ՅՈՒՆԻԲԱՆԿ

Հաստատված է՝
Յունիբանկ ԲԲԸ վարչության
01.07.2026թ. N -- Որոշմամբ
Ուժի մեջ է սկսած 15.04.2026թ.

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:
Մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք unibank@unibank.am հասցեով, (ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի ուժի մեջ մտնելու ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի Հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ +(374) 10 71 22 22, +(374) 10 59 55 55 հեռախոսահամարներով:

ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

«Հիփոթեքային վարկ սպայական և ավագ ենթասպայական կազմերի պայմանագրային զինծառայողների կողմից բնակարանի կամ բնակելի տան ձեռքբերմանը կամ բնակելի տան կառուցմանը պետական աջակցության ծրագրի շրջանակներում (ՊՆ, ԱԱԾ, ՊՊԾ)»

Հիմնական պայմաններ

1	**Անվանում**	Հիփոթեքային վարկ սպայական և ավագ ենթասպայական կազմերի պայմանագրային զինծառայողների կողմից բնակարանի կամ բնակելի տան ձեռքբերմանը կամ բնակելի տան կառուցմանը պետական աջակցության ծրագրի շրջանակներում (ՊՆ, ԱԱԾ, ՊՊԾ)	
2	**Տեսակ**	Հիփոթեք	
3	**Նպատակ**	Առաջնային (անմիջապես կառուցապատողից) և երկրորդային շուկայից բազմաբնակարան բնակելի շենքում բնակարանի կամ կառուցվող շենքից բնակարան գնելու իրավունքի կամ անհատական բնակելի տան ձեռքբերման համար:	
4	**Արժույթ**	ՀՀ դրամ	
5	**Վարկի նվազագույն/առավելագույն գումար**	5,000,000 – 25,650,000 ՀՀ դրամ	
6	**Տարեկան նվազագույն տոկոսադրույք**	Առաջնային շուկա	Երկրորդային շուկա
		11% որից 5%-ը սուբսիդավորվում է պետության կողմից	12.75% որից 5%-ը սուբսիդավորվում է պետության կողմից
7	**Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը[1]**	6.6%-8.55%	
	Տոկոսադրույթի սուբսիդիա	5% Սուբսիդավորման ենթակա տոկոսավճարի չափը հաշվարկվում է վարկի գումարի նվազող մնացորդի նկատմամբ: Առաջնային շուկայից բազմաբնակարան բնակելի շենքում կառուցված կամ կառուցվող բնակարան, կամ կառուցվող բնակելի տուն ձեռք բերելու, վարկառուն իրավունք կունենա պետությունից հետ ստանալու իր վճարած (հարկային գործակալի կողմից պահված) եկամտային հարկը՝ ծրագրի շրջանակում հիփոթեքային վարկի դիմաց իր կողմից վճարված (պետության կողմից չսուբսիդավորված) տոկոսների չափով՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:	
8	**Աջակցության չափը**	• **2,500,000 ՀՀ դրամ** – առաջնային շուկայից բազմաբնակարան բնակելի շենքում կառուցված կամ կառուցվող բնակարան, կամ կառուցվող բնակելի տուն ձեռք բերելու դեպքում կանխավճարի գծով: Տվյալ դեպքում վարկը տրամադրվում է ձեռք բերվող (կառուցվող) բնակարանի կամ անհատական բնակելի տան արժեքի մինչև 90% - ի չափով: • **2,500,000 ՀՀ դրամ** – երկրորդային շուկայից բազմաբնակարան բնակելի շենքում բնակարան կամ բնակելի տուն ձեռք բերելու դեպքում կանխավճարի գծով: Տվյալ դեպքում տրամադրվող հիփոթեքային վարկի գումարը չի կարող գերազանցել անշարժ գույքի արժեքի 70%-ը:	
9	**Վարկի նվազագույն/առավելագույն ժամկետ**	120 - 180 ամիս	
10	**Միջնորդավճար**	-	
11	**Վարկ հարաբերած գրավի արժեք `LTV**	Առավելագույնը 90%	
12	**Առավելագույն պարտավորությունների/ծախսերի/ և եկամտի հարաբերակցություն՝ OTI**	Համաձայն Բանկի վարկային քաղաքականության	
13	**Տրամադրման եղանակ**	Անկանխիկ/Վարկը միանվագ փոխանցվում է վարկառուի բանկային հաշվին:	
14	**Անվանական տոկոսադրույքի փոփոխման կարգ և պայմաններ՝ նախատեսելու դեպքում**	Կարող է փոփոխվել, եթե վարկառուն խախտի պայմանագրով սահմանված պայմանները: Փոփոխման սահմանաչափերն են՝ 1-5%	
15	**Պարտադիր վճարման ենթակա վճարների ցանկ և դրանց չափ/միջակայք**	Համաձայն Բանկում գործող սակագների	

16	**Ապահովվածություն**	Ձեռքբերվող բնակելի անշարժ գույք, Կառուցման ընթացքում գտնվող բնակարանի կամ բնակելի տան ձեռքբերման դեպքում՝ կառուցապատողի հատուկ հաշվին Բանկի կողմից փոխանցված դրամական միջոցներ և անշարժ գույքի ձեռք բերման իրավունքի գրավ՝ մինչև ձեռքբերվող անշարժ գույքի նկատմամբ սեփականության իրավունքի գրանցումը, որից հետո գրավ է հանդիսանում անշարժ գույքը:	Ձեռքբերվող անշարժ գույքը (10% կանխավճարի դեպքում լրացուցիչ գրավ, եթե առկա չէ հիփոթեքային պարտավորության ապահովագրություն վարկ/գրավ գործակցի 70%-ը գերազանցող գումարի չափով):
17	**Վարկի մարման կարգը**	ամենամսյա անուիտետային մարումներ	
18	Ձեռքբերվող գույքը գնահատվում է Բանկի հետ համագործակցող ընկերություններից որևէ մեկի կողմից /ցանկը տես այստեղ/ : Օժանդակ ծառայություններից օգտվելու գնային միջակայքը հետևյալն է՝ Գույքի գնահատում՝ 15.000 ՀՀ դրամ **Այլ ծախսեր*** Նոտարական ծառայությունների վճար՝ 15 000- 20 000, ներառյալ ամուսնության վերաբերյալ հայտարարությունների համաձայնագրերը Գույքի պետական գրանցման վճար՝ 72 400 ՀՀ դրամ Գույքի ապահովագրություն՝ 0.25% գնահատված արժեքից կամ վարկի մնացորդից անձնական ապահովագրություն՝ 0.17% վարկի մնացորդից *Չեն ներառվում փաստացի տոկոսադրույքի հաշվարկի մեջ:		
19	**Ապահովագրության պահանջի առկայություն**	**Գույքային** **Անձնական /Դժբախտ պատահարից/**	Պարտադիր, ծածկույթը պետք է լինի առնվազն վարկի մնացորդի չափ
		Կանխավճարի	Անշարժ գույքի ձեռքբերման դեպքում, եթե վարկ/գրավ գործակիցը գերազանցում է 70%-ը և առկա չէ լրացուցիչ գույքի գրավ
20	**Կոմիսիոն վճարներ**	• Կանխիկացում՝ համաձայն Բանկի սակագների, • Վարկային հայտի ուսումնասիրության վճար՝ համաձայն Բանկի սակագների:	
21	**Լրացուցիչ երաշխավորություն**	Չի հանդիսանում պարտադիր Նպատակահարմարությունը որոշվում է հայտի հաստատման ընթացքում **Երաշխավորության վերաբերյալ բացատրական տեղեկատվություն**	
22	**Նվազագույն կանխավճար /արժեք**	• 10%՝ առաջնային շուկայից (անմիջապես կառուցապատողից) բազմաբնակարան բնակելի շենքում կառուցված կամ կառուցվող բնակարան, կամ կառուցվող բնակելի տուն ձեռք բերելու դեպքում, • 30% (առնվազն 10%լրացուցիչ գրավի դեպքում կամ եթե առկա է հիփոթեքային պարտավորության ապահովագրություն վարկ/գրավ գործակցի 70%-ը գերազանցող գումարի չափով)՝ երկրորդային շուկայից (ոչ անմիջապես կառուցապատողից) բազմաբնակարան բնակելի շենքում բնակարան կամ բնակելի տուն ձեռք բերելու դեպքում:	
23	**Տույժերը**	Ժամկետանց վարկ	երկու և ավելի հաջորդող աշխատանքային օր ժամկետանցի դեպքում ժամկետանց գումարի 2%-ի չափով միանվագ տույժ
		Ժամկետանց տոկոս	երկու և ավելի հաջորդող աշխատանքային օր ժամկետանցի դեպքում ժամկետանց տոկոսի 2%-ի չափով միանվագ տույժ
24	**Գրավի նկատմամբ պահանջներ**	Համաձայն Բանկի Վարկային քաղաքականության:	

25	**Վարկի վաղաժամկետ մարման հնարավոր դեպքերը և պայմանները**	Առանց սահմանափակումների
26	**Վարկի ձևակերպման վայր**	Բանկի մասնաճյուղեր
27	**Որոշման կայացման և որոշման մասին տեղեկացնելու առավելագույն ժամկետ**	3 աշխատանքային օր Հաճախորդին վարկային հայտի վերաբերյալ կայացրած որոշման մասին բանկը տեղյակ է պահում 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում:
28	**Վարկը սպառողի տրամադրելու կարգ**	գրավի իրավունքի պետական գրանցումից հետո 1 աշխատանքային օր
29	**Դրական որոշման գործոններ**	- ՀՀ ռեզիդենտ Ֆիզիկական անձ - Գործող ժամկետանցի / դասակարգման բացակայություն, - Բացասական վարկային պատմության բացակայություն՝ համաձայն Բանկի Վարրկային քաղաքականության, - Հիմնավորված եկամուտների առկայությունը - Տարիքային սահմանափակում ՝ 21-65 տարեկանը ներառյալ:
30	**Բացասական որոշման գործոններ**	- ՀՀ ոչ ռեզիդենտ Ֆիզիկական անձ - բացասական վարկային պատմության առկայություն - հիմնավորված եկամտի բացակայություն - տարիք՝ մինչև 21տ և 65տ-ից բարձր
31	**Վարկառուի/ համավարկառու(ներ)ի նկատմամբ պահանջները**	- ՀՀ պաշտպանության նախարարության համակարգի սպայական և ավագ ենթասպայական կազմերի պայմանագրային զինծառայողներ, - «Ազգային անվտանգության մարմիններում ծառայության մասին» օրենքի 2-րդ հոդվածի 1-ին և «Հատուկ պետական պաշտպանության ենթակա անձանց անվտանգության ապահովման մասին» օրենքի 16-րդ հոդվածի 1-ին մասերում նշված ՀՀ ազգային անվտանգության մարմինների և Հայաստանի Հանրապետության պետական պահպանության մարմնի ծառայողներ, ովքեր ներառված են ՀՀ պաշտպանության նախարարության կամ ՀՀ ազգային անվտանգության ծառայության կամ ՀՀ պետական պահպանության ծառայության ծրագրի մասնակիցների ռեեստրում, - Որպես համավարկառու կարող են հանդես գալ վարկառուի ամուսինը, զավակը, ծնողը, վարկառուի և (կամ) նրա ամուսնու քույրը և (կամ) եղբայրը, վարկառուի ամուսնու ծնողը, - Առավելագույն Վ/Ե (վարկերի ամսական հանրագումարային վճարի չափի և միջին ամսական եկամուտի հարաբերակցություն) գործակից՝ 45% - Առավելագույն Մ/Ե (դիտարկվող վարկի ամսական մարումների և զուտ եկամուտների հարաբերակցություն) գործակից՝ 35%: Այս գործակիցը կիրառվում է միայն առաջնային շուկայից բազմաբնակարան բնակելի շենքում կառուցված կամ կառուցվող բնակարան, կամ կառուցվող բնակելի տուն ձեռք բերելու դեպքում: ***Սույն ծրագրի շրջանակներում որպես վարկառու չեն կարող հանդիսանալ՝*** - Օրենքով սահմանված բնակարանային ապահովության շրջանակներում բնակարանային պայմանների բարելավում ստացած զինծառայողները, - Ռազմաուսումնական հաստատությունն ավարտած և Հայաստանի Հանրապետության պաշտպանության նախարարության համակարգում կամ Հայաստանի - Հանրապետության ազգային անվտանգության ծառայության սահմանապահ զորքերում սպայական պաշտոնի նշանակված և անհատույց օգտագործման իրավունքով բնակարան ստացած սպայական կազմի զինծառայողները: ***Սույն ծրագրի շրջանակներում վարկառուն կարող է հիփոթեքային վարկ ստանալ մեկ անգամ:***

32	**Անշարժ գույքի նկատմամբ պահանջներ)**	- Առաջնային շուկայից բազմաբնակարան բնակելի շենքում կառուցված կամ կառուցվող բնակարան, կամ կառուցվող բնակելի տուն ձեռք բերելում՝ սահմանափակում չկա, - Երկրորդային շուկայից բազմաբնակարան բնակելի շենքում բնակարան կամ բնակելի տուն ձեռք բերելու դեպքում՝ ձեռքբերման գինը չպետք է գերազանցի 55,000,000 դրամը, ընդ որում, անշարժ գույքի արժեքը սահմանվում է որպես գնահատված և ձեռքբերման արժեքներից նվազագույնը:
33	**Անհրաժեշտության դեպքում՝**	Երրորդ անձի երաշխավորություն (երաշխավորողի անձը և վճարունակությունը հավաստող փաստաթղթեր ՝ ֆինանսական հաշվետվություններ և այլն), Այլ փաստաթղթեր (օրինակ՝ գնորդի այլ սեփականությունը հավաստող փաստաթղթեր և այլն)
34	**Վարկային հաշվի գծով քաղվածքի/տեղեկանքի տրամադրում՝**	"Յունիբանկ" ԲԲԸ գործող "Հաշիվների բացում, սպասարկում, փակում և կանխիկով գործառնություններ"-ի սակագների համաձայն, որոնց կարող եք ծանոթանալ Բանկի ինտերնետային կայքում՝ Հաշիվների բացում, սպասարկում, փակում և կանխիկով գործառնություններ — Յունիբանկ հասցեով:

ՎԱՐԿԱՎՈՐՄԱՆ ԷԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ ԵՎ ԿԱՐԵՎՈՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

1. Տոկոսադրույքների հաշվարկման կարգը

Տոկոսների հաշվարկ.Ուշադրություն՝ վարկի տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը ցույց է տալիս, թե որքան կարժենա վարկը Ձեզ համար և վարկի տրամադրման և սպասարկման գծով բոլոր պարտադիր վճարները սահմանված ժամկետներում և չափերով կատարելու դեպքում:

[1]**Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքի հաշվարկման կարգը կարող եք գտնել** այստեղ: Վարկային պայմանագրի գործողության ընթացքում Բանկի կողմից անվանական տոկոսադրույքի փոփոխություն չի նախատեսվում, եթե վարկառուն չի խախտում պայմանագրով սահմանված պայմանները:

Տոկոսադրույքի փոփոխման պայմաններ. Ուշադրություն՝ Այս վարկի անվանական տոկոսադրույքը կարող է փոփոխվել բանկի կողմից վարկային պայմանագրի գործողության ընթացքում, եթե վարկառուն խախտի պայմանագրով սահմանված պայմանները: Փոփոխման սահմանաչափերն են՝ 1-5%

2. Հաճախորդի իրավունքները և մարման կարգը

Անհատական թերթիկ. ՎԱՐԿ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ՀԱՄԱՐ ԴԻՄԵԼԻՍ ԲԱՆԿԸ ՁԵԶ ԿՏՐԱՄԱԴՐԻ «ՍՊԱՌՈՂԱԿԱՆ ՎԱՐԿԻ ԷԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ԹԵՐԹԻԿ», ՈՐՏԵՂ ՆԵՐԿԱՅԱՑՎԱԾ ԿԼԻՆԵՆ ՁԵՐ ՎԱՐԿԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ:

Հրաժարվելու իրավունք. Հաճախորդն իրավունք ունի առանց որևէ տույժի միակողմանիորեն լուծել վարկային պայմանագիրը դրա կնքմանը հաջորդող 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ վճարելով միայն փաստացի օգտագործված օրերի տոկոսները:

Վաղաժամկետ մարում. Հաճախորդն իրավունք ունի ժամկետից շուտ կատարելու (մարելու) վարկային պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունները՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ:

Վարկի վաղաժամկետ մարման դեպքում համամասնորեն նվազեցվում են վարկավորման ընդհանուր ծախսի մեջ ներառված Բանկի եկամուտը ձևավորող վճարները:

Մարումների հերթականություն. Ժամկետանց պարտավորությունները մարվում են հետևյալ հերթականությամբ՝ դեբիտորական պարտք, պետական տուրք, արբիտրաժային վճար, դատական ծախսեր, տույժ, տոկոս և վարկ:

Բանկի ինքնասպասարկման սարքերի (ՖԳԻԱՍ) միջոցով վարկերի մարումը, ինչպես նաև հաշիվների, քարտերի և ավանդների համալրումն իրականացվում է առանց միջնորդավճարի:

3. Պարտավորությունների չկատարման հետևանքները

Վարկային բյուրո. ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՁԵՐ ԿՈՂՄԻՑ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՉԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԿԱՄ ԹԵՐԻ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ ՎԱՐԿԱՏՈՒՆ 1 ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՕՐ ՀԵՏՈ (ԱՌԱՎԵԼԱԳՈՒՅՆԸ ԵՌՕՐՅԱ ԺԱՄԿԵՏՈՒՄ) ԱՅԴ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ ՈՒՂԱՐԿՈՒՄ Է ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈ, ՈՐՏԵՂ ՁԵՎԱՎՈՐՎՈՒՄ Է ՁԵՐ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ: ԴՈՒՔ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԵՔ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈՅԻՑ ՏԱՐԵԿԱՆ ՄԵԿ ԱՆԳԱՄ ԱՆՎՃԱՐ ՁԵՌՔ ԲԵՐԵԼ ՁԵՐ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ: ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՎԱՏ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ ԿԱՐՈՂ Է ԽՈՉԸՆԴՈՏԵԼ ՁԵՁ՝ ԱՊԱԳԱՅՈՒՄ ՎԱՐԿ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ԺԱՄԱՆԱԿ: ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՉԿԱՏԱՐՄԱՆ ԵՒ ԳՐԱՎԻ ՀԱՇՎԻՆ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ՄԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ, ՎԱՐԿԱՌՈՒԻ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԾԱԾԿԵԼՈՒ ՀԱՄԱՐ ԳՐԱՎԸ ԲԱՎԱՐԱՐ ՉԼԻՆԵԼՈՒ ՊԱՐԱԳԱՅՈՒՄ, ՀՆԱՐԱՎՈՐ Է ՊԱՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՐՈՒՄ ՎԱՐԿԱՌՈՒԻ ԱՅԼ ԳՈՒՅՔԻ ՀԱՇՎԻՆ:

Վարկային պատմության բարելավում. ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՁԵՐ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ՁԱՎԱՎՈՐՄԱՆ, ԿԻՐԱՌՄԱՆ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳԻ, ԻՆՉՊԵՍ ՆԱԵ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ԲԱՐԵԼԱՎՄԱՆՆ ՈՒՂՂՎԱԾ ՔԱՅԼԵՐԻ ՈՒ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՄԱՆՐԱՄԱՍՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆԸ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ԾԱՆՈԹԱՆԱԼ ԱՆՑՆԵԼՈՎ https://www.unibank.am/hy/about/loaninfo2.php ՀՂՈՒՄՈՎ:

4. Կապի միջոցներ և հաղորդակցում

ԴՈՒՔ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԵՔ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՎԵԼ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅԱՆ ՀԵՏ ՁԵՐ ՆԱԽԸՆՏՐԱԾ ԵՂԱՆԱԿՈՎ՝ ՓՈՍՏԱՅԻՆ ԿԱՊԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԿԱՄ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ: ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՑՈՒՄԸ ԱՄԵՆԱՀԱՐՄԱՐԱՎԵՏՆ Է: ԱՅՆ ՀԱՍԱՆԵԼԻ Է 24/7 ՌԵԺԻՄՈՎ, ՁԵՐԸ Է ԹՂԹԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐՍՏԻ ՌԻՍԿԵՐԻՑ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ Է ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ:

UNIMobile հավելվածը ներբեռնելու և մանրամասն տեղեկատվություն ստանալու համար կարող եք անցնել հետևյալ հղումով՝ Մոբայլ բանկինգ — Յունիբանկ:

Բանկի հետ կապ հաստատելու այլ միջոցներն են.

- Հեռախոսակապ. Թեժ գծի կենտրոն կամ Քարտապանների սպասարկման շուրջօրյա ծառայություն (այդ թվում՝ Viber, WhatsApp, Telegram հավելվածներով):
- Էլեկտրոնային հաղորդակցություն. unibank@unibank.am և support.plasticcard@unibank.am էլեկտրոնային հասցեներ, ինչպես նաև UNIMobile հավելվածի «Կապ Բանկի հետ» բաժինը:
- Սոցիալական հարթակներ. Բանկի պաշտոնական էջերը Facebook, Instagram և LinkedIn սոցիալական ցանցերում:

5. Լրացուցիչ տեղեկատվություն

«Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով՝ Բանկը կարող է «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա սպառողից պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր և տեղեկություններ, տալ հավելյալ հարցեր (այդ թվում՝ բանավոր հաղորդակցման ընթացքում), ինչպես նաև իրականացնել տվյալների լրացուցիչ հավաքագրում:

Վերջինս կարող է իրականացվել նաև միջազգային համաձայնագրերի (օրինակ՝ FATCA համաձայնագրի) շրջանակում՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու կամ այլ անհրաժեշտ տեղեկատվություն ստանալու նպատակով:

«Ձեր ֆինանսական տեղեկատուն»՝ www.fininfo.am

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ «ՁԵՐ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՈՒՆ» ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐՈՆՄԱՆ, ՀԱՄԵՄԱՏՄԱՆ ԵՎ ՁԵԶ ՀԱՄԱՐ ԱՄԵՆԱԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏ ՏԱՐԲԵՐԱԿԻ ԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՀԵՇՏԱՑՆՈՂ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ Է:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՅՈՒՆԻԲԱՆԿ ԲԲԸ-Ն ՎԵՐԱՀՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԲ ԿՈՂՄԻՑ: