

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ВЫПУСКА, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

ГЛАВА 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. В настоящих условиях и правилах используются следующие понятия:

Банк — ОАО «ЮНИБАНК» (зарегистрировано решением Совета Центрального банка Республики Армения № 260А от 09.10.2001 г., лицензия на осуществление банковской деятельности № 81),

Платежно-расчетная система — международная или локальная единая система, обеспечивающая проведение операций по платежным картам, выпущенным в соответствующей системе,

Армянская платежно-расчетная система — платежно-расчетная система, обеспечивающая осуществление платежей на территории Республики Армения, либо платежно-расчетная система, обеспечивающая осуществление платежей за пределами Республики Армения, оператор которой является резидентом Республики Армения (система ARCA),

Иностранная платежно-расчетная система — иностранная или международная платежно-расчетная система, обеспечивающая осуществление платежей за пределами Республики Армения, оператор которой не является резидентом Республики Армения (в частности, системы VISA и MasterCard),

Платежная карта (далее также — Карта) — платежный инструмент в форме дебетовой, кредитной карты, карты электронного кошелька или карты иного вида, принятого в международной практике, используемый для получения наличных денежных средств, осуществления безналичных платежей, а также выполнения иных операций, установленных банком-эмитентом платежной карты,

Платежный инструмент — бумажное, электронное, голосовое (или представленное иным способом) сообщение, документ или согласие, которое независимо от формы и способа использования, применения или исполнения предоставляет его владельцу и (или) пользователю возможность осуществлять платежи,

Карточный счет (далее также — Счет) — счет, открытый в Банке на имя Держателя карты, на котором отражаются все операции, совершенные с использованием Карты,

Держатель карты — физическое и (или) юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключивший с эмитентом письменный договор банковского счета для выпуска и обслуживания платежной карты,

Дополнительная карта — Карта, предоставленная для использования лицу, уполномоченному Держателем карты, на основании письменного заявления Держателя карты. Операции по Дополнительной карте осуществляются уполномоченным Держателем карты лицом в пределах установленного Держателем карты лимита; при этом всю ответственность, связанную с указанными операциями, несет Держатель карты,

Операция — совершение любой операции по карте посредством прямого или косвенного использования карты, в том числе оплата товаров или услуг, получение наличных денежных средств и т.д.,

Авторизация — процесс получения разрешения эмитента или уполномоченного им лица на совершение операций по платежной карте,

Пароль — идентифицирующий Держателя карты код, применяемый Держателем карты для получения информации о карте и карточном счете, в установленных Банком случаях — при обращении в Банк по телефону по вопросам обслуживания карты, а также в иных случаях, установленных Банком и/или платежно-расчетными системами ArCa, MasterCard, Visa,

Тарифы — установленные и утвержденные Банком тарифы, опубликованные для целей предоставления и обслуживания Карт, включая специальные, измененные и/или льготные тарифы, установленные отдельным решением Банка,

Приостановление действия карты (блокирование) — временный или окончательный отказ в запросе авторизации любой операции по карте с данным номером,

Персональный идентификационный номер (PIN-код) — код, идентифицирующий Держателя карты, применяемый Держателем карты при совершении операций по карте в случаях, предусмотренных правилами карточных платежно-расчетных систем,

Перерасход — использование суммы, превышающей доступные Держателю карты денежные средства,

Платежный лимит — размер денежных средств (совокупность остатка по Карточному счету и кредитной линии (овердрафта), за исключением неснижаемого остатка), в пределах которого Держатель карты может получать наличные денежные средства и осуществлять безналичные платежи,

Система 3D Secure — инструмент, созданный для обеспечения безопасности операций, совершаемых в виртуальной среде; при его использовании клиент подтверждает совершенную им в виртуальной среде операцию путем применения кода, полученного посредством SMS-сообщения на мобильный телефон,

Выпуска — отчет, предоставляемый Банком Держателю карты, об операциях по карточному счету, включая операции по основной и дополнительным картам,

Эмитент — банк, выпускающий платежную карту,

Код CVC2/CVV2 — указанный на оборотной стороне карты код, идентифицирующий Держателя карты и применяемый Держателем карты при совершении операций в интернет-среде,

Stop-list — список, ведение которого осуществляется международными платежно-расчетными системами и в который по желанию Держателя карты или Банка включаются номера похищенных карт с целью предотвращения совершения по ним операций без авторизации,

Торговая/сервисная точка — точка торговли и (или) оказания услуг, заключившая с банком, осуществляющим обслуживание платежных карт, договор о принятии платежной карты в качестве средства платежа за реализуемые товары и (или) оказываемые услуги,

Банкомат — электронное программно-техническое устройство самообслуживания, обеспечивающее осуществление наличных, безналичных и иных операций посредством платежных карт, а также формирующее платежные документы, подтверждающие соответствующие операции,

POS-терминал — электронное устройство, предназначенное для совершения безналичной операции по платежной карте в торговой и (или) сервисной точке либо для совершения операции выдачи наличных по платежной карте в банке и (или) на территории его территориального подразделения,

Процессинговый центр — юридическое лицо или его структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками процесса обслуживания банковских карт.

ГЛАВА 2. ВЫПУСК, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ

2.1. Карта выпускается Банком на основании заявления клиента при условии осуществления всех платежей, установленных Банком, в течение 5 (пяти) рабочих дней.

2.2. Карты типа Visa Business являются корпоративными картами и предоставляются только юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. В этом случае юридическое лицо или индивидуальный предприниматель является Держателем карты, а руководитель юридического лица или любой уполномоченный сотрудник — лицом, использующим карту.

2.3. Клиентам — физическим лицам Банк предоставляет платежные карты следующих видов международных платежных систем Visa и Mastercard:

- Visa Classic, Visa Gold, Visa Signature, Visa Infinite;
- MasterCard Standard, MasterCard Gold, Mastercard World Elite.

2.4. Карта и PIN-код предоставляются Держателю карты отдельно друг от друга разными сотрудниками Банка. PIN-код предоставляется в закрытом конверте; при его получении проверьте целостность и закрытость конверта с PIN-кодом, а также правильность данных карты. При выявлении несоответствия незамедлительно уведомите Банк.

- 2.5. PIN-код известен только Держателю карты. В случае его забывания или утраты карта по заявлению Держателя карты перевыпускается, и Держателю карты предоставляется новая карта с новым PIN-кодом.
- 2.6. Срок действия карты указывается на лицевой или оборотной стороне карты в формате мм/гг (месяц/год). Карта действительна по последний календарный день указанного месяца указанного года включительно.
- 2.7. Карта является собственностью Банка и после истечения срока действия должна быть возвращена в Банк в течение 5 (пяти) банковских дней для уничтожения.
- 2.8. Для продления срока действия карты после истечения срока карты Держатель карты должен представить в Банк соответствующее заявление, оплатив перевыпуск карты согласно действующим в Банке тарифам.

ГЛАВА 3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ

- 3.1. Держатель карты (основной держатель) может получить в Банке к своей карте (основной карте) дополнительную карту/карты как для себя, так и для третьего лица на основании соответствующего заявления.
- 3.2. Операции, совершаемые по дополнительной карте, учитываются и отражаются на карточном счете основной карты.
- 3.3. Дополнительная карта может отличаться от вида основной карты, однако по классу карты должна быть равна основной карте либо быть ниже ее классом.
- 3.4. Основной держатель карты может установить для каждой дополнительной карты отдельный месячный платежный лимит.
- 3.5. Совокупная сумма операций, совершенных по основной карте и дополнительной карте/картам, не должна превышать платежный лимит, установленный для основной карты.
- 3.6. Все обязательства перед Банком, возникшие в результате операций, совершенных по основной и дополнительным картам, являются обязательствами основного держателя карты.
- 3.7. Держатель карты вправе в любое время прекратить либо временно приостановить действие дополнительной карты, представив соответствующее письменное заявление.

ГЛАВА 4. КАРТОЧНЫЕ ОПЕРАЦИИ

- 4.1. По карте осуществляются следующие виды операций:
- внесение наличных денежных средств через устройство, позволяющее вносить наличные по карте, а также в Банке;
 - выдача наличных через банкомат или POS-терминал, позволяющие выдачу наличных по карте;
 - перевод с карты на карту через банкомат либо через мобильное приложение Банка;
 - безналичная оплата товаров и услуг в торговых/сервисных точках, включая интернет-среду.
- 4.2. Банкоматы Банка обслуживают платежно-расчетные системы, логотипы которых изображены на банкомате (ArCa, MasterCard, Visa).
- 4.3. Платежи картами Банка могут осуществляться картами ArCa, MasterCard и Visa при наличии соответствующего логотипа в поле оплаты.
- 4.4. По локальным картам ArCa, выпущенным Банком, возможно совершать наличные и безналичные операции только на территории Республики Армения, а по международным картам — также за рубежом.
- 4.5. Перевод с карты на карту (через банкомат или мобильное приложение Банка), как правило, становится доступным на карте в течение до 5 (пяти) минут.
- 4.6. Сумма, внесенная наличными на карту в кассе Банка, а также перевод со счета Банка на карту и переводы из других банков на карту, как правило, становятся доступными на карте в течение до 5 (пяти) минут при отсутствии технических или программных проблем в процессинговом центре Банка.
- 4.7. Сумма операции списывается с карты немедленно, а на карточном счете, как правило, отражается в следующие сроки:
- по операциям, совершенным на территории Республики Армения, — на следующий рабочий день;
 - по операциям, совершенным за пределами Республики Армения, — в течение 15 календарных дней.
- 4.8. Банк не несет ответственности за возможные убытки Держателя карты, которые могут возникнуть вследствие временного разрыва или задержки доступности суммы на карте Держателя карты либо ее поздней активации, в частности по причине технических проблем.

4.9. Максимальная дневная сумма и количество операций по получению наличных по карте устанавливаются тарифами Банка. Для обналичивания суммы, превышающей установленный лимит, необходимо представить в Банк соответствующее заявление.

4.10. Сумма одной операции выдачи наличных через банкоматы банков Республики Армения не может превышать лимит, установленный Тарифами.

4.11. Банк вправе по своему усмотрению приостановить осуществление операций по карте в следующих случаях:

- если у Банка имеется информация или подозрения относительно достоверности операции/операций по карте либо возможного мошенничества;
- если у Держателя карты имеются непогашенные обязательства перед Банком;
- если Держатель карты нарушил положения и требования договора и настоящих условий.

4.12. Любая операция, признаваемая операцией, совершенной посредством карты Держателя карты, является обязательством Держателя карты.

4.13. Операция, совершенная по карте, и операция возврата суммы вследствие ее отмены являются разными операциями и отражаются в выписке.

ГЛАВА 5. ОПЕРАЦИИ ЗАПРОСА ОСТАТКА

5.1. Через банкоматы Банка Держателю карты доступна услуга запроса остатка.

5.2. Услуга запроса остатка может быть недоступна при использовании банкоматов других банков.

ГЛАВА 6. ЦИФРОВЫЕ КАРТЫ

6.1. Цифровая карта — это банковская карта без пластикового носителя. Цифровую карту невозможно потерять или повредить.

6.2. В мобильном приложении Банка можно создать цифровую карту Visa, выбрав дизайн и валюту. Все данные карты — номер, срок действия и код CVC2/CVV2 — находятся в мобильном приложении Держателя карты. Фактически они являются отдельными реквизитами, посредством которых можно совершать онлайн-покупки.

6.3. По цифровой карте можно осуществлять переводы и безналичные платежи как онлайн, так и в торговых и сервисных точках, привязав карту к системам Apple Pay и Google Pay.

ГЛАВА 7. ТОКЕНИЗАЦИЯ КАРТЫ И МОБИЛЬНЫЕ (NFC) ПЛАТЕЖИ

7.1. Мобильные (NFC) платежи — это бесконтактные платежи через мобильное приложение Банка (далее в настоящей главе — Приложение) либо через систему, предоставляемую другой компанией и установленную на мобильном устройстве (Apple Pay, Google Pay) (далее в настоящей главе — Система). Для их осуществления необходимо привязать карту в Приложении или Системе, создав токенизированный эквивалент карты (далее — токенизированная карта).

7.2. Оплата токенизированными картами возможна во всех торговых/сервисных точках, где установлены POS-терминалы, обслуживающие бесконтактные платежи. Платежи, совершенные токенизированной картой, приравниваются к операциям, совершенным физической картой.

7.3. В Приложении или Системе, установленных на одном мобильном устройстве, может быть токенизирована как одна карта, так и одновременно более одной карты.

7.4. Клиент может токенизировать одну и ту же карту в Приложениях или Системах, установленных на разных мобильных устройствах.

7.5. Приложение и Система действуют, а токенизация карты в Приложении возможна исключительно при наличии на мобильном устройстве активированной защитной функции разблокировки (отпечаток пальца, распознавание лица или иная функция).

7.6. Приложение действует для мобильных устройств пользователей iOS и Android соответственно с операционными системами iOS 13 и выше и Android 6 и выше, имеющих возможность применения технологии NFC.

- 7.7. Система действует для мобильных устройств, соответствующих требованиям компании — поставщика Системы и имеющих возможность применения технологии NFC.
- 7.8. В процессе токенизации карты безопасность данных карты клиента гарантируется соответствующей платежно-расчетной системой.
- 7.9. Токенизировать можно только карты Visa, выпущенные Банком (за исключением карт типа Visa Business).
- 7.10. До токенизации карты в Приложении или Системе Держатель карты обязан убедиться, что в мобильном устройстве или Приложении зарегистрированы только биометрические идентификационные данные Держателя карты (отпечаток пальца, распознавание лица или иное), поскольку только они будут учитываться для подтверждения операций, совершаемых токенизированной картой.
- 7.11. Если для идентификации в Приложении, входа в мобильное устройство либо совершения операций в Приложении или Системе используются биометрические данные другого лица (отпечаток пальца, распознавание лица или иное), то такие данные будут считаться биометрическими идентификационными данными Держателя карты, а всю ответственность за совершенные операции несет Держатель карты. Держатель карты обязан обеспечивать хранение своих идентификационных (аутентификационных) данных в месте, недоступном для третьих лиц.
- 7.12. В случае утраты мобильного устройства, хищения идентификационных (аутентификационных) данных или данных токенизированной карты либо их доступности другим лицам необходимо незамедлительно связаться с Банком для блокирования токенизированной карты. При невыполнении указанного требования Банк не несет ответственности за операции, совершенные токенизированными картами.
- 7.13. Если карта заблокирована, ее невозможно токенизировать.
- 7.14. При блокировании физической карты совершение операции по токенизированной карте, соответствующей этой карте, невозможно, за исключением случаев, когда клиент через мобильное приложение или путем звонка устанавливает статус карты «утеряна».
- 7.15. Мобильные (NFC) платежи могут осуществляться во всех торговых точках мира, где обслуживаются карты соответствующей платежно-расчетной системы и установлены POS-терминалы, обслуживающие бесконтактные платежи.
- 7.16. При блокировании Держателем карты токенизированной карты физическая карта не блокируется.
- 7.17. Положения настоящих условий, относящиеся к токенизированной карте, применяются только в части токенизации карты Держателем карты и использования токенизированной карты. Поставщик мобильного устройства и Системы, оператор мобильной связи, а также иные сайты и третьи лица — поставщики услуг, подключенные к Системе, имеют собственные договоры и условия, которым Держатель карты должен следовать и только при приемлемости условий и регулирования, установленных указанными договорами, предоставлять этим лицам персональные данные, пользоваться их услугами либо посещать соответствующие сайты.
- 7.18. Банк не несет ответственности по вопросам безопасности, достоверности, законности, применимости, бесперебойности работы и использования мобильного устройства, Системы либо услуг третьей стороны.
- 7.19. Держатель карты обязан до токенизации карты в Системе ознакомиться с условиями договоров с вовлеченными третьими лицами.
- 7.20. Банк не несет ответственности и не предоставляет поддержку в связи с любыми аппаратными и программными средствами третьих лиц (включая мобильное устройство и установленную на нем систему), а также иными продуктами и услугами. При возникновении проблем или вопросов, связанных с продуктами и услугами третьих лиц и предоставленными им персональными данными, Держатель карты обязан обращаться непосредственно к третьей стороне за необходимой поддержкой или помощью. При возникновении вопросов, связанных с использованием Системы (за исключением вопросов, связанных с токенизированной картой), Держатель карты обязан обращаться непосредственно в службу обслуживания указанной Системы.
- 7.21. Доступность токенизированной карты, ее использование и обслуживание зависят от объема услуг, предоставляемых Системой или оператором мобильной связи. Банк не является оператором услуг Системы или сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственности перед Держателем карты за любые обстоятельства, которые могут прервать, воспрепятствовать или иным образом повлиять на использование токенизированной карты либо нарушить ход совершения операций по указанной карте, в том числе в случае недоступности Системы или мобильной связи, телекоммуникаций, замедления сети, ограниченности покрытия мобильной связи, сбоев и перерывов связи.
- 7.22. Использование токенизированной карты предполагает электронную передачу персональных данных через связь третьей стороны. Поскольку Банк не является оператором или контролером такой связи, Банк не может

гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных. Кроме того, мобильное устройство Держателя карты предварительно настроено оператором мобильной связи.

7.23. В отношении персональной или составляющей тайну информации, отправляемой в Банк или получаемой из Банка посредством мобильного устройства, Банк вправе ограничивать такие соединения исходя из уровня безопасности, определяемого Банком по своему усмотрению согласно критериям безопасности. При этом Банк не может нести какую-либо ответственность за неосуществление предоставленного ему настоящим пунктом права.

7.24. Акцептуя настоящие условия и правила, Держатель карты дает согласие на получение от Банка или поставщика Системы уведомлений о статусе услуг Приложения или Системы следующими средствами связи: адрес электронной почты, короткое сообщение (SMS), Push-уведомления, возможности уведомления Приложения или Системы.

Google Pay™ платежи

Через Google Pay™ можно быстро, легко и безопасно совершать платежи телефонами на Android и часами Wear OS.

Как привязать карту к Google Wallet в приложении UNIMobile:

- войдите в раздел «Карты» приложения UniMobile;
- выберите предпочитаемую карту VISA;
- нажмите кнопку «Add to Google Pay»;
- нажмите «Продолжить»;
- ознакомьтесь с условиями и примите их.

Как привязать карту VISA Юнибанка к Google Wallet:

- загрузите приложение Google Wallet из Google Play и войдите в него;
- нажмите «Добавить карту», следуя инструкциям;
- заполните данные карты;
- ознакомьтесь с условиями и примите их;
- введите код, полученный SMS-сообщением.

Как совершить платеж:

В магазинах смартфоном:

- разблокируйте экран телефона;
- поднесите телефон к терминалу;
- дождитесь отметки подтверждения.

В магазинах смарт-часами:

- войдите в приложение Google Wallet;
- поднесите часы к терминалу;
- дождитесь отметки подтверждения.

Покупки через Google Pay можно совершать в любой точке мира, если при совершении операции вы видите соответствующий знак.

Онлайн:

- при оплате нажмите кнопку Google Pay;
- при необходимости введите адрес доставки;
- подтвердите заказ.

Онлайн-покупки через Google Pay можно совершать, если вы видите соответствующую кнопку.

Платежи в Республике Армения в армянских драмах, совершенные через Google Pay цифровыми картами, считаются внутренними операциями. Поэтому сумма платежа в армянских драмах будет списываться с карточного счета только в размере суммы, оплаченной в находящейся на территории Республики Армения точке обслуживания и выдачи наличных, за исключением операций, совершенных на устройствах, обслуживаемых Инекобанком.

Apple Pay платежи

Как привязать карту к Apple Pay:

- войдите в раздел «Карты» приложения UniMobile;
- выберите предпочитаемую карту Visa;

- нажмите кнопку «Добавить Apple Wallet/Add to Apple Wallet»;
- нажмите «Продолжить»;
- ознакомьтесь с условиями и примите их.

По завершении процесса вы получите сообщение о том, что ваша карта привязана к Apple Wallet.

Как привязать карту в Apple Wallet:

Настроить Apple Pay очень просто. Достаточно войти в приложение Wallet на iPhone и следовать инструкциям для добавления карты Visa Юнибанка.

Для этого:

- на смартфоне iPhone войдите в Apple Wallet;
- нажмите знак «+» в правом верхнем углу;
- введите номер своей карты либо отсканируйте карту с помощью камеры;
- введите срок действия карты и трехзначный код CVV;
- ознакомьтесь с условиями и примите их, перейдите далее и получите SMS-сообщение, которое автоматически будет введено в систему.

По завершении процесса вы получите сообщение о том, что ваша карта привязана к Apple Wallet.

Как совершить платеж:

В магазинах смартфоном:

- необходимо дважды нажать правую верхнюю кнопку iPhone;
- пройти идентификацию FaceID/TouchID либо ввести Passcode смартфона;
- поднести смартфон к терминалу;
- дождаться отметки подтверждения.

В магазинах смарт-часами:

- необходимо дважды нажать правую нижнюю кнопку Apple Watch;
- поднести часы к терминалу;
- дождаться отметки подтверждения.

Покупки через Apple Pay можно совершать в любой точке мира, если при совершении операции вы видите соответствующий знак.

Онлайн:

- при оплате нажмите кнопку Apple Pay;
- при необходимости введите адрес доставки;
- подтвердите заказ.

Онлайн-покупки через Apple Pay можно совершать, если вы видите соответствующую кнопку.

Платежи в Республике Армения в армянских драмах, совершенные через Apple Pay цифровыми картами, считаются внутренними операциями. Поэтому сумма платежа в армянских драмах будет списываться с карточного счета только в размере суммы, оплаченной в находящейся на территории Республики Армения точке обслуживания и выдачи наличных, за исключением операций, совершенных на устройствах, обслуживаемых Иннекобанком.

ГЛАВА 8. ПРИМЕНЕНИЕ PIN-КОДА ПРИ МОБИЛЬНЫХ (NFC) ПЛАТЕЖАХ

8.1. При совершении NFC-платежей банковскими картами в торговых/сервисных точках на территории Республики Армения PIN-код вводится, если сумма операции превышает 20 000 (двадцать тысяч) армянских драмов, за исключением операций посредством токенов (Apple Pay и Google Pay), которые осуществляются без ввода PIN-кода.

8.2. При совершении NFC-платежей международными картами в торговых/сервисных точках за рубежом верхний порог ввода PIN-кода устанавливается действующими в данной стране нормативными правовыми актами и не контролируется международными платежно-расчетными системами.

8.3. На территории США и Франции при совершении NFC-платежей банковскими картами лимит ввода PIN-кода не предусмотрен; поэтому для обеспечения безопасности подобных операций Банк применяет для выпущенных им карт следующие верхние лимиты:

- для карт Visa Classic, Visa Gold, Visa Business, MasterCard Standard, MasterCard Gold — 150 долларов США или евро;
- для карт Visa Signature, Visa Infinite, Mastercard World Elite — 250 долларов США или евро.

8.4. Банк не несет ответственности за убытки клиента, понесенные вследствие применения или неприменения какого-либо лимита торговыми/сервисными точками, действующими за рубежом.

ГЛАВА 9. УСЛУГИ VISA DIRECT И MASTERCARD MONEYSEND

9.1. С карт Visa (за исключением карт типа Visa Business) и MasterCard, выпущенных Банком, вы можете осуществлять переводы на карты, выпущенные иностранными банками, используя приложение UniMobile.

9.2. Через услугу MasterCard MoneySend можно осуществлять переводы с ваших карт MasterCard или Visa на карты MasterCard, выпущенные иностранными банками. Для осуществления перевода необходимо указать только имя и фамилию получателя, разделив их пробелом, и номер карты.

9.3. Через услугу Visa Direct можно осуществлять переводы с ваших карт Visa или MasterCard на карты Visa, выпущенные иностранными банками. Для осуществления перевода необходимо указать только имя и фамилию получателя, разделив их пробелом, и номер карты.

9.4. Со списком стран, доступных для услуг Visa Direct и MasterCard MoneySend, можно ознакомиться на официальном сайте Банка.

9.5. Переводы можно осуществлять в валютах USD и EURO; максимальная сумма одной операции составляет 2 500 USD и 2 300 EURO.

9.6. Для ознакомления с тарифами переводов с карты на карту посетите официальный сайт Банка, раздел «Тарифы».

ГЛАВА 10. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ В ИНТЕРНЕТЕ

10.1. Платежные карты, выпущенные Банком, позволяют держателям карт использовать свою платежную карту, включая ее реквизиты, также в сети Интернет.

10.2. Платежные карты, включая их реквизиты, используются в сети Интернет с применением системы безопасности 3D Secure.

10.3. По картам, выпущенным Банком, операции в сети Интернет без использования системы 3D Secure возможны только в случае, если обслуживающий сайт не защищен системой 3D Secure.

10.4. С применением системы безопасности 3D Secure возможно совершать операции в виртуальной среде посредством всех платежных карт международных платежно-расчетных систем (Visa, MasterCard), выпускаемых Банком, если держатели карт имеют зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона, для которого в процессинговом центре активирована услуга отправки SMS-сообщений, и соответствующий тип карты обслуживается соответствующим сайтом.

10.5. Клиенты, не имеющие зарегистрированного в Банке номера мобильного телефона, не могут пользоваться возможностью совершения операций через систему 3D Secure.

10.6. При совершении операций в Интернете при необходимости допускается ввод кода CVC2/CVV2, находящегося на оборотной стороне платежной карты и состоящего из трех знаков. При этом это может происходить как в случае, когда обслуживающий сайт использует систему 3D Secure, так и в случае, когда обслуживающий сайт не защищен этой системой.

10.7. При совершении операций в интернет-магазинах Держателю карты рекомендуется убедиться, что на данном сайте опубликованы политика защиты интересов клиента и контактные данные организации (по возможности их следует проверить).

10.8. При использовании платежной карты в интернет-среде Держатель карты должен обращать внимание на наличие в соответствующем поле браузера знака «замок».

10.9. Надписи Secure Sockets Layer (SSL) или Secure Web Site свидетельствуют о том, что только Держатель карты и торговая точка имеют возможность просматривать детали платежа.

10.10. При совершении операций в интернет-торговых/сервисных точках ввод PIN-кода не требуется, и Держатель карты не должен вводить его ни под каким предлогом.

10.11. При частом совершении операций в Интернете Держатель карты должен обращать особое внимание на наличие на своем компьютере антивирусных программ, поскольку вирусы могут стать причиной утечки информации.

ГЛАВА 11. ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ БЕЗ ЛИЧНОГО ПРИСУТСТВИЯ

11.1. Иные операции без личного присутствия, в том числе почтовые или телефонные заказы (Mail Order, Phone Order), осуществляются с применением реквизитов платежных карт и на основании поручения, данного Держателем карты.

11.2. При операциях почтового или телефонного заказа допускается предоставление торговой или сервисной точке кода CVC2/CVV2 и иных реквизитов платежной карты, за исключением PIN-кода.

11.3. При операциях почтового или телефонного заказа ввод PIN-кода не требуется, и Держатель карты не должен предоставлять его ни под каким предлогом.

ГЛАВА 12. КОНВЕРТАЦИЯ ВАЛЮТЫ

12.1. Процессинговый центр Банка имеет две системы:

- Front-система, в которой осуществляется авторизация операций;
- Back-office система, в которой обрабатываются авторизации, получившие положительный ответ, с целью списания соответствующих сумм с карточных счетов.

12.2. При направлении международными платежно-расчетными системами VISA и MasterCard в процессинговый центр Банка запроса на авторизацию операции, независимо от валюты операции, они обращаются соответственно в валютах USD и EUR. В Front- и Back-office системах процессингового центра Банка на каждый рабочий день устанавливаются курсы иностранных валют.

12.3. Банк выпускает платежные карты, имеющие счет в одной валюте (армянский драм, доллар США, евро или российский рубль). Карты указанного вида также имеют в Front-системе процессинга Банка счет в одной валюте.

12.4. Банк также выпускает мультивалютные карты, имеющие несколько счетов в разных валютах: армянский драм, доллар США и евро.

12.5. Физическим лицам — нерезидентам могут предоставляться также карты Visa Classic в двух валютах — армянский драм и российский рубль, а также карты Visa Infinite в четырех валютах — армянский драм, доллар США, евро, российский рубль.

12.6. Мультивалютные карты в Front-системе процессинга Банка имеют только один счет — в армянских драмах.

12.7. Независимо от валюты совершенной операции платежно-расчетные системы VISA и MasterCard конвертируют валюту операции соответственно в доллары США или евро.

12.8. Сумму, конвертированную в доллары США или евро, в запросах, полученных от платежно-расчетных систем VISA и MasterCard, процессинг Банка в момент авторизации конвертирует по установленному Банком на данный день курсу иностранной валюты в валюту карточного счета карты с целью проверки достаточности средств на счете.

12.9. По карте возможно совершать операции в любой валюте.

12.10. Банкоматы банков, действующих на территории Республики Армения, выдают только армянские драмы, а за пределами Республики Армения — денежные средства в валюте, установленной правовыми актами соответствующей страны.

12.11. При совершении наличных и/или безналичных операций через банкоматы или POS-терминалы банков — членов платежно-расчетной системы «Армения Кард», действующих на территории Республики Армения, а также через армянские сайты, конвертация валюты осуществляется по следующим принципам:

1) Сумма операции, совершенной в валюте, отличной от валюты карточных счетов, конвертируется в валюту карточного счета, а в случае мультивалютных карт — в ту валюту, в которой на соответствующем карточном счете имеются достаточные денежные средства. Если на всех трех счетах мультивалютной карты имеются достаточные средства, списание сумм с карточных счетов производится по следующему принципу:

- последовательность счетов списания по валютам следующая: армянский драм (AMD), доллар США (USD), евро (EUR), российский рубль (RUR);
- сумма списывается сначала из собственных средств Держателя карты, а при недостаточности собственных средств — из суммы кредитного лимита при его наличии.

2) Если валюта операции соответствует одному из карточных счетов, система списывает сумму операции с собственных средств счета, выраженного в данной валюте; при недостаточности собственных средств на данном валютном счете недостающая часть суммы списывается с других счетов согласно следующему приоритету валют: армянский драм, доллар США, евро, российский рубль. При недостаточности собственных средств на указанных счетах списание осуществляется за счет кредитного лимита.

12.12. Конвертация сумм операций осуществляется по курсам, установленным Банком на момент конвертации.

12.13. При совершении наличных и/или безналичных операций за рубежом через банкоматы, POS-терминалы или иностранные сайты (а также при использовании банкоматов или POS-терминалов банка «ВТБ Армения», действующего на территории Республики Армения) конвертация валюты осуществляется следующим образом:

1) если валюта операции отличается от валюты карты, Банк конвертирует в армянские драмы сумму, зафиксированную в файлах, полученных от платежно-расчетных систем Visa и MasterCard и отраженную соответственно в долларах США и евро, и списывает ее с соответствующего карточного счета; в случае мультивалютных карт списание производится с карточных счетов согласно приоритету валют: армянский драм, доллар США, евро, российский рубль.

2) Если валюта операции совпадает с валютой карточного счета или одного из счетов мультивалютной карты, Банк списывает с соответствующего карточного счета сумму, зафиксированную в файлах, полученных от платежно-расчетных систем Visa и MasterCard и отраженную соответственно в долларах США и евро. В случае мультивалютных карт при недостаточности средств на счете, выраженном в данной валюте, недостающая часть суммы конвертируется по курсу валюты, в которой имеются достаточные средства на карточном счете, и списывается с соответствующего счета.

12.14. Конвертация сумм операций осуществляется по курсам, установленным Банком для процессингового центра. Курсы, установленные Банком для процессингового центра, могут отличаться от опубликованных Банком курсов.

12.15. Даты совершения операции и клиринга различаются, поэтому вследствие изменения установленного Банком для процессингового центра курса на карточном счете может возникнуть перерасход (оверлимит), по которому формируются обязательства. Банк не несет ответственности за возможные убытки Держателя карты, возникающие вследствие курсовых разниц.

ГЛАВА 13. ОСПАРИВАНИЕ КАРТОЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ

13.1. При наличии возражений или несогласия относительно операций, совершенных по карте, Держатель карты может представить в Банк заявление об оспаривании операции по форме, установленной Банком, не позднее 30 (тридцати) дней с даты получения выписки, если исчерпаны все возможные меры урегулирования проблемы непосредственно с торговой/сервисной точкой. К заявлению необходимо приложить документы, связанные с оспариваемой операцией, а по требованию Банка — иные сведения или документы.

13.2. После отмены операции, совершенной в торговой/сервисной точке, Держатель карты может представить в Банк заявление об оспаривании, если сумма отмененной операции не возвращена в срок, установленный данной торговой/сервисной точкой, либо в следующий срок:

- по операциям, совершенным на территории Республики Армения, — 15 дней со дня отмены;
- по операциям, совершенным за пределами Республики Армения, — 30 дней.

13.3. Оспаривание осуществляется на основании письменного заявления Держателя карты, представленного в Банк.

13.4. В случае отрицательного ответа по оспариванию Держатель карты не освобождается от имеющихся перед Банком обязательств.

13.5. Оспаривание операции не является предъявлением жалобы или требования к Банку, а роль Банка ограничивается посредничеством и содействием в урегулировании соответствующей проблемы. Операция оспаривается, и в случае подтверждения сумма возвращается Держателю карты в размере суммы, зафиксированной в клиринговых файлах, полученных от платежно-расчетных систем Visa и MasterCard, которая отражена соответственно в долларах США или евро.

13.6. Операция подлежит оспариванию только после ее клиринга.

13.7. Ответ на заявление об оспаривании Банк предоставляет Держателю карты в следующие сроки:

- по операциям, совершенным в платежно-расчетной системе ArCa, — в течение 30 (тридцати) дней с момента оспаривания;

- по операциям, совершенным в международных платежно-расчетных системах Visa, MasterCard, — в течение 60 (шестидесяти) дней с момента оспаривания;
- при оспаривании операций внесения или выдачи наличных через банкоматы Банка (если банкомат не выдал наличные, однако они были списаны с карточного счета, либо Держатель карты внес наличные, однако карточный остаток не увеличился) — в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оспаривания.

13.8. Банк вправе отказать в исполнении заявления об оспаривании, если:

- сумма за данный товар или услугу была оплачена посредством Карты частично или несколькими операциями;
- Держатель карты оспаривает операцию на основании того, что он ее не разрешал и/или не совершал, однако операция была совершена с использованием PIN-кода, вводом одноразового пароля 3D Secure, необходимого для подтверждения операции, либо посредством токенизированной карты Apple Pay/Google Pay;
- Держатель карты оспаривает финансовый убыток, полученный вследствие колебаний валютных курсов в период между фактической датой совершения операции и датой клиринга операции;
- сумму операции невозможно вернуть согласно Правилам соответствующей платежно-расчетной системы.

ГЛАВА 14. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОСРЕДСТВОМ SMS-СООБЩЕНИЙ

14.1. Держатель карты может активировать услугу SMS-сообщений на основании соответствующего заявления.

14.2. С момента активации услуги Держатель карты уведомляется об операциях посредством получения коротких сообщений на номер мобильного телефона, указанный в заявлении.

14.3. Указанная услуга особенно важна для предотвращения мошеннического использования платежной карты, а также необходима для совершения карточных операций через сайты, применяющие инструмент системы 3D Secure в Интернете; указанная система повышает уровень безопасности при совершении карточных операций в Интернете.

14.4. При активированной SMS-услуге по поступлениям и списаниям карточного счета Банк не несет ответственности за убытки или потери Держателя карты, возникшие вследствие неполучения Держателем карты SMS, отправленных на предоставленный им номер телефона, по обстоятельствам, не зависящим от Банка.

14.5. Банк не несет ответственности за неполучение Держателем карты SMS-сообщений, отправленных Банком на номер мобильного телефона Держателя карты по операциям, совершенным по карте, вследствие неисправности мобильного телефона или мобильной связи Держателя карты, технических, программных или иных проблем у организации, оказывающей телекоммуникационные услуги, изменения номера мобильного телефона Держателя карты (о чем Банк не был надлежащим образом уведомлен) либо нахождения Держателя карты в роуминге. В случае доступности телефона Держателя карты третьим лицам Банк не несет ответственности при раскрытии данных, хранящихся в нем, или информации, получаемой посредством телефона.

ГЛАВА 15. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВЫПИСОК

15.1. Банк предоставляет Держателю карты выписки по карточному счету в форме, с периодичностью и способом, предусмотренными законодательством Республики Армения и согласованными с Держателем карты (не реже одного раза в 30 дней). Выписка может не предоставляться в случаях, установленных законодательством Республики Армения.

15.2. Выписка по карточному счету не включает операции, еще не учтенные Банком, вследствие чего возможна разница между фактически совершенными и включенными в выписку операциями, а также между остатками по карте и карточному счету.

ГЛАВА 16. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ КАРТОЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ

16.1. Держатель карты должен хранить карту и PIN-код в месте, недоступном для иных лиц. Запрещается хранить карту и PIN-код вместе, указывать PIN-код на карте, размещать фотографию карты или данные карты в социальных сетях, каким-либо иным способом сообщать данные карты или PIN-код другим лицам.

16.2. Держатель карты не должен доверять свою карту другим лицам, даже членам семьи. При необходимости для них можно заказать в Банке дополнительные карты.

- 16.3. Помните, что никакое лицо, включая сотрудника Банка, не может ни под каким предлогом требовать от вас сообщить ему PIN-код карты и/или код CVC2/CVV2.
- 16.4. Банк рекомендует без крайней необходимости не повышать лимит авторизации карты, поскольку он уменьшает размер возможных потерь в случае несанкционированного использования карты другими лицами.
- 16.5. При осуществлении платежей или снятии наличных Держатель карты не должен передавать свою карту каким-либо другим лицам, кроме соответствующего сотрудника (кассира).
- 16.6. Также рекомендуется иметь контактные телефонные номера Банка и номер вашей карты на иных носителях, например в записной книжке или мобильном телефоне. Эти данные потребуются в случае утраты карты для ее блокирования.
- 16.7. При совершении операции через банкомат Держатель карты должен обращать внимание на внешний вид банкомата, слот приема карты и клавиатуру. При наличии на банкомате или рядом с ним камер либо необычных устройств не пользуйтесь данным банкоматом.
- 16.8. Рекомендуется не пользоваться банкоматами в темных и малолюдных местах.
- 16.9. Не применяйте физическую силу для помещения карты в банкомат. Если карта не помещается или помещается с трудом, воздержитесь от использования данного банкомата.
- 16.10. При использовании банкомата вводите PIN-код так, чтобы он не был виден другим лицам. Отказывайтесь от предложений посторонних лиц оказать вам помощь.
- 16.11. Помните, что при трехкратном последовательном неверном вводе PIN-кода карта блокируется. Если последняя, третья операция будет совершена вами через банкомат, банкомат изымет карту.
- 16.12. После совершения операции через банкомат не забудьте забрать свою карту, иначе в течение 30 секунд после выхода из банкомата карта будет изъята банкоматом.
- 16.13. В случае изъятия карты на экране банкомата появляется сообщение об изъятии карты. При изъятии карты Держатель карты должен немедленно сообщить об этом Банку, позвонив по телефону (+37410) 555 385.
- 16.14. При совершении операции в торговой/сервисной точке обязательно держите карту в поле зрения. Желательно, чтобы операции совершались в присутствии Держателя карты.
- 16.15. После совершения операции проверьте правильность суммы операции на чеке.
- 16.16. Если вы установили факт совершения ошибочной операции и вам обещают, что она будет исправлена впоследствии, вы можете отказаться подписывать чек.
- 16.17. Держатель карты не должен предъявлять платежную карту к оплате в подозрительных местах или на подозрительных интернет-сайтах (например, в ночных клубах, на эротических и иных сомнительных интернет-страницах). В частности, данный пункт важен при поездках в страны Восточной Европы и Азии.
- 16.18. При вводе PIN-кода в торговых и сервисных точках Держатель карты обязан обратить внимание на то, чтобы ввод осуществлялся на POS-терминале или подключенной к нему клавиатуре. Запрещается ввод PIN-кода каким-либо иным способом.
- 16.19. При совершении операции в Интернете необходимо убедиться, что на данном сайте имеются контактные данные организации. Просим пользоваться только известными и надежными сайтами. Обращайте внимание на наличие знака «замок» в соответствующем поле браузера. Это означает, что данные, которыми обмениваются вы и сайт, защищены от несанкционированного вмешательства.
- 16.20. При совершении операции в Интернете по требованию сайта необходимо ввести в соответствующее поле код CVC2/CVV2 карты, который находится на оборотной стороне карты и состоит из трех знаков.
- 16.21. Некоторые сайты в Интернете применяют систему 3D Secure, позволяющую повысить уровень безопасности карточных операций. Для использования указанного инструмента держатели карт Банка должны активировать услугу SMS-сообщений, что позволит им во время совершения операции на данном сайте получить на номер телефона одноразовый код, который необходимо ввести в соответствующее поле сайта.
- 16.22. Помните, что при совершении операции в Интернете PIN-код ни при каких обстоятельствах не требуется, поэтому не вводите его ни под каким предлогом.
- 16.23. Банк рекомендует совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных.
- 16.24. Установите на свой компьютер антивирусные программы и регулярно обновляйте их; это может защитить вас от проникновения вредоносных программ.

ГЛАВА 17. ПЕРЕРАСХОД ПЛАТЕЖНОГО ЛИМИТА

17.1. За перерасход платежного лимита тарифами Банка может быть установлен соответствующий штраф.

17.2. Перерасход платежного лимита может возникнуть преимущественно в следующих ситуациях:

- Осуществление операций по снятию наличных. Некоторые операции по снятию наличных предполагают взимание комиссии за обналичивание, которая рассчитывается через один или несколько дней после совершения операции в зависимости от даты клиринга операции. Если на счете Держателя карты отсутствует достаточный доступный остаток для использования, в результате начисления комиссии возникает перерасход платежного лимита.
- Осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета. Обычно карточные операции осуществляются в два этапа: замораживание суммы на карточном счете, затем списание суммы с карточного счета (клиринг операции). Если валюта операции отличается от валюты карточного счета, замораживание осуществляется по определенному курсу. Затем, когда через несколько дней производится фактическое списание суммы (клиринг операции), вследствие изменившегося курса фактически списываемая сумма может быть больше замороженной, что, в свою очередь, может привести к перерасходу платежно-расчетного лимита.
- Осуществление неавторизованных операций. При совершении операций в некоторых торговых точках авторизация не осуществляется, то есть не проверяется наличие достаточных средств на карточном счете для совершения операции. В результате не производится замораживание суммы и не отображается замороженная (авторизованная), то есть фактически использованная Держателем карты сумма. Однако по истечении некоторого времени, после получения и клиринга операции, при списании ее с карточного счета и отсутствии доступного остатка возникает перерасход платежного лимита.
- Начисление процентов. Если по платежной карте предоставлен кредитный лимит, то в определенные дни месяца согласно договору, заключенному с Банком, по использованной части кредитной линии начисляется сумма процентов, и при отсутствии доступного остатка на карточном счете, включая неиспользованную часть кредита, возникает перерасход платежного лимита.
- Карты, предоставленные по льготным тарифам. Если платежная карта выпущена в рамках льготных тарифов, в том числе в рамках зарплатного проекта, и по отдельным услугам Банка Держателю карты предоставлены льготы, то в случаях обслуживания платежной карты по стандартным тарифам, предусмотренным Правилами, взимание отдельных комиссий может привести к перерасходу платежного лимита.
- Иные комиссии. При использовании платежной карты с карточного счета могут взиматься комиссии, предусмотренные тарифами, в том числе плата за годовое обслуживание карты, плата за SMS-сообщения и иные комиссии. При отсутствии доступного остатка по карте указанные списания могут привести к перерасходу карточного платежного лимита.
- Уменьшение кредитного лимита. Если клиент представил в Банк оферту об уменьшении кредитного лимита, которая была акцептована Банком, однако до уменьшения доступного посредством карты кредитного лимита на сумму, указанную в заявлении об уменьшении, клиент с использованием карты или ее реквизитов совершил операцию на сумму, которая уже не была бы ему доступна после уменьшения кредитного лимита, может возникнуть перерасход платежного лимита. При этом оферта об уменьшении кредитного лимита считается акцептованной Банком с момента, когда после представления оферты в Банк Банк приступил к действиям по исполнению ее условий.
- Использование доступных по карте средств до их клиринга. Перерасход, возникший в результате совершения исходящих операций при неклиринговых входящих операциях (получение перевода с карты на карту, возврат по операции и т.д.).
-

ГЛАВА 18. УТРАТА, КРАЖА КАРТЫ, МОШЕННИЧЕСТВО

18.1. В случае утраты и/или кражи карты и/или PIN-кода, мошенничества (или подозрения на него) Держатель карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк по круглосуточным телефонным номерам: +374 10 55-53-85, +374 10 71 22 22, +374 10 59 55 55, +374 55 02 53 58 /Viber/, +7 958 799 72 94 /Российская Федерация/.

18.2. На основании устной или письменной информации, полученной от Клиента об утрате, краже карты, мошенничестве (или подозрении), Банк незамедлительно приостанавливает (блокирует) карту.

18.3. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Держателю карты в период между утратой карты и/или мошенничеством и уведомлением Банка, за исключением случаев, когда операция не требует авторизации.

18.4. При приостановлении платежной карты Банком приостанавливаются только операции, подлежащие авторизации, и Держатель карты может понести финансовые потери в результате операций, не подлежащих авторизации.

18.5. Для полного приостановления использования платежной карты Держатель карты обязан уведомить Банк о том, что помимо приостановления авторизаций желает также воспользоваться услугой Stop-list.

18.6. Для обеспечения возможности оспаривания операций, совершенных без авторизации, и предотвращения возможных финансовых потерь Банк на основании соответствующего письменного заявления Держателя карты включает карту в список Stop-list в срок, установленный правилами соответствующей платежно-расчетной системы.

18.7. Приостановление авторизаций по платежной карте и включение в список Stop-list осуществляются согласно тарифам Банка.

18.8. В случае утраты или похищения платежной карты, при осуществлении приостановления авторизаций и неиспользовании услуги Stop-list Держатель карты несет риск всех отрицательных последствий, возникших вследствие операций, совершенных без авторизации, независимо от отсутствия вины, а Банк несет ответственность за все операции, совершенные с запросом авторизации.

18.9. Включение платежной карты в список Stop-list и исключение из него осуществляются и удостоверяются согласно правилам соответствующей международной платежно-расчетной системы.

18.10. Для снятия приостановления авторизаций (разблокирования) по платежной карте и исключения платежной карты из списка Stop-list Держатель карты обязан представить в Банк письменное заявление.

18.11. Разблокирование платежной карты осуществляется в соответствии с тарифами Банка в течение одного рабочего дня.

18.12. Держатель карты обязан возместить расходы, потери и убытки, понесенные вследствие неуведомления Банка об утрате, краже карты, мошенничестве (или подозрении), а также вследствие использования карты другими лицами до уведомления Банка.

18.14. В случае утраты, кражи карты, мошенничества (или подозрения) рекомендуется перевыпустить карту с получением карты с новыми реквизитами.

18.15. Перевыпуск карты осуществляется согласно тарифам Банка в течение 5 (пяти) рабочих дней.

18.16. Карта может быть приостановлена (заблокирована) также Банком, если в результате осуществляемого Банком мониторинга карточных операций выявлен случай попытки мошенничества по данной карте или возникли подобные подозрения.

18.17. После приостановления карты сотрудник Банка незамедлительно связывается с Держателем карты и выясняет, была ли указанная операция или попытка операции совершена Держателем карты. В случае положительного ответа карта незамедлительно разблокируется.

18.18. Если Держатель карты сообщает, что указанная операция или попытка операции была совершена не им, карта остается заблокированной, а сотрудник направляет Держателя карты на представление в Банк письменного заявления о перевыпуске карты с целью получения карты с новыми реквизитами.

18.19. В случае невозможности установить связь с Держателем карты карта остается заблокированной до установления связи с Держателем карты и выяснения обстоятельств указанной операции или попытки операции.

ГЛАВА 19. ПЛАТЕЖИ И ВЗИМАНИЯ

19.1. Держатель карты уплачивает Банку комиссии, установленные тарифами Банка и связанные с обслуживанием карты, если между Банком и Держателем карты не достигнуто иное соглашение.

19.2. Первый платеж комиссии за обслуживание карты Держатель карты осуществляет при заказе карты, а последующие платежи — с периодичностью, установленной тарифами Банка, в порядке предварительной оплаты.

19.3. В случае превышения платежного лимита карты в результате совершения операций по карте на карточном счете формируется перерасход. В случае и размере, установленных тарифами Банка, Банк взимает с Держателя карты неустойку за превышение платежного лимита.

19.4. Комиссии, установленные тарифами Банка по карте, и иные платежи, связанные с обслуживанием карты, включая перерасход, сформированный на карточном счете, неустойку и суммы, составляющие обязательства, взимаются Банком в безакцептном порядке — без поручения Держателя карты. Взыскание в первую очередь

производится с карточного счета, а при отсутствии средств на карточном счете может быть произведено с иных счетов Держателя карты в Банке.

19.5. После возврата торговой/сервисной точкой суммы отмененной операции Банк зачисляет ее на карточный счет за вычетом удержаний за отмену, если таковые имеются. Независимо от обстоятельства и срока возврата суммы отмененной операции Держатель карты должен уплатить Банку обязательства перед Банком, возникшие в результате совершенной операции.

19.6. В случае досрочной сдачи карты Держателем карты в Банк плата за обслуживание, взысканная за второй и последующие годы, подлежит возврату исходя из расчета неиспользованных месяцев.

19.7. Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые другими банками.

19.8. С действующими тарифами Банка вы можете ознакомиться на официальном сайте Банка: www.unibank.am.

ГЛАВА 20. ЗАКРЫТИЕ КАРТЫ

20.1. Закрытие карты осуществляется на основании письменного заявления Держателя карты либо в случае истечения срока действия карты.

20.2. После получения заявления о закрытии карты Банк проверяет наличие арестов в отношении карточного счета или иных факторов, ограничивающих закрытие карточного счета, и при их отсутствии в течение 2 (двух) рабочих дней закрывает платежную карту и карточный счет.

20.3. При закрытии карты Держатель карты должен вернуть карту в Банк. В случае невозврата карты Держателем карты Держатель карты обязан сделать об этом отметку своей подписью в заявлении о закрытии карты. Банк не несет ответственности за операции, совершенные по карте вследствие ее невозврата.

20.4. При закрытии карты закрываются также все дополнительные карты, относящиеся к данной карте.

ГЛАВА 21. КРЕДИТОВАНИЕ СЧЕТА (ОВЕРДРАФТ)

21.1. Кредитование счета (овердрафт) осуществляется согласно действующим в Банке внутренним правовым актам и тарифам.

21.2. В случае кредитования счета порядок, условия и сроки возврата (погашения) денежных обязательств устанавливаются договором кредитования, заключенным между Банком и Держателем карты (заемщиком).

21.3. Годовые номинальные и фактические процентные ставки, начисляемые по предоставленным денежным средствам, устанавливаются договором кредитования, заключенным между Банком и Держателем карты (заемщиком).

ГЛАВА 22. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ

22.1. Держатель карты вправе:

Использовать Карту в качестве платежного средства для совершения Операций.

Обращаться в Банк для получения Дополнительных карт, а также для приостановления Дополнительных карт, письменно уведомив об их закрытии и вернув их в Банк.

Получать от Банка ежемесячную выписку по Операциям, совершенным по Карте и/или Дополнительным картам.

Поручать Банку приостановить и/или разблокировать Карту/Дополнительные карты.

Заказывать и получать новую Карту/Дополнительные карты взамен карт, срок действия которых истек.

При наличии обоснованных причин и в соответствии с правилами платежно-расчетных систем ArCa, MasterCard, Visa оспаривать любую операцию, отраженную в Выписке, представив в Банк письменное заявление об оспаривании по форме, установленной Банком, в срок, установленный законодательством Республики Армения и правилами платежно-расчетных систем ArCa, MasterCard, Visa. При неполучении в указанный срок оспаривания по Операциям, отраженным в Выписке, такие Операции считаются принятыми Держателем карты и более не подлежат оспариванию. При этом оспаривание Операций по причине того, что они не были разрешены Держателем карты или не были совершены им, может быть представлено исключительно после подачи заявления о перевыпуске с заменой реквизитов Карты либо заявления о закрытии Карты.

Вносить средства на Счет как лично, так и по своему поручению через третье лицо, безналичным или наличным способом.

В любое время расторгнуть Договор, письменно уведомив Банк и погасив имеющиеся обязательства.

22.2. Держатель карты обязуется:

Представить Банку все необходимые документы для открытия карты согласно перечню, установленному Банком, а также предоставить Банку достоверные сведения о себе или о своем уполномоченном лице.

Осуществлять Операции только в пределах остатка по Счету (кредитного лимита), лимитов на снятие наличных и Платежных лимитов.

Уплачивать Банку все платежи, пени и штрафы, связанные с обслуживанием Карты/Дополнительных карт и Счета, вытекающие из настоящего договора, утвержденных Банком тарифов обслуживания платежных карт, в соответствии с Правилами и правилами платежно-расчетных систем ArCa, MasterCard, Visa.

В случае возникновения перерасхода денежных средств в течение одного месяца погасить сумму возникшего перерасхода и начисленную пеню.

В случае прекращения действия Карты в течение 10 календарных дней сдать ее в Банк.

Вернуть в Банк Карту, срок действия которой истек или которая признана недействительной.

В случае утраты Карты/Дополнительных карт либо при подозрении, что их реквизиты и/или PIN-код стали доступны иным лицам, незамедлительно уведомить об этом Банк и осуществить блокирование Карты. После осуществления блокирования Карты Банк несет ответственность за любую авторизованную операцию. Блокирование Карты может быть осуществлено устно с использованием пароля Карты либо путем представления письменного заявления.

После уведомления Банка об утрате, краже карты, мошенничестве (или подозрении) ответственность за операции, совершенные по карте и не требующие авторизации, в том числе операции, совершенные в интернет-среде, несет Держатель карты. Для обеспечения возможности оспаривания операций, совершенных без авторизации, Банк на основании соответствующего заявления Держателя карты включает карту в список Fraud-карт в срок, установленный правилами соответствующей платежно-расчетной системы.

Принять на себя финансовую ответственность за все Операции, совершенные по Карте/Дополнительным картам, которые не были им разрешены и/или совершены, если блокирование Карты не было осуществлено.

Принять на себя финансовую ответственность за Операции, совершенные по Карте/Дополнительным картам без авторизации, и/или при необходимости представить в Банк письменное заявление о предотвращении представления Операций по Карте без авторизации (лично, по e-mail, fax), четко указав, в каких регионах мира согласно территориальному делению международных платежно-расчетных систем MasterCard/Visa и на какой срок он желает предотвратить представление всех Операций, совершенных по Карте. При этом минимальный срок предотвращения представления всех Операций, совершенных по Карте/Дополнительным картам, составляет 2 (две) недели, начиная с субботы рабочей недели получения заявления в течение 2 (двух) недель.

В случае обнаружения ранее утраченной Карты/Дополнительных карт вернуть их в Банк.

Не оспаривать операции, совершенные с вводом PIN-кода, на основании того, что они не были им разрешены и/или совершены.

В разумный срок уведомлять Банк об изменении номера телефона, места работы, места жительства и иной ранее предоставленной информации.

За один месяц до истечения срока действия Карты/Дополнительных карт уведомить Банк о своем решении относительно осуществления планового перевыпуска Карты/Дополнительных карт.

При совершении Операций по требованию обслуживающего сотрудника предъявлять документ, удостоверяющий личность.

В случае недовольства качеством товаров/оказанных услуг, приобретенных в торговых/сервисных точках, и/или неполучения товаров/услуг вообще требовать от соответствующей точки предоставления товара/услуги надлежащего качества и только после этого обращаться в Банк для начала процедуры оспаривания уплаченной суммы.

По требованию Банка возместить все расходы Банка, связанные с возвратным взысканием оспариваемой суммы.

Не передавать Карту/Дополнительные карты и PIN-код третьим лицам.

Не требовать от Банка возмещения возможных потерь, возникших вследствие колебаний валютных курсов в период между совершением Операций и фактическим клирингом на карточном счете.

Согласиться с курсами иностранной валюты, установленными платежно-расчетными системами и используемыми при осуществлении взаиморасчетов по Операциям, совершенным в сервисных точках,

принадлежащих другим банкам, а также с курсами иностранной валюты Банка, используемыми при осуществлении взаиморасчетов по Операциям в сервисных точках Банка.

Вернуть средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет, не позднее 2 (двух) рабочих дней, считая с момента выявления факта ошибочного зачисления либо получения соответствующего письменного требования Банка.

Сразу после получения Карты подписать соответствующие документы, представленные Банком, о получении Карты и PIN-кода, а также в специальном поле, предусмотренном на оборотной стороне Карты, и в дальнейшем не допускать ее использования третьими лицами, постоянно сохраняя Карту и PIN-код в своем непосредственном владении и пользовании; при этом не предоставлять Карту и/или PIN-код иным лицам, а в случае предоставления нести ответственность за операции, совершенные по Карте.

Строго следовать Правилам и соблюдать положения договора, заключенного между Банком и Держателем карты.

ГЛАВА 23. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

23.1. Банк вправе:

Отказать в выпуске, перевыпуске или обслуживании карты в случаях, предусмотренных законодательством, договором, настоящими Правилами, внутренними актами Банка или правилами платежно-расчетных систем.

Блокировать карту, приостанавливать или ограничивать операции по карте при наличии оснований, предусмотренных настоящими Правилами, договором, законодательством, требованиями безопасности, противодействия мошенничеству, легализации преступных доходов и финансированию терроризма, а также правилами платежно-расчетных систем.

Устанавливать и изменять лимиты по операциям, порядок авторизации и обслуживания карт.

Списывать в безакцептном порядке с любых счетов Держателя карты, открытых в Банке, суммы задолженности по карточному счету, комиссии, проценты, штрафы, перерасход и иные платежи, подлежащие уплате Банку.

Отказать в исполнении операции, если она противоречит законодательству, правилам платежно-расчетных систем, договору, настоящим Правилам, тарифам Банка либо требованиям безопасности.

Отказать в рассмотрении заявления об оспаривании операции по Карте, если операция совершена с использованием PIN-кода, вводом одноразового пароля 3D Secure, необходимого для подтверждения операции, либо посредством токенизированной карты Apple Pay/Google Pay.

Отказать в оспаривании сумм, похищенных вследствие подделки Карты или использования ее третьими лицами, если суммы невозможно вернуть согласно правилам платежно-расчетных систем ArCa, MasterCard, Visa.

В одностороннем порядке изменять действующие тарифы Банка и Правила, уведомляя об этом путем размещения на информационных стендах Банка, официальном сайте Банка и посредством иных печатных материалов; такие изменения вступают в силу с момента, когда они становятся доступными для всеобщего ознакомления.

Закрывать карточный счет, если Держатель карты не явился в Банк в течение одного месяца после истечения срока действия карты.

При отказе от карты не возвращать Держателю карты плату за обслуживание Карты.

23.2. Банк обязуется:

Предоставить Держателю карты Карту в течение 5 (пяти) банковских дней со дня заключения договора либо в тот же срок перевыпустить Карту в установленном порядке.

При отказе от Карты вернуть Держателю карты минимальный остаток по Карточному счету и начисленные проценты.

Обеспечить обслуживание Карты согласно стандартам и правилам, принятым платежно-расчетными системами ArCa, MasterCard, Visa.

Ежемесячно предоставлять Держателю карты Выписку в порядке, согласованном с Держателем карты.

Осуществлять зачисление денежных средств на Счет не позднее банковского дня, следующего за днем внесения суммы в кассу Банка, при наличном внесении, либо не позднее банковского дня, следующего за днем зачисления суммы на корреспондентский счет Банка, при безналичном поступлении.

В установленном порядке принимать заявления Держателя карты об оспаривании Операций и предпринимать все процедуры для защиты интересов Держателя карты согласно правилам платежно-расчетных систем ArCa, MasterCard, Visa.

В безакцептном порядке погашать задолженность по карточному счету за счет средств всех видов счетов, открытых Держателем карты в Банке.

После получения от Держателя карты уведомления об утрате Карты осуществить блокирование Карты. Банк несет ответственность за незаконное использование утраченной Карты только за операции, авторизованные им после получения уведомления об утрате и только после такого уведомления.

Соблюдать конфиденциальность договора в порядке, установленном законодательством Республики Армения.

ГЛАВА 24. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ

24.1. Держатель карты несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором и Правилами.

24.2. Ущерб, причиненный Банку вследствие ненадлежащего исполнения Держателем карты своих обязанностей, предусмотренных договором и Правилами, подлежит возмещению в полном объеме.

24.3. Банк несет ответственность за сохранение конфиденциальности всей информации, связанной с Держателем карты, Картой и Операциями, согласно законодательству Республики Армения, договору и Правилам.

24.4. Банк не несет ответственности за конфликтные ситуации, произошедшие вне пределов его контроля и связанные с непринятием Карты/Дополнительных карт к обслуживанию сервисными точками других банков, неисправностью программно-технических устройств, принадлежащих Банку или другим банкам (банкоматы и терминалы), а также за неполучение Выписок вследствие программных сбоев при автоматизированной отправке Выписок.

24.5. Банк не несет ответственности во всех случаях, когда после незамедлительного информирования Банком Держателя карты посредством короткого сообщения (SMS) об операции, совершенной по Карте, Держатель карты не предпринял предупредительные меры и незамедлительно не сообщил Банку о том, что операция им не совершалась.

24.6. При активированной SMS-услуге по поступлениям и списаниям карточного счета Банк не несет ответственности за убытки или потери Держателя карты, понесенные вследствие неполучения Держателем карты SMS, отправленных на предоставленный им номер телефона, по обстоятельствам, не зависящим от Банка.

24.7. Банк не несет ответственности в случае невозможности совершения операции через сайты, имеющие систему безопасности 3D Secure в Интернете, если Держатель карты не обращался в Банк для активации услуги коротких сообщений (SMS), либо обращался, но предоставил недействительный номер телефона, либо услуга активирована, однако в момент отправки короткого сообщения телефонный номер находился вне зоны доступа, либо короткое сообщение не дошло до Держателя карты вследствие действия или бездействия третьего лица или по любому иному обстоятельству, не зависящему от Банка.

УВЕДОМЛЕНИЕ

Денежные средства, размещенные на вашем карточном счете, считаются банковским вкладом согласно положениям Закона Республики Армения «О гарантировании возмещения банковских вкладов физических лиц» (далее — Закон).

Гарантом возмещения вашего вклада является Фонд гарантирования возмещения вкладов (далее — Фонд). Местонахождение Фонда: г. Ереван, В. Саргсяна 6, 375010, телефон: 58-35-14, официальный сайт: www.adgf.am.

Все определения настоящего уведомления соответствуют определениям Закона.

Случай возмещения

Ваш гарантированный вклад подлежит возмещению в следующих случаях:

Если в порядке, установленном законодательством Республики Армения, банк признается неплатежеспособным и решением Совета Центрального банка Республики Армения (далее — Центральный банк) подтверждается факт неспособности банка возвращать вклады в сроки, установленные законом и договорами, или

Если в порядке, установленном законодательством Республики Армения, банк признается банкротом (далее — неплатежеспособный банк).

Порядок расчета гарантированных вкладов устанавливается решением Совета Центрального банка Республики Армения № 261-Н от 26 августа 2008 года.

Внимание. Все ваши драмовые вклады в одном и том же банке считаются одним драмовым вкладом, за исключением негарантированных вкладов, и все ваши валютные вклады в одном и том же банке считаются одним валютным вкладом, за исключением негарантированных вкладов. В случае, когда ваш банковский вклад в банке сформировался в результате присоединения к банку одного или нескольких банков, ваш банковский вклад в каждом присоединяемом банке рассматривается как отдельный банковский вклад в порядке, установленном Законом. Предельные размеры гарантирования вкладов следующие:

Валютная структура вклада	Если в том же банке у вас имеется только драмовый вклад	Если в том же банке у вас имеется только валютный вклад	Если в том же банке у вас имеются и вклад в драмах РА, и валютный вклад: драмовый вклад более 7 млн драмов	Если в том же банке у вас имеются и вклад в драмах РА, и валютный вклад: драмовый вклад менее 7 млн драмов
Максимальный размер гарантирования вклада	16 миллионов драмов РА	7 миллионов драмов РА	16 миллионов драмов РА (гарантируется только драмовый вклад)	7 миллионов драмов РА (гарантируется драмовый вклад полностью и валютный вклад в размере разницы между 7 миллионами драмов РА и возмещенным драмовым вкладом)
Примечание	Драмовые вклады гарантируются в пределах указанной суммы.	Валютные вклады гарантируются в пределах указанной суммы.	Валютный вклад не гарантируется, если драмовый вклад превышает 7 млн драмов РА.	Гарантия распределяется в пределах общего лимита согласно Закону.

Если в неплатежеспособном банке у вас имеется отдельный банковский вклад и одновременно вы являетесь собственником совместного банковского вклада, размещенного в том же банке, гарантируется совокупность вашего отдельного банковского вклада и вашей доли в совместном банковском вкладе в порядке и размере, установленных Законом. Если у вас имеется проблемное обязательство перед неплатежеспособным банком, сумма, подлежащая возмещению, будет рассчитана исходя из положительной разницы между вашим банковским вкладом и проблемным обязательством.

Проблемным обязательством считается ваше обязательство, по которому погашение основной суммы (или ее части) либо уплата процентов просрочены более чем на 90 дней по сравнению со сроком, указанным в договоре.

Совместный банковский вклад двух или более вкладчиков считается отдельным банковским вкладом каждого лица в размере доли вкладчика, установленной договором. Если договором доли вкладчиков совместного банковского вклада не установлены, совместный банковский вклад распределяется между вкладчиками поровну.

Возмещение банковского вклада производится только в армянских драмах. Денежный эквивалент валютного банковского вклада определяется по среднему курсу, сформированному на валютных рынках и опубликованному Центральным банком на дату наступления случая возмещения.

Ваш банковский вклад не возмещается, если на дату наступления случая возмещения вклад составляет менее 1000 армянских драмов.

Негарантированный банковский вклад

Ваш банковский вклад не гарантируется, если:

- а) вы являетесь руководителем данного банка и (или) членом его семьи;
- б) вы являетесь лицом, имеющим значительное участие в данном банке, и (или) членом его семьи;
- в) вы как собственник (сособственник) вклада отказались от права собственности на свою часть вклада;
- г) ваш вклад в порядке, установленном законом и иными правовыми актами, признан денежными средствами, полученными преступным путем, пока вы не докажете обратное;
- д) ваш вклад размещен в данном банке под процентную ставку, превышающую не менее чем в 1,5 раза процентную ставку по аналогичным банковским вкладам, предусмотренную публичным предложением данного банка заключить договор на момент размещения банковского вклада;
- е) ваш вклад размещен в филиалах банка, созданных за пределами территории Республики Армения.

Порядок и сроки возмещения гарантированных вкладов. В течение трех рабочих дней, следующих за днем наступления случая возмещения, Фонд публикует объявление о наступлении случая возмещения.

Начиная с двадцатого рабочего дня, следующего за днем наступления случая возмещения, Фонд через неплатежеспособный банк или иной банк начинает процесс возмещения ваших вкладов.

Вы можете представить требование в письменной или электронной форме не позднее чем в течение трех лет, следующих за днем наступления случая возмещения.

Если в указанный срок вы не представите письменное требование, возмещение вашего гарантированного вклада Фондом осуществлено не будет. Фонд обязан осуществлять возмещения по требованиям вкладчиков в течение трех рабочих дней, следующих за днем представления требования в письменной или электронной форме, за исключением случаев, предусмотренных Законом.

Внимание. Для более беспрепятственного осуществления возмещения вашего вклада предлагаем при любом изменении данных, предоставленных вами банку при размещении вклада (данные документа, удостоверяющего личность, данные карты социального обеспечения, адрес, номер телефона и т.д.), незамедлительно уведомлять об этом банк.

Настоящее уведомление относится только к физическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

ОАО «ЮНИБАНК», 0025, г. Ереван, Чаренца, 12, № 53, 1-5, (+374 10) 71 22 22, 59 55 55