

Руководство по установке ПИН-кода

Уважаемый клиент!

Карту, полученную в филиале банка, необходимо активировать путем самостоятельной установки ПИН-кода — через банкоматы ОАО «Юнибанк». Для установки ПИН-кода карты вам необходимо выполнить следующие действия:

1. Вставьте карту в банкомат «Юнибанка» (не используя NFC), а когда на экране появится окно с меню, выберите команду «активировать карту». После этого откроется новое окно для ввода одноразового кода, полученного в СМС.
2. СМС от банка с одноразовым кодом придет на номер телефона, который вы указали при оформлении карты и выбрали именно его для получения сообщений об операциях по карте.
3. Полученный одноразовый код необходимо ввести в соответствующем окне. Если вы не получили СМС с кодом, обратитесь к сотруднику банка (если вы находитесь в филиале банка или рядом) или позвоните по телефону, указанному на обратной стороне карты, чтобы проверить правильность предоставленного вами ранее номера своего телефона.

Если вы ошиблись при введении одноразового кода, на экране появится соответствующая информация и банкомат извлечет карту, после чего вам необходимо повторить все указанные выше действия. Неправильно введенный код становится недействительным, поэтому банк отправит вам новый. Даже если вы многократно ошибетесь при введении одноразового кода, карта не заблокируется. Все действия можно повторять неограниченное количество раз. При введении правильного одноразового кода на экране банкомата откроется окно для ввода ПИН-кода, который вы придумали сами. Код нужно будет ввести дважды.

После успешной установки ПИН-кода статус карты меняется на активный, о чем вы получите уведомление в СМС.

В случае возникновения технических проблем при установке ПИН-кода вы можете позвонить по телефонам, указанным на обратной стороне карты.