչ տեղեկատվություն

«Փողերի լվացման և ահաբեկության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով՝ Բանկը կարող է «Ծանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա սպառողից պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր և տեղեկություններ, տալ հավելյալ հարցեր (այդ թվում՝ բանավոր հաղորդակցման ընթացքում), ինչպես նաև իրականացնել տվյալների լրացուցիչ հավաքագրում:

Վերջինս կարող է իրականացվել նաև միջազգային համաձայնագրերի (օրինակ՝ FATCA համաձայնագրի) շրջանակում՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու կամ այլ անհրաժեշտ տեղեկատվություն ստանալու նպատակով:



«Ձեր ֆինանսական տեղեկատվություն»՝ www.fininfo.am

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ «ՁԵՐ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՈՒՆ» ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԱՌԱՋԱՐԿՈՂ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐՈՆՄԱՆ, ՀԱՄԵՄԱՏՄԱՆ ԵՎ ՁԵՂ ՀԱՄԱՐ ԱՄԵՆԱԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏ ՏԱՐԲԵՐԱԿԻ ԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՀԵՇՏԱՑՆՈՂ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ Է:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՅՈՒՆԻԲԱՆԿ ԲԲԸ-Ն ՎԵՐԱՀՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԲ ԿՈՂՄԻՑ: